



وزارة الإسكان والمرافق والمجتمعات العمرانية
Ministry of Housing, Utilities & Urban Communities



تقرير تقييم مؤشرات الأداء التشغيلي الشركة القابضة لمياه الشرب والصرف الصحي الربع الثاني من العام المالي 2025/2024 (2024/12/31)



نتائج تقييم مستويات كفاءة الأداء التشغيلي

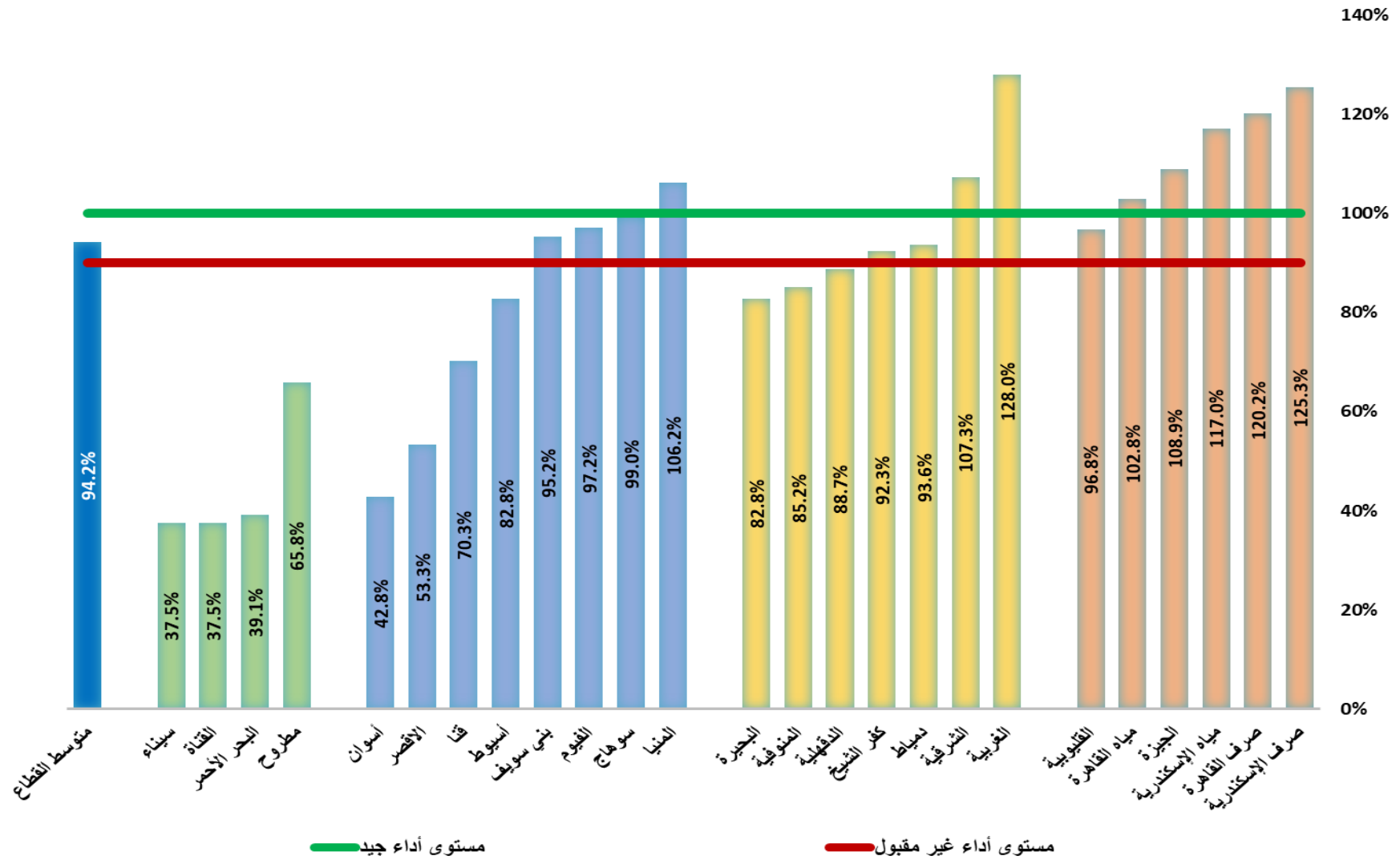
مؤشرات قياس الأداء	
1-	تغطية إيرادات النشاط لتكاليف التشغيل والصيانة
%	قياس مدى قدرة مقدمي الخدمة على تغطية تكاليف التشغيل والصيانة (دون الإهلاك والفوائد) من إيرادات النشاط
2-	نسبة التحصيل من إصدارات الفترة
%	قياس مدى كفاءة مقدمي الخدمة على تحصيل الفواتير والمطالبات المصدرة عن نشاط السنة لكافة فئات العملاء
3-	نسبة عدد المشتركين الذين يتم محاسبتهم وفقاً لاستهلاكات فعلية
%	قياس الوزن النسبي لعدد العملاء الذين يتم محاسبتهم وفقاً لاستهلاكات فعلية (عدادات قياس سليمة وتعمل) دون متوسطات تقديرية
4-	عدد العمالة لكل 1000 وصلة
عامل/1000 وصلة	قياس كفاءة العمالة لدى مقدمي الخدمة مقارنة بعدد العملاء.
5-	نسبة الفاقد من المياه
%	قياس مدى القدرة والكفاءة التشغيلية لمقدمي الخدمة على خفض كميات الفاقد من المياه (الفنية والتجارية)
6-	نسبة التغطية بمياه الشرب
%	التحقق من الواقع الفعلي للتغطية بخدمات مياه الشرب
7-	متوسط نصيب الفرد من كمية المياه المباعة
لتر / فرد / يوم	قياس متوسط نصيب الفرد (استهلاك الفرد) من المياه المباعة يومياً
8-	عدد الكسور والتسربات لكل 100 كم طولي – شبكات مياه الشرب
	التحقق من مدى الكفاءة الفنية لشبكات مياه الشرب
9-	نسبة التغطية بالصرف الصحي
	التحقق من الواقع الفعلي للتغطية بخدمات الصرف الصحي
10-	عدد الكسور والطفوحات لكل 100 كم طولي – شبكات الصرف الصحي
	التحقق من مدى الكفاءة الفنية لشبكات الصرف الصحي
11-	نسبة عينات السيب النهائي المطابقة – الصرف الصحي
	التحقق من جودة الصرف الصحي من خلال نتائج تحاليل عينات السيب النهائي المرفوعة بمعرفة مقدمي الخدمة
12-	عدد الشكاوى التي تم حلها خلال 24 ساعة
	التحقق من مدى كفاءة مقدمي الخدمة فيما يخص التعامل مع شكاوى العملاء وحلها خلال فترة 24 ساعة من استلام الشكاوى

1. نسبة تغطية إيرادات النشاط لتكاليف التشغيل والصيانة %

يهدف هذا المؤشر إلى تسليط الضوء نحو قدرة مقدمي الخدمة على استعادة تكاليف التشغيل والصيانة دون الإهلاك والفوائد وتعتبر تغطية تكاليف التشغيل والصيانة من الأهداف الهامة لإعادة إصلاح وتطوير القطاع.

جدول نسبة تغطية إيرادات النشاط لتكاليف التشغيل والصيانة %

تصنيف مستويات الأداء									
مستوى أداء جيد		مستوى أداء مقبول		مستوى أداء غير مقبول					
أكبر من أو يساوى 100%		ما بين 100 – 90%		أقل من أو يساوى 90%					
Q3. FY 2024-25		Q2. FY 2024-25		Q1. FY 2024-25		الشركات		بيان	
الترتيب	%	الترتيب	%	الترتيب	%				
		8	102.8%	↓	-13.4%	6	116.2%	مياه القاهرة (أ) شركات المجموعة (أ)	
		4	117.0%	↓	-4.4%	4	121.4%	مياه الإسكندرية	
		3	120.2%	↓	-26.9%	1	147.1%	صرف القاهرة	
		2	125.3%	↓	-19.7%	2	145.0%	صرف الإسكندرية	
		5	108.9%	↑	4.6%	12	104.3%	الجيزة	
		11	96.8%	↓	-7.3%	13	104.1%	القليوبية	
		15	88.7%	↑	3.5%	17	85.2%	الدقهلية (ب) شركات المجموعة (ب)	
		6	107.3%	↓	-10.9%	5	118.2%	الشرقية	
		14	92.3%	↓	-16.6%	9	108.9%	كفر الشيخ	
		1	128.0%	↓	-6.6%	3	134.6%	الغربية	
		18	82.8%	↓	-0.7%	18	83.5%	البحيرة	
		13	93.6%	↑	1.1%	14	92.4%	دمياط	
		16	85.2%	↑	3.8%	19	81.4%	المنوفية	
		10	97.2%	↓	-13.8%	7	111.0%	الفيوم (ج) شركات المجموعة (ج)	
		12	95.2%	↓	-10.9%	11	106.1%	بني سويف	
		7	106.2%	↓	-4.3%	8	110.4%	المنيا	
		19	70.3%	↓	-6.8%	20	77.1%	قنا	
		17	82.8%	↓	-3.8%	16	86.6%	أسيوط	
		9	99.0%	↓	-7.5%	10	106.5%	سوهاج	
		21	53.3%	↓	-0.9%	21	54.1%	الاقصر	
		22	42.8%	↓	-4.2%	22	47.0%	أسوان	
		20	65.8%	↓	-21.4%	15	87.2%	مطروح (د) شركات المجموعة (د)	
		23	39.1%	↓	-1.9%	23	41.1%	البحر الأحمر	
		25	37.5%	↓	-0.2%	24	37.7%	سيناء	
		24	37.5%	↑	4.1%	25	33.4%	القناة	
			94.2%	↓	-6.3%		100.4%	متوسط القطاع	



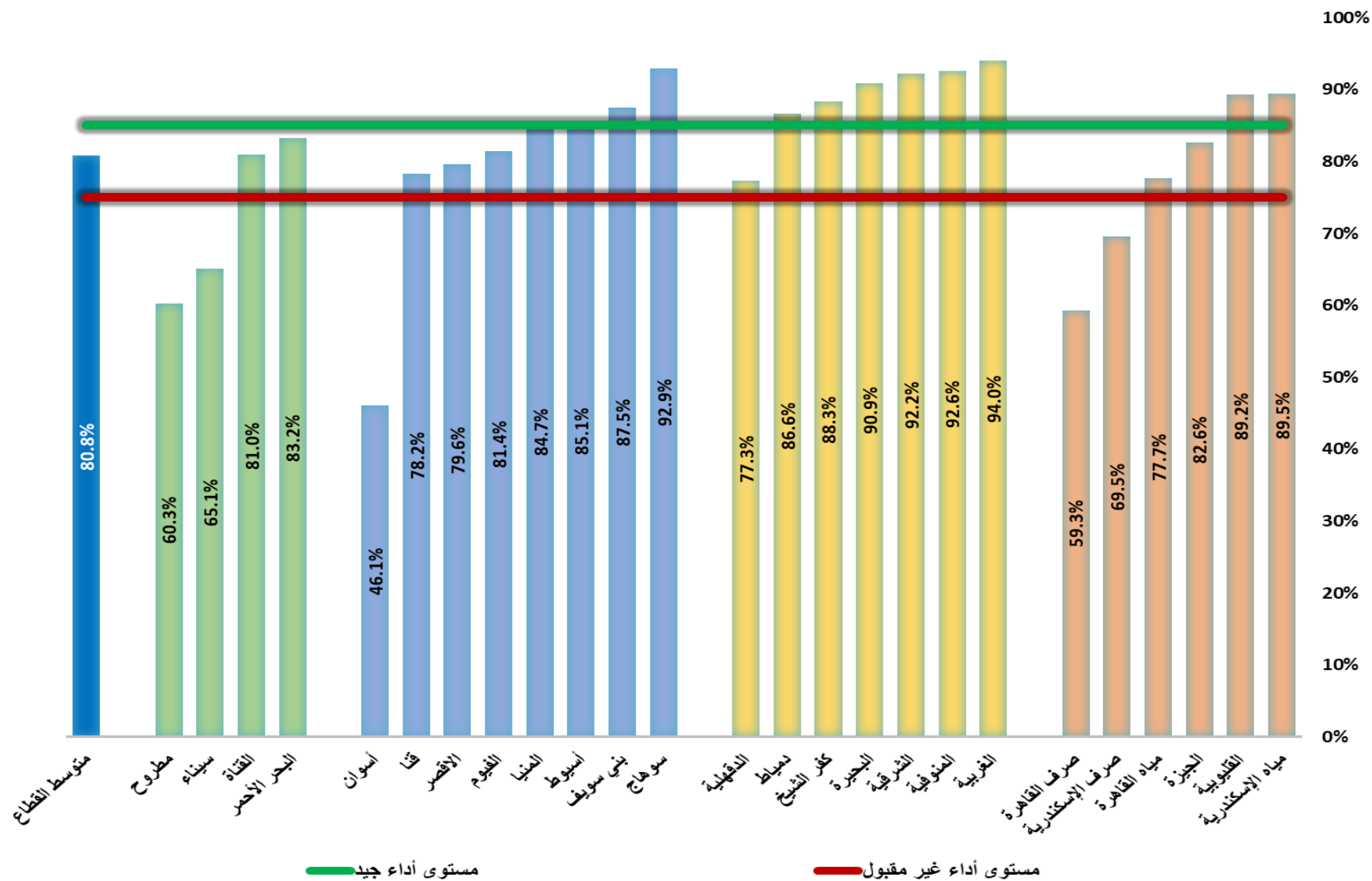
شكل توضيحي - نسبة تغطية إيرادات النشاط لتكاليف التشغيل والصيانة - الربع الثاني 2024/12-31

2. نسبة التحصيل من إصدارات الفترة %

هي نسبة قيمة الفواتير والمطالبات المحصلة من إصدارات الفترة إلى قيمة المستحق من الفواتير والمطالبات المصدرة عن نشاط الفترة، ويهدف هذا المؤشر إلى التحقق من مدى قدرة مقدمي الخدمة على تحصيل الفواتير والمطالبات المصدرة عن نشاط العام.

جدول نسبة التحصيل من إصدارات الفترة %

تصنيف مستويات الأداء									
مستوى أداء جيد		مستوى أداء مقبول		مستوى أداء غير مقبول					
أكبر من أو يساوي 85%		ما بين 75% - 85%		أقل من أو يساوي 75%					
Q3. FY 2024-25		Q2. FY 2024-25		تطور الأداء		Q1. FY 2024-25		الشركات	
الترتيب	%	الترتيب	%	الترتيب	%	الترتيب	%	الشركات	بميسان
		19	77.7%	↑	2.3%	17	75.4%	مياه القاهرة	شركات المجموعة (أ)
		6	89.5%	↑	4.7%	6	84.8%	مياه الإسكندرية	
		24	59.3%	↑	4.0%	22	55.3%	صرف القاهرة	
		21	69.5%	↑	12.0%	21	57.5%	صرف الإسكندرية	
		14	82.6%	↑	2.3%	13	80.3%	الجيزة	
		7	89.2%	↑	4.8%	10	84.4%	القليوبية	
		20	77.3%	↓	-6.4%	11	83.6%	الدقهلية	شركات المجموعة (ب)
		4	92.2%	↑	7.7%	8	84.5%	الشرقية	
		8	88.3%	↑	8.4%	14	79.9%	كفر الشيخ	
		1	94.0%	↓	-0.6%	1	94.5%	الغربية	
		5	90.9%	↑	6.2%	7	84.7%	البحيرة	
		10	86.6%	↑	2.1%	9	84.4%	دمياط	
		3	92.6%	↑	0.9%	2	91.6%	المنوفية	
		15	81.4%	↑	8.0%	18	73.4%	الفيوم	شركات المجموعة (ج)
		9	87.5%	↑	1.9%	4	85.6%	بني سويف	
		12	84.7%	↑	8.1%	16	76.6%	المنيا	
		18	78.2%	↑	0.1%	15	78.2%	قنا	
		11	85.1%	↑	4.1%	12	81.0%	أسيوط	
		2	92.9%	↑	2.6%	3	90.3%	سوهاج	
		17	79.6%	↑	16.4%	20	63.2%	الاقصر	
		25	46.1%	↑	20.8%	25	25.3%	أسوان	
		23	60.3%	↑	22.8%	24	37.5%	مطروح	شركات المجموعة (د)
		13	83.2%	↑	19.2%	19	64.0%	البحر الأحمر	
		22	65.1%	↑	14.9%	23	50.2%	سيناء	
		16	81.0%	↓	-4.5%	5	85.5%	القناة	
			80.8%	↑	3.9%		76.9%	متوسط القطاع	



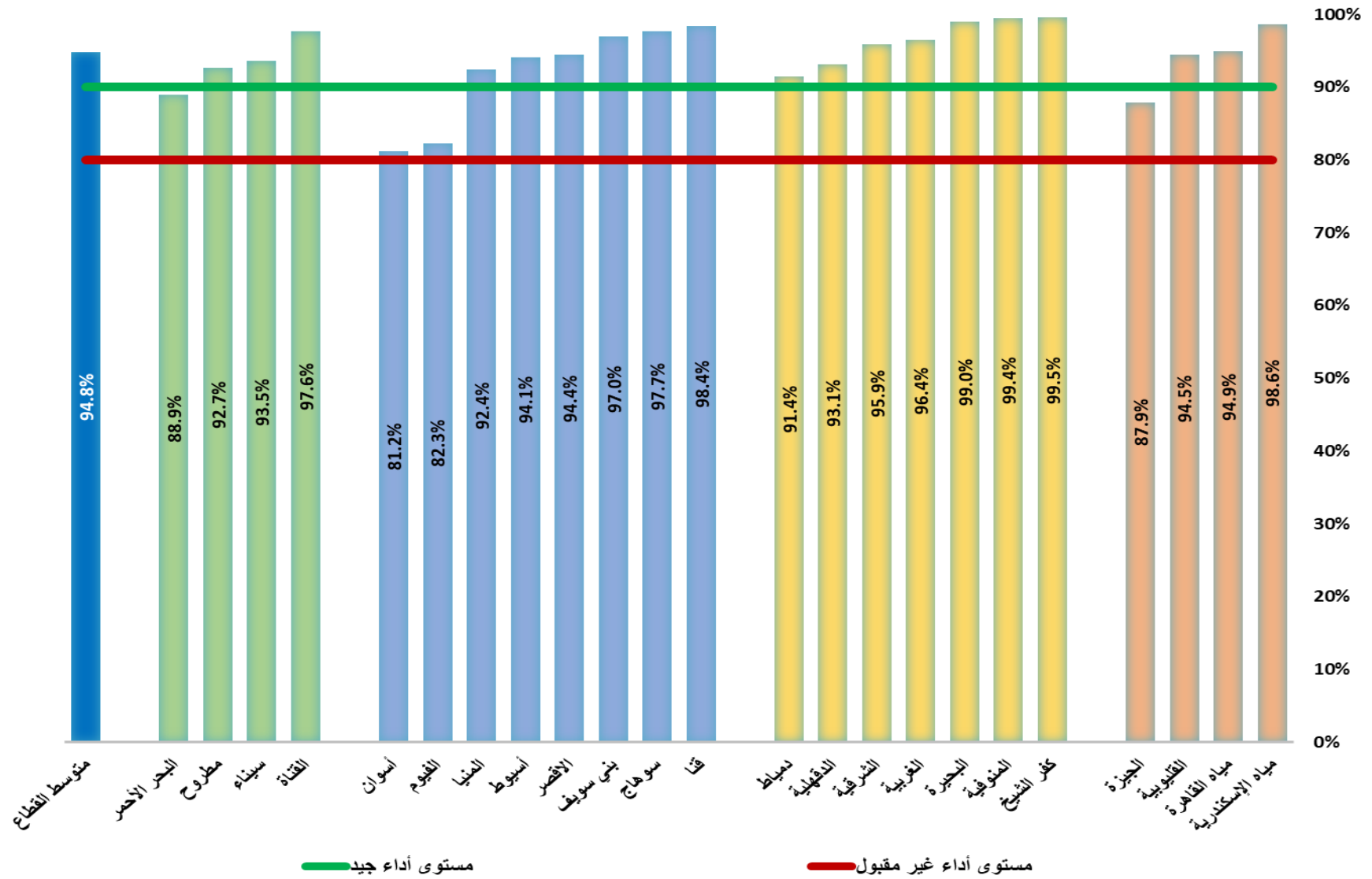
شكل توضيحي - نسبة التحصيل من إصدارات الفترة - الربع الثاني 2024/12-31

3. نسبة عدد المشتركين الذين يتم محاسبتهم وفقاً لاستهلاكات فعلية %

يهدف هذا المؤشر إلى التحقق من مدى فعالية وكفاءة المنظومة التجارية لدى مقدمي الخدمة، من خلال تقييم كفاءة نظم قراءة وحالة العدادات المستخدمة، وذلك بواسطة تحديد الوزن النسبي لعدد المشتركين الذين يتم محاسبتهم وفقاً لاستهلاكات فعلية (عدادات قياس سليمة وتعمل).

جدول نسبة عدد المشتركين الذين يتم محاسبتهم وفقاً لاستهلاكات فعلية %

تصنيف مستويات الأداء											
مستوى أداء جيد				مستوى أداء مقبول				مستوى أداء غير مقبول			
أكبر من أو يساوى ٩٠٪				ما بين ٩٠٪ – ٨٠٪				أقل من أو يساوى ٨٠٪			
بيسان		الشركات		Q1. FY 2024-25		تطور الأداء		Q2. FY 2024-25		تطور الأداء	



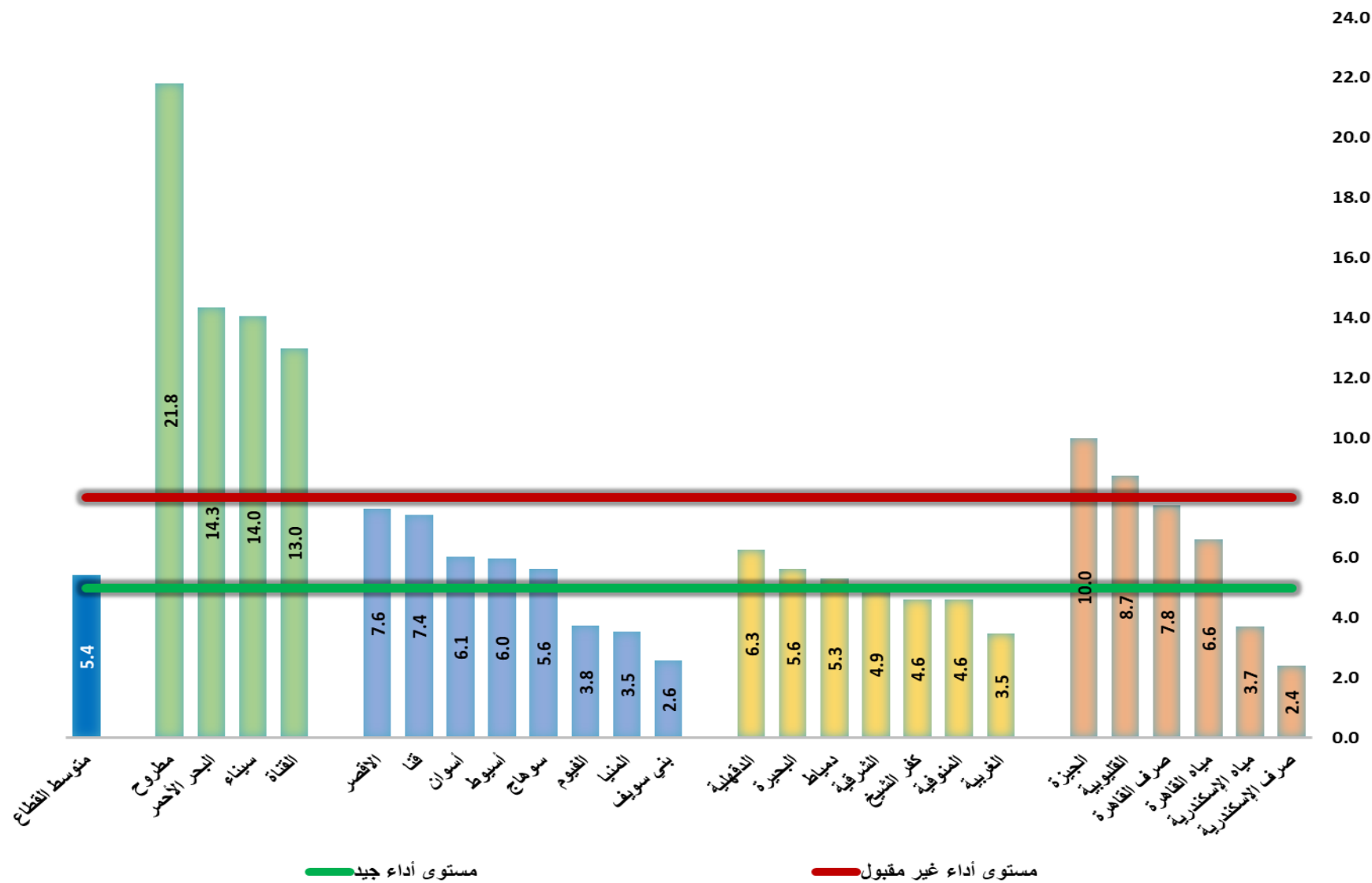
شكل توضيحي - نسبة عدد المشتركين الذين يتم محاسبتهم وفقاً لاستهلاكات فعلية - الربع الثاني 2024/12-31

4. عدد العمالة لكل 1000 وصلة (مياه وصرف)

يهدف هذا المؤشر إلى التحقق من مدى قدرة وفعالية إدارة الموارد البشرية لدى مقدمي الخدمة على رفع كفاءة التشغيلية كمياً ونوعياً من خلال الإدارة المثلى للعمالة، حيث يُعد الوزن النسبي لتكاليف العمالة هو الأكبر مقارنة بالبنود الأخرى لتكاليف التشغيل والصيانة.

جدول عدد العمالة لكل 1000 وصلة

تصنيف مستويات الأداء									
مستوى أداء جيد		مستوى أداء مقبول		مستوى أداء غير مقبول					
أقل من أو يساوي 5		ما بين 5 – 8		أكبر من أو يساوي 8					
Q3. FY 2024-25		Q2. FY 2024-25		Q1. FY 2024-25		الشركات		بيان	
الترتيب	عامل/1000 وصلة	الترتيب	عامل/1000 وصلة	الترتيب	عامل/1000 وصلة				
								شركات المجموعة (أ)	
		16	6.63	17	6.74			مياه القاهرة	
		5	3.72	5	3.75			مياه الإسكندرية	
		19	7.75	19	7.59			صرف القاهرة	
		1	2.41	1	2.47			صرف الإسكندرية	
		21	9.99	16	6.36			الجيزة	
		20	8.74	20	8.85			القليوبية	
		15	6.27	15	6.33			شركات المجموعة (ب)	
		9	4.90	9	4.98			الدقهلية	
		8	4.62	7	4.68			الشرقية	
		3	3.47	3	3.51			كفر الشيخ	
		12	5.64	12	5.71			الغربية	
		10	5.30	10	5.34			البحيرة	
		7	4.62	8	4.85			دمياط	
		6	3.75	6	3.81			المنوفية	
		2	2.57	2	2.70			شركات المجموعة (ج)	
		4	3.54	4	3.54			الفيوم	
		17	7.44	18	7.48			بني سويف	
		13	5.98	14	6.17			المنيا	
		11	5.63	11	5.64			قنا	
		18	7.64	22	10.69			أسيوط	
		14	6.05	13	6.09			سوهاج	
		25	21.81	25	22.17			الأقصر	
		24	14.33	24	14.56			أسوان	
		23	14.04	23	14.11			شركات المجموعة (د)	
		22	12.97	21	9.88			مطروح	
			5.43		5.38			البحر الأحمر	
								سيينا	
								القناة	
								متوسط القطاع	



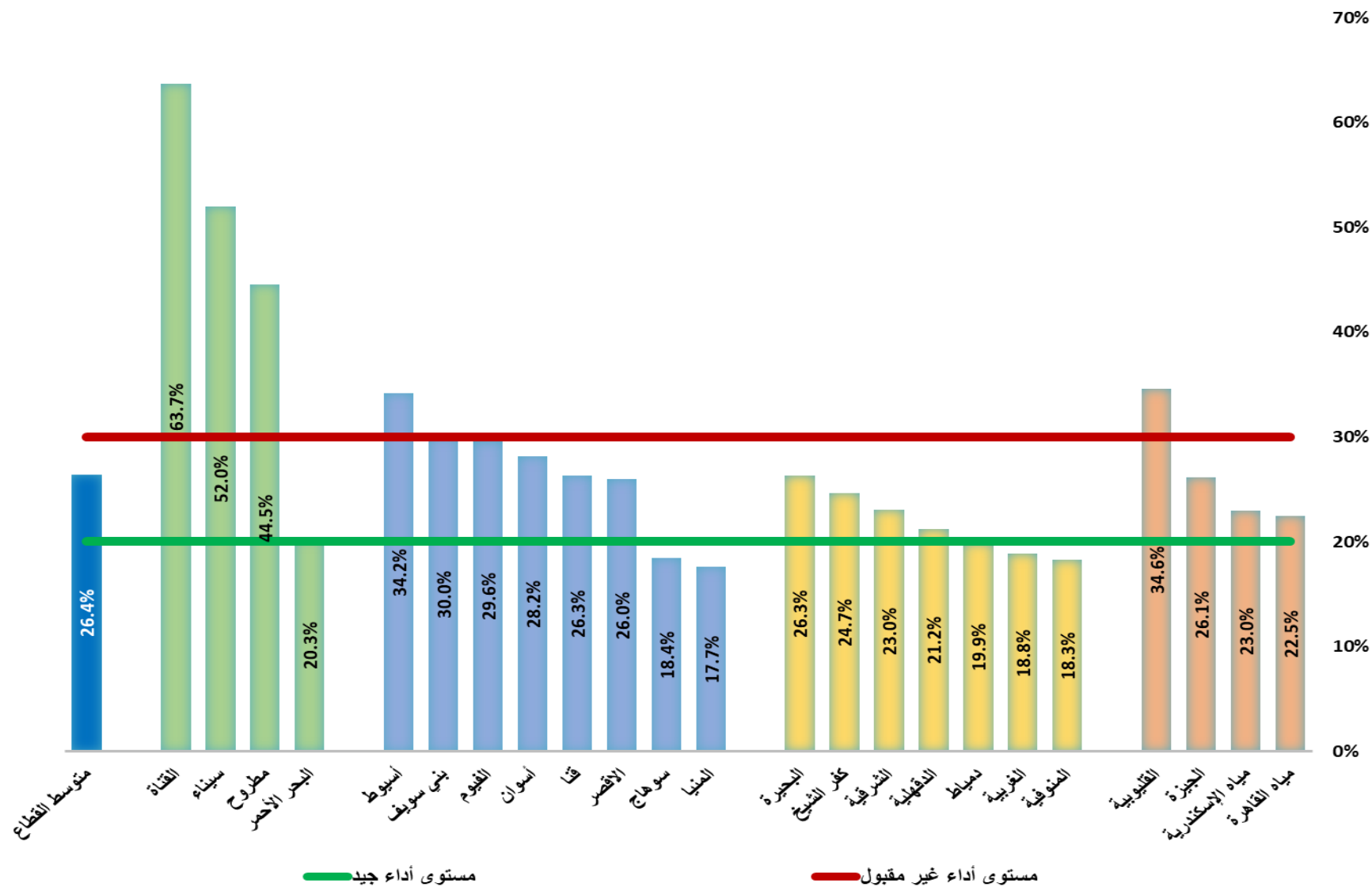
شكل توضيحي - عدد العمالة لكل 1000 وصلة - الربع الثاني 2024/12-31

5. نسبة الفاقد من المياه %

هي نسبة من كمية المياه المتاحة للبيع (المنتجة والمشتراة) التي يتم فقدها دون أن تولد إيرادات لمقدمي الخدمة (إيرادات ضائعة)، وهذا التعريف يشمل كميات الفاقد نتيجة لأسباب فنية (كالتسربات أو الكسور في شبكات توزيع المياه...) أو لأسباب تجارية (كالوصلات الخلسة...)، ويهدف هذا المؤشر إلى قياس مدى قدرة وفعالية مقدمي الخدمة على إدارة الفاقد وخفض كميات الفاقد من المياه.

جدول نسبة الفاقد من المياه %

تصنيف مستويات الأداء									
مستوى أداء جيد		مستوى أداء مقبول		مستوى أداء غير مقبول					
أقل من أو يساوي 20%		ما بين 20 – 30%		أكبر من أو يساوي 30%					
Q3. FY 2024-25		Q2. FY 2024-25		Q1. FY 2024-25		الشركات		بيسبان	
الترتيب	%	الترتيب	%	الترتيب	%				
		8	22.46%	↓	-0.37%	7	22.83%	شركات المجموعة (أ)	
		9	23.00%		0.00%	8	23.00%	مياه الإسكندرية	
		13	26.11%	↓	-0.18%	12	26.29%	الجيزة	
		20	34.62%	↑	1.77%	17	32.85%	القليوبية	
		7	21.24%	↓	-0.21%	6	21.45%	شركات المجموعة (ب)	
		10	23.01%	↓	-2.15%	10	25.16%	الدقهلية	
		11	24.67%	↓	-1.30%	11	25.97%	الشرقية	
		4	18.83%	↓	-0.41%	3	19.24%	كفر الشيخ	
		14	26.30%	↓	-2.32%	15	28.62%	الغربية	
		5	19.86%	↓	-1.14%	4	21.00%	البحيرة	
		2	18.25%	↓	-6.36%	9	24.61%	دمياط	
		17	29.61%	↓	-0.97%	16	30.58%	المنوفية	
		18	29.98%	↓	-3.19%	18	33.17%	شركات المجموعة (ج)	
		1	17.65%	↓	-1.35%	2	19.00%	بنى سويف	
		15	26.32%	↓	-0.54%	13	26.86%	المنيا	
		19	34.17%	↓	-11.19%	21	45.36%	قنا	
		3	18.43%	↑	1.42%	1	17.01%	أسيوط	
		12	25.99%	↓	-2.14%	14	28.13%	سوهاج	
		16	28.15%	↓	-6.56%	19	34.71%	الاقصر	
		21	44.53%	↑	1.41%	20	43.12%	أسوان	
		6	20.30%	↓	-1.01%	5	21.31%	شركات المجموعة (د)	
		22	51.98%	↓	-0.82%	22	52.80%	مطروح	
		23	63.71%	↓	-0.62%	23	64.33%	البحر الأحمر	
			26.40%	↓	-0.21%		26.61%	سيناء	
								القناة	
								متوسط القطاع	



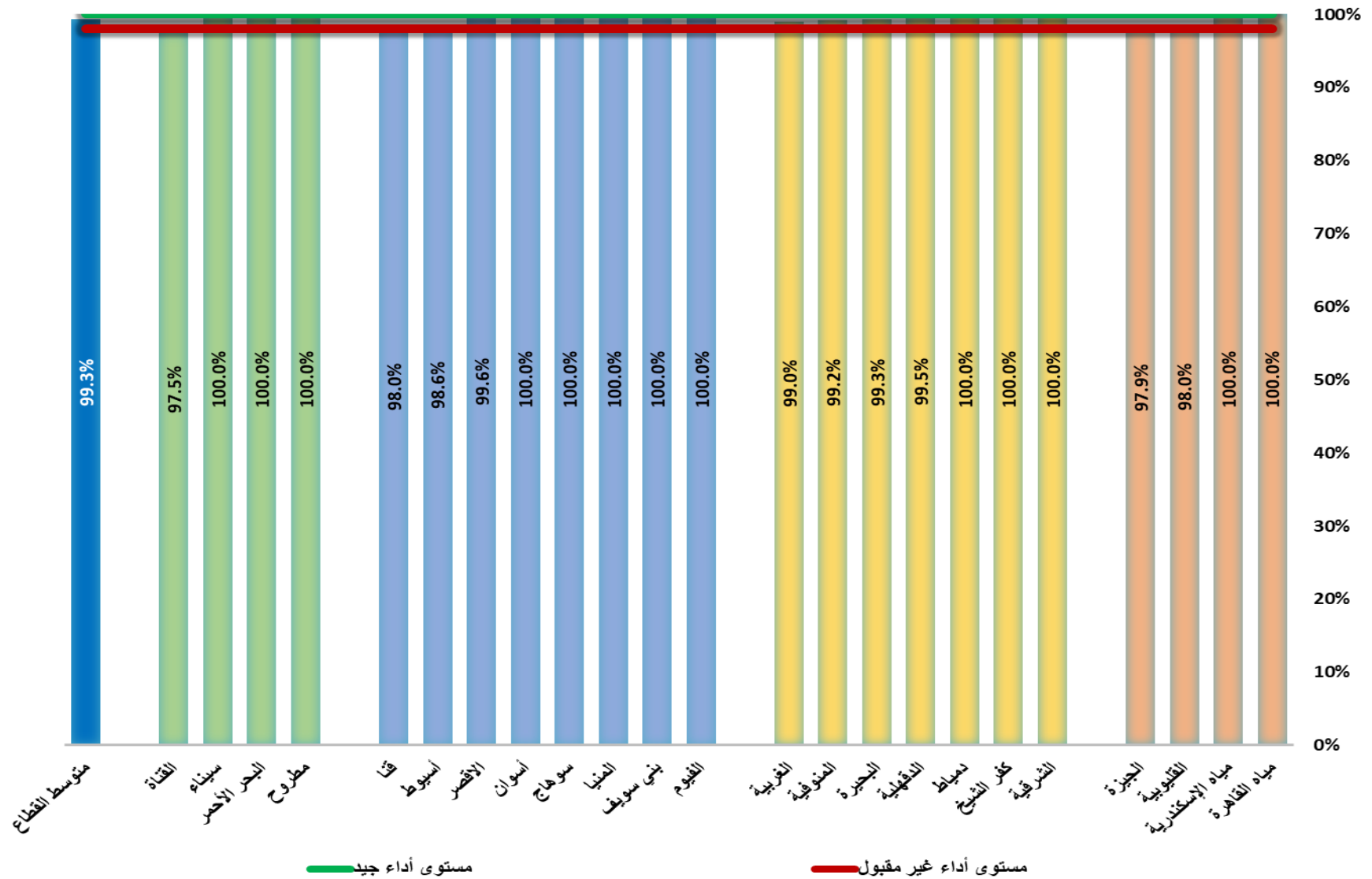
شكل توضيحي - نسب الفاقد من المياه - الربع الثاني 2024/12-31

6. نسبة التغطية بمياه الشرب %

يهدف هذا المؤشر إلى التحقق من الواقع الفعلي للتغطية بخدمات مياه الشرب على مستوى كل نطاق خدمة يلتزم به مقدمي الخدمة، وتعتبر تلك النسبة عن محصلة نسبة إجمالي عدد المخدمين بمياه الشرب داخل كل محافظة أو مجموعة محافظات إلى إجمالي عدد سكان النطاق المستهدف قياس المؤشر به.

جدول نسبة التغطية بمياه الشرب %

تصنيف مستويات الأداء									
مستوى أداء جيد		مستوى أداء مقبول		مستوى أداء غير مقبول					
تغطية كاملة 100%		ما بين 100 – 98%		أقل من أو يساوى 98%					
Q3. FY 2024-25		Q2. FY 2024-25		Q1. FY 2024-25		الشركات		بيان	
الترتيب	%	الترتيب	%	الترتيب	%				
		1	100.0%		0.0%	1	100.0%	مياه القاهرة	شركات المجموعة (أ)
		13	100.0%		0.0%	13	100.0%	مياه الإسكندرية	
		22	97.9%	⬆️	1.6%	23	96.3%	الجيزة	
		20	98.0%		0.0%	20	98.0%	القليوبية	شركات المجموعة (ب)
		15	99.5%		0.0%	15	99.5%	الدقهلية	
		10	100.0%		0.0%	10	100.0%	الشرقية	
		11	100.0%		0.0%	11	100.0%	كفر الشيخ	
		18	99.0%		0.0%	18	99.0%	الغربية	
		16	99.3%		0.0%	16	99.3%	البحيرة	شركات المجموعة (ج)
		12	100.0%		0.0%	12	100.0%	دمياط	
		17	99.2%		0.0%	17	99.2%	المنوفية	
		5	100.0%		0.0%	5	100.0%	الفيوم	
		6	100.0%		0.0%	6	100.0%	بني سويف	
		7	100.0%		0.0%	7	100.0%	المنيا	شركات المجموعة (د)
		20	98.0%		0.0%	20	98.0%	قنا	
		19	98.6%		0.0%	19	98.6%	أسيوط	
		8	100.0%		0.0%	8	100.0%	سوهاج	
		14	99.6%		0.0%	14	99.6%	الأقصر	
		9	100.0%		0.0%	9	100.0%	أسوان	شركات المجموعة (د)
		2	100.0%		0.0%	2	100.0%	مطروح	
		3	100.0%		0.0%	3	100.0%	البحر الأحمر	
		4	100.0%		0.0%	4	100.0%	سيناء	
		23	97.5%	⬆️	0.2%	22	97.3%	القناة	
			99.3%	⬆️	0.1%		99.2%	متوسط القطاع	



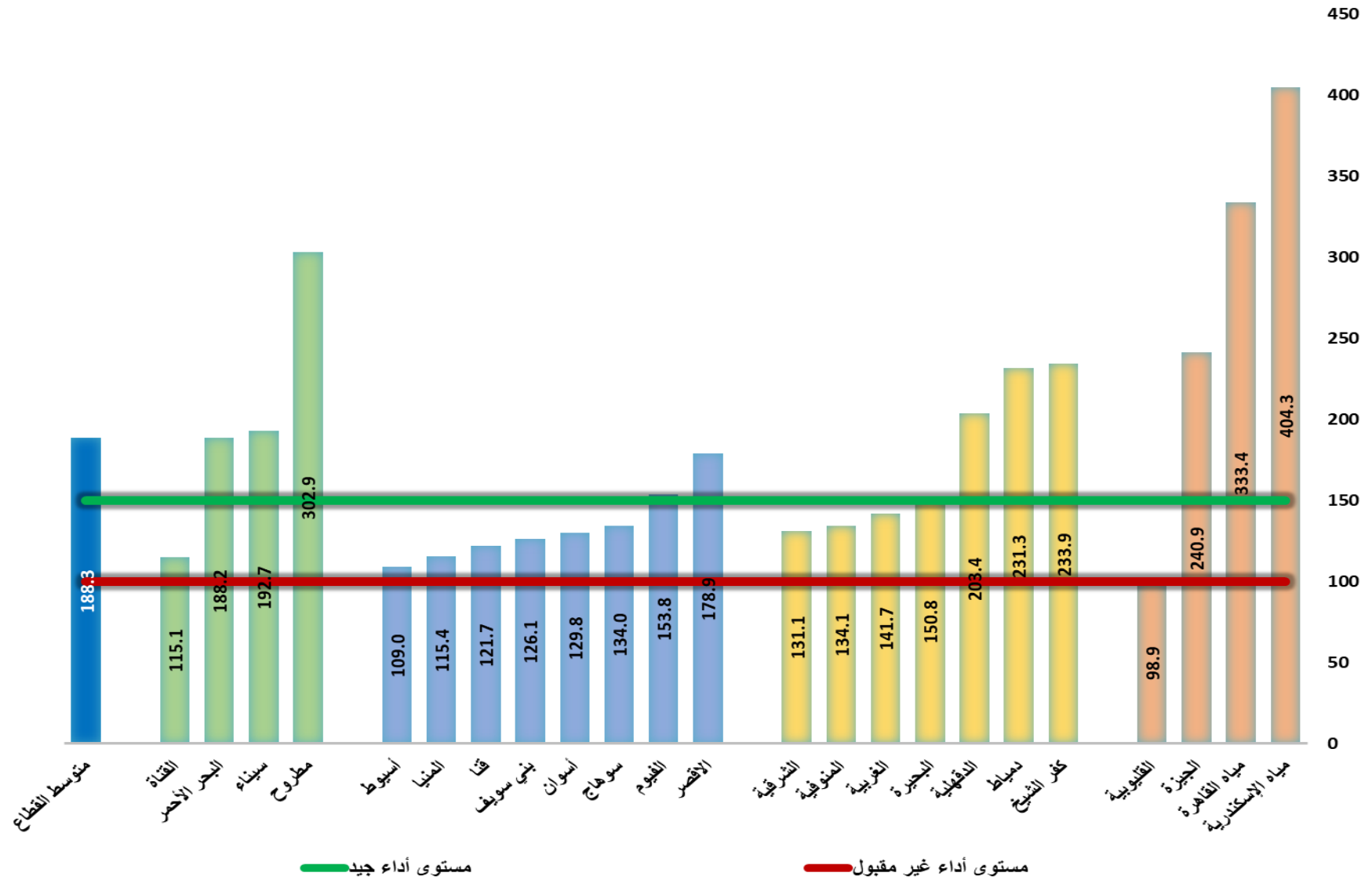
شكل توضيحي - نسبة التغطية بمياه الشرب - الربع الثاني 2024/12-31

7. متوسط نصيب الفرد من المياه المباعة لتر / فرد / يوم

يهدف هذا المؤشر إلى قياس متوسط نصيب الفرد من المياه المباعة يومياً، بهدف التحقق من توافر الكمية المستهدفة داخل كل نطاق خدمة، التزاماً بتحقيق الحد الأدنى الآمن للاستهلاك وتماشياً مع الأهداف الإنمائية للدولة والاتساق مع متطلبات التنمية داخل الجمهورية، وقد تم الاعتماد علي كمية المياه المباعة بدلاً من المنتجة بغرض تجنب الفقد من المياه والوقوف علي الواقع الفعلي لمتوسط استهلاك الفرد اليومي.

جدول متوسط نصيب الفرد من المياه المباعة لتر / فرد / يوم

تصنيف مستويات الأداء									
مستوى أداء جيد		مستوى أداء مقبول		مستوى أداء غير مقبول					
أقل من أو يساوي 150		ما بين 100 – 150		أقل من أو يساوي 100					
Q3. FY 2024-25		Q2. FY 2024-25		Q1. FY 2024-25		الشركات		بيان	
الترتيب	لتر / فرد / يوم	الترتيب	لتر / فرد / يوم	الترتيب	لتر / فرد / يوم				
		2	333.4	↓	-10.0	3	343.4	شركات المجموعة (أ)	
		1	404.3	↓	-18.3	1	422.6	مياه القاهرة	
		4	240.9	↓	-3.1	4	244.0	مياه الإسكندرية	
		23	98.9	↓	-7.7	22	106.6	الجيزة	
		7	203.4	↓	-2.2	7	205.6	القليوبية	
		16	131.1	↑	4.7	18	126.4	شركات المجموعة (ب)	
		5	233.9	↓	-0.2	5	234.1	الدقهلية	
		13	141.7	↓	-2.9	14	144.6	الشرقية	
		12	150.8	↓	-2.3	12	153.0	كفر الشيخ	
		6	231.3	↓	-0.8	6	232.1	الغربية	
		14	134.1	↑	2.5	15	131.7	البحيرة	
		11	153.8	↓	-8.3	11	162.1	دمياط	
		18	126.1	↑	2.3	19	123.8	المنوفية	
		20	115.4	↓	-3.7	20	119.1	شركات المجموعة (ج)	
		19	121.7	↓	-5.4	17	127.2	الفيوم	
		22	109.0	↑	4.3	23	104.8	بني سويف	
		15	134.0	↓	-12.4	13	146.4	المنيا	
		10	178.9	↑	0.8	10	178.1	قنا	
		17	129.8	↓	-1.3	16	131.1	أسيوط	
		3	302.9	↓	-48.7	2	351.6	سوهاج	
		9	188.2	↓	-4.7	9	192.9	الأقصر	
		8	192.7	↓	-3.2	8	195.9	أسوان	
		21	115.1	↓	-2.1	21	117.1	شركات المجموعة (د)	
			188.3	↓	-4.4		192.8	مطروح	
								البحر الأحمر	
								سيناء	
								القناة	
								متوسط القطاع	



شكل توضيحي - متوسط نصيب الفرد من المياه المباعة لتر / فرد / يوم - الربع الثاني 2024/12-31

8. عدد الكسور والتسربات لكل 100 كم – شبكات مياه الشرب

يهدف هذا المؤشر إلى التحقق من مدى الكفاءة الفنية لشبكات مياه الشرب لدي مقدمي الخدمة من خلال عدد الكسور والتسربات لكل 100 كيلو متر طولي من الشبكات، ويعتبر هذا المؤشر مفسراً لواقع الحالة الفنية للشبكات في المقام الأول علاوة عن كونه مكملاً لمؤشرات الفاقد من المياه.

جدول عدد الكسور والتسربات / 100 كم طولي – شبكات مياه الشرب

تصنيف مستويات الأداء									
مستوى أداء جيد		مستوى أداء مقبول		مستوى أداء غير مقبول					
أقل من أو يساوي 80		ما بين 80 – 120		أكبر من أو يساوي 120					
Q1. FY 2024-25		Q2. FY 2024-25		Q3. FY 2024-25		تطور الأداء		تطور الأداء	
الترتيب	كسر/100 كم	الترتيب	كسر/100 كم	الترتيب	كسر/100 كم	الترتيب	كسر/100 كم	الترتيب	كسر/100 كم
4	64.2	5	71.8	5	71.8	↑	7.7	4	64.2
21	437.8	21	440.0	21	440.0	↑	2.2	21	437.8
14	191.4	17	268.6	17	268.6	↑	77.2	14	191.4
12	176.6	10	121.8	10	121.8	↓	-54.8	12	176.6
5	75.4	3	59.7	3	59.7	↓	-15.7	5	75.4
19	326.4	13	163.2	13	163.2	↓	-163.2	19	326.4
13	183.5	6	90.5	6	90.5	↓	-92.9	13	183.5
20	337.4	14	168.7	14	168.7	↓	-168.7	20	337.4
11	175.2	15	200.4	15	200.4	↑	25.2	11	175.2
18	302.6	20	333.6	20	333.6	↑	31.1	18	302.6
10	138.0	12	149.2	12	149.2	↑	11.2	10	138.0
16	248.4	22	518.9	22	518.9	↑	270.5	16	248.4
17	283.9	16	224.4	16	224.4	↓	-59.5	17	283.9
22	520.0	23	760.0	23	760.0	↑	240.0	22	520.0
23	556.4	19	278.2	19	278.2	↓	-278.2	23	556.4
1	37.4	1	34.2	1	34.2	↓	-3.2	1	37.4
2	43.8	2	45.9	2	45.9	↑	2.1	2	43.8
15	235.2	18	276.6	18	276.6	↑	41.4	15	235.2
6	81.3	9	112.9	9	112.9	↑	31.6	6	81.3
9	129.4	7	107.9	7	107.9	↓	-21.6	9	129.4
3	57.6	4	64.1	4	64.1	↑	6.5	3	57.6
7	81.5	8	109.7	8	109.7	↑	28.2	7	81.5
8	124.5	11	132.0	11	132.0	↑	7.5	8	124.5
	188.4		165.3		165.3	↓	-23.1		188.4

شركات المجموعة (أ)

مياه القاهرة
مياه الإسكندرية

شركات المجموعة (ب)

الجيزة
القليوبية
الدقهلية
الشرقية
كفر الشيخ
الغربية
البحيرة
دمياط
المنوفية

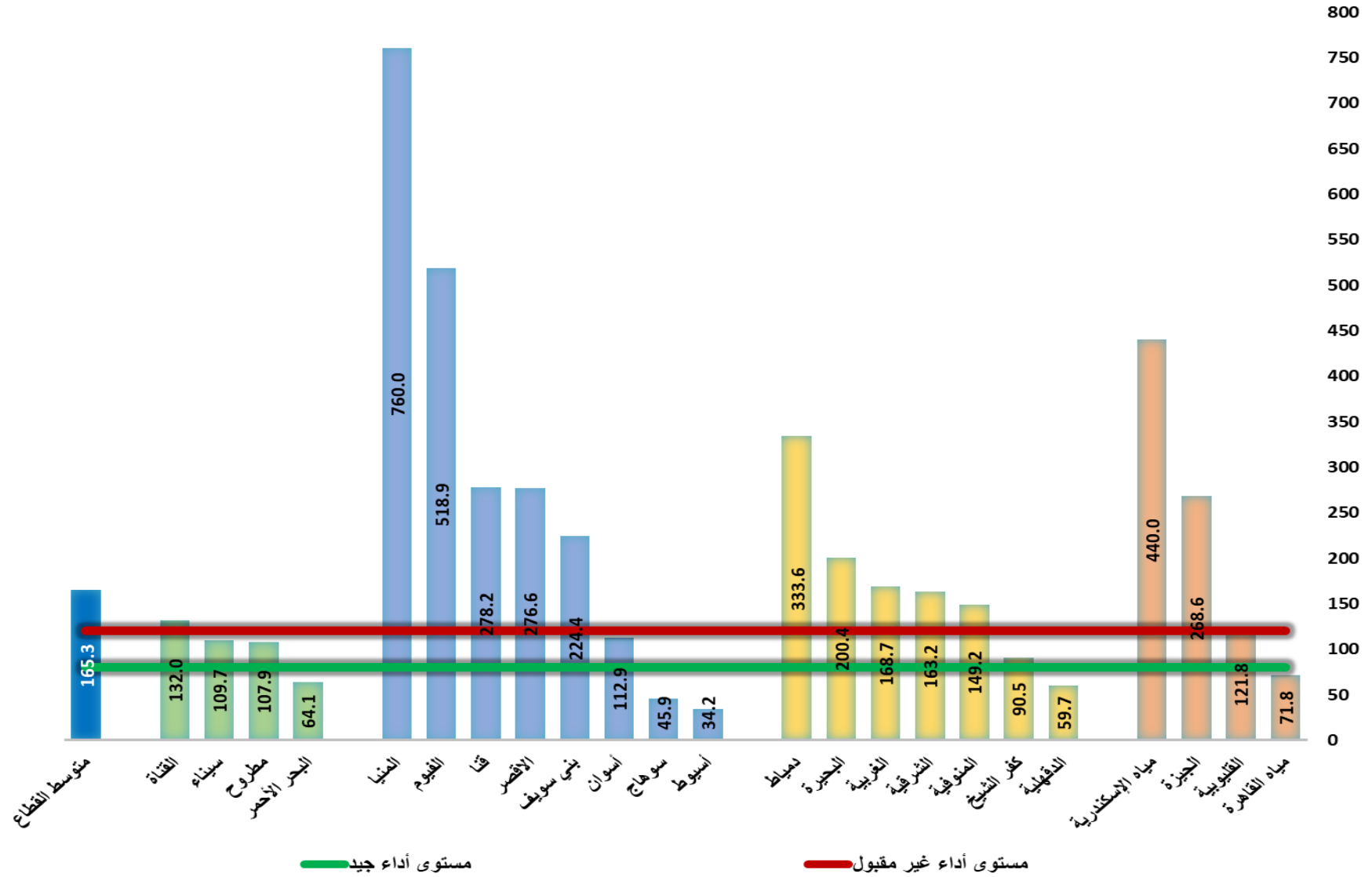
شركات المجموعة (ج)

الفيوم
بني سويف
المنيا
قنا
أسيوط

شركات المجموعة (د)

سوهاج
الأنصر
أسوان
مطروح
البحر الأحمر
سيينا
القناة

متوسط القطاع



شكل توضيحي رقم - عدد الكسور والتسربات / 100 كم طولي - شبكات مياه الشرب - الربع الثاني 2024/12-31

9. نسبة التغطية بالصرف الصحي %

يهدف هذا المؤشر إلى التحقق من الواقع الفعلي للتغطية بخدمات الصرف الصحي علي مستوى كل نطاق خدمة يلتزم به مقدمي الخدمة، وتعتبر تلك النسبة عن محصلة نسبة إجمالي عدد المخدمين بالصرف الصحي داخل كل محافظة أو مجموعة محافظات إلي إجمالي عدد سكان النطاق المستهدف قياس المؤشر به.

جدول نسبة التغطية بالصرف الصحي %

تصنيف مستويات الأداء									
مستوى أداء جيد		مستوى أداء مقبول		مستوى أداء غير مقبول					
أكبر من أو يساوي 75%		ما بين 50 – 75%		أقل من أو يساوي 50%					
Q3. FY 2024-25		تطور الأداء		Q2. FY 2024-25		تطور الأداء		Q1. FY 2024-25	
الترتيب	%			الترتيب	%			الترتيب	%
				3	96.7%		0.0%	3	96.7%
				5	91.4%	↓	-0.9%	5	92.3%
				10	70.9%	↓	-6.1%	8	77.0%
				6	80.0%		0.0%	6	80.0%
				4	96.4%		0.0%	4	96.4%
				17	43.1%	↑	0.1%	17	43.0%
				16	44.0%		0.0%	15	44.0%
				9	73.0%	↑	1.0%	10	72.0%
				19	36.6%	↑	0.5%	19	36.2%
				7	79.1%	↑	0.0%	7	79.0%
				11	66.0%		0.0%	11	66.0%
				14	48.0%		0.0%	13	48.0%
				15	47.5%	↑	8.0%	18	39.5%
				22	25.3%		0.0%	22	25.3%
				23	25.2%		0.0%	23	25.2%
				20	32.5%		0.0%	20	32.5%
				21	31.3%		0.0%	21	31.3%
				13	48.2%	↑	4.2%	16	44.0%
				18	41.7%	↓	-3.3%	14	45.0%
				1	100.0%		0.0%	1	100.0%
				12	62.1%		0.0%	12	62.1%
				2	100.0%		0.0%	2	100.0%
				8	73.7%	↑	1.4%	9	72.3%
					62.2%	↓	-0.2%		62.4%

متوسط القطاع

شركات المجموعة (أ)

صرف القاهرة

صرف الإسكندرية

الجيزة

القليوبية

الدقهلية

شركات المجموعة (ب)

الشرقية

كفر الشيخ

الغربية

البحيرة

دمياط

المنوفية

الفيوم

شركات المجموعة (ج)

بني سويف

المنيا

قنا

أسيوط

سوهاج

الاقصر

أسوان

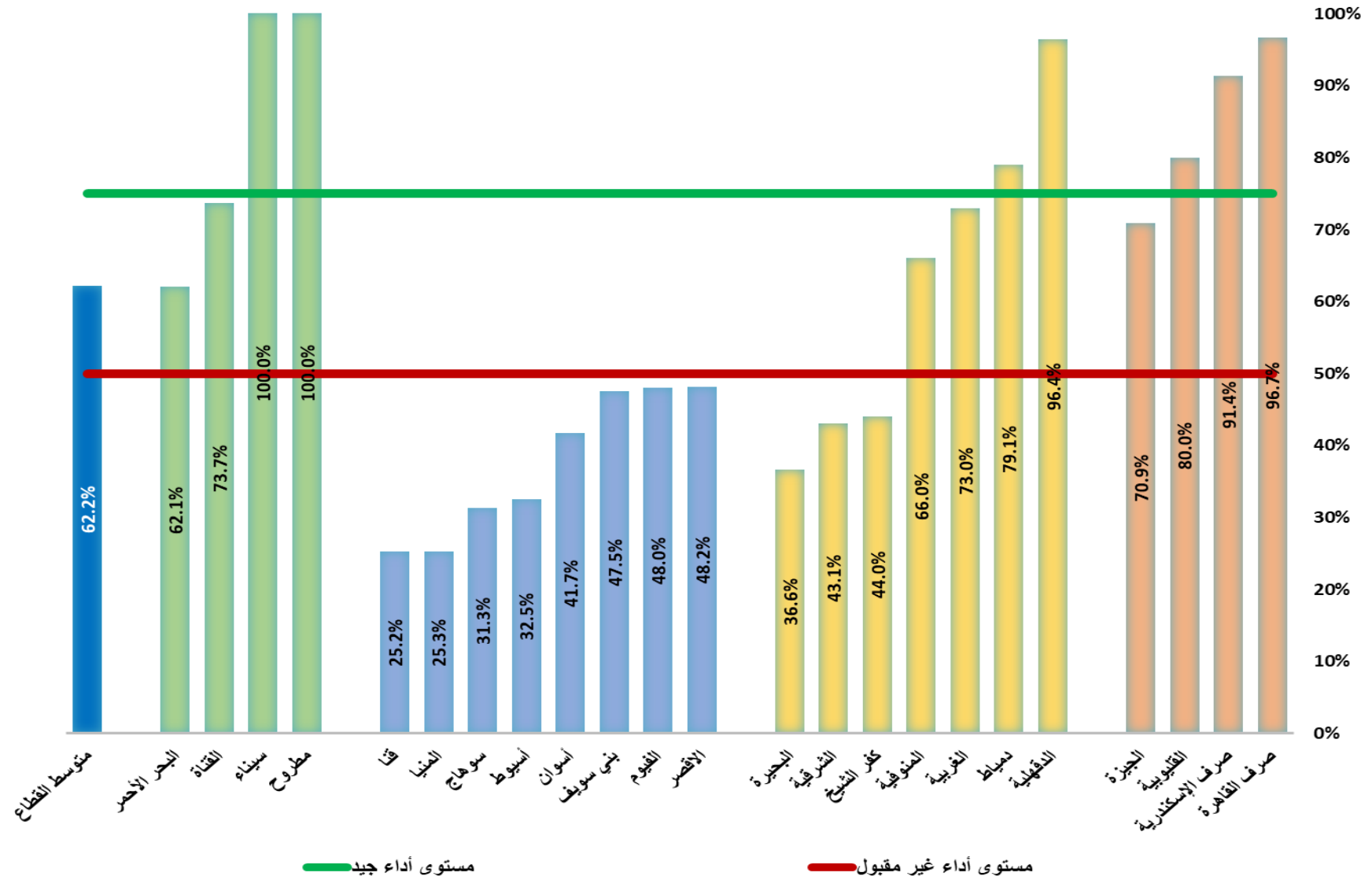
شركات المجموعة (د)

مطروح

البحر الأحمر

سيناء

القناة



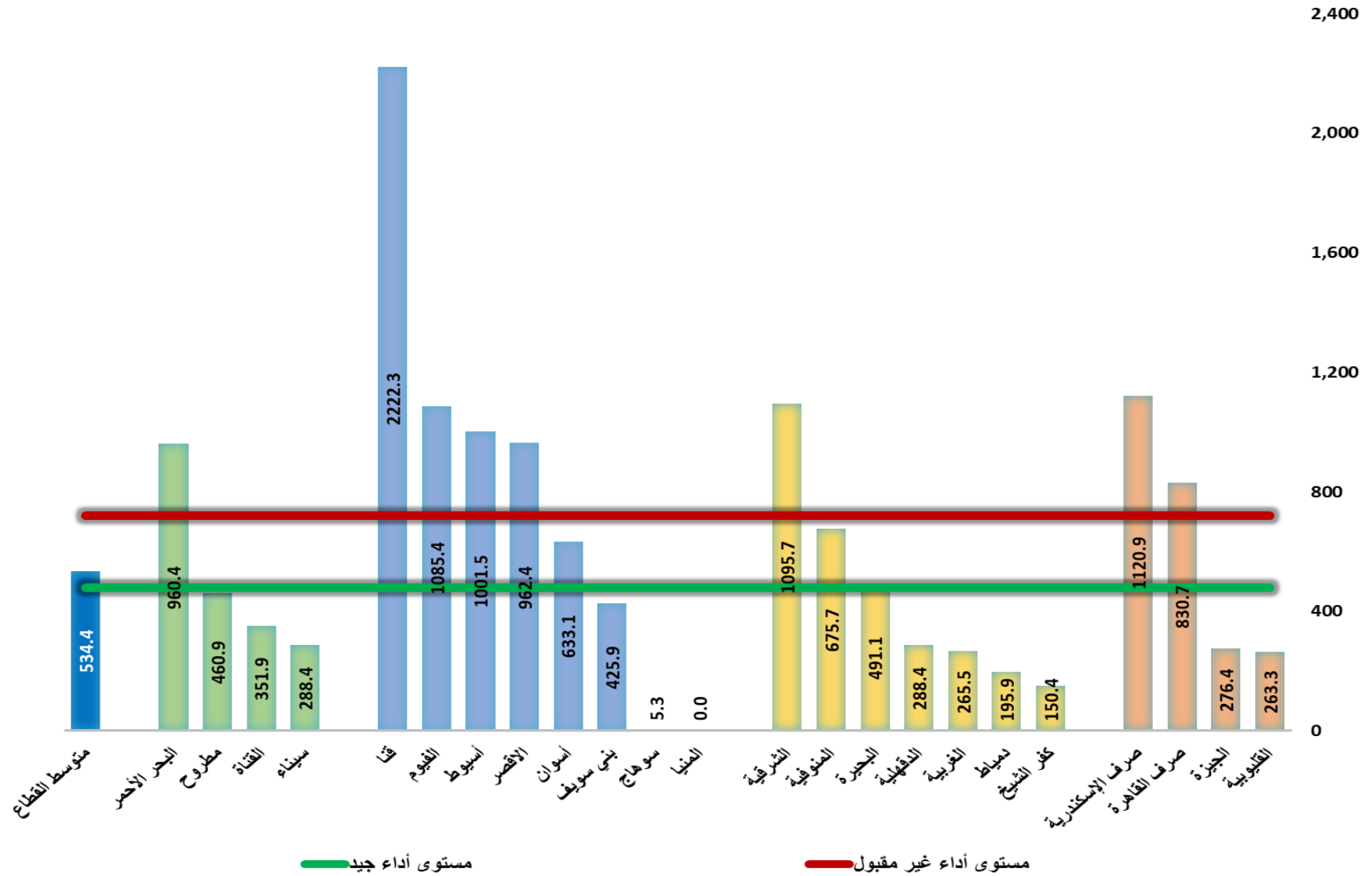
شكل توضيحي - نسبة التغطية بالصرف الصحي - الربع الثاني 2024/12-31

10. عدد الكسور والطفوحات لكل 100 كم – شبكات الصرف الصحي

يهدف هذا المؤشر إلى التحقق من مدى الكفاءة الفنية لشبكات الصرف الصحي لدي مقدمي الخدمة من خلال عدد الكسور والطفوحات لكل 100 كيلو متر طولي من الشبكات، ويعتبر هذا المؤشر مفسراً لواقع الحالة الفنية للشبكات (خطوط الطرد وشبكات الانحدار).

جدول عدد الكسور والطفوحات / 100 كم طولي – شبكات الصرف الصحي

تصنيف مستويات الأداء									
مستوى أداء جيد		مستوى أداء مقبول		مستوى أداء غير مقبول					
أقل من أو يساوي 480		ما بين 480 – 720		أكبر من أو يساوي 720					
Q1. FY 2024-25		Q2. FY 2024-25		Q3. FY 2024-25		تطور الأداء		الشركات	
الترتيب	كسر/100 كم	الترتيب	كسر/100 كم	الترتيب	كسر/100 كم	الترتيب	كسر/100 كم	البيان	
14	895.1	16	830.7	16	830.7	↓	-64.3	شركات المجموعة (أ)	شركة القاهرة
17	1020.8	22	1120.9	22	1120.9	↑	100.1	شركة الإسكندرية	
5	276.0	7	276.4	7	276.4	↑	0.4	شركة الجيزة	
8	433.0	5	263.3	5	263.3	↓	-169.8	شركة القليوبية	
6	381.4	8	288.4	8	288.4	↓	-93.1	شركات المجموعة (ب)	شركة الدقهلية
21	2191.5	21	1095.7	21	1095.7	↓	-1095.7	شركة الشرقية	
20	1944.3	3	150.4	3	150.4	↓	-1793.9	شركة كفر الشيخ	
10	531.0	6	265.5	6	265.5	↓	-265.5	شركة الغربية	
9	466.4	13	491.1	13	491.1	↑	24.7	شركة البحيرة	
3	185.2	4	195.9	4	195.9	↑	10.7	شركة دمياط	
22	3968.1	15	675.7	15	675.7	↓	-3292.4	شركة المنوفية	
15	958.2	20	1085.4	20	1085.4	↑	127.2	شركات المجموعة (ج)	شركة الفيوم
11	551.0	11	425.9	11	425.9	↓	-125.1	شركة بني سويف	
1	0.0	1	0.0	1	0.0		0.0	شركة المنيا	
23	4444.6	23	2222.3	23	2222.3	↓	-2222.3	شركة قنا	
16	1009.5	19	1001.5	19	1001.5	↓	-8.1	شركة أسيوط	
2	6.8	2	5.3	2	5.3	↓	-1.5	شركة سوهاج	
18	1054.5	18	962.4	18	962.4	↓	-92.2	شركة الأقصر	
12	618.0	14	633.1	14	633.1	↑	15.2	شركة أسوان	
19	1130.1	12	460.9	12	460.9	↓	-669.1	شركات المجموعة (د)	شركة مطروح
13	860.1	17	960.4	17	960.4	↑	100.3	شركة البحر الأحمر	
4	270.3	9	288.4	9	288.4	↑	18.1	شركة سيناء	
7	392.8	10	351.9	10	351.9	↓	-40.9	شركة القناة	
	786.9		534.4		534.4	↓	-252.5	متوسط القطاع	



شكل توضيحي - عدد الكسور والطفوحات / 100 كم طولي - شبكات الصرف الصحي - الربع الثاني 2024/12-31

11. نسبة عينات السيب النهائي المطابقة – الصرف الصحي %

يهدف هذا المؤشر إلى التحقق من جودة الصرف الصحي من خلال نتائج تحاليل عينات السيب النهائي المرفوعة بمعرفة وزارة الصحة والسكان، وذلك من خلال قياس نسبة إجمالي عدد عينات السيب النهائي المطابقة إلى إجمالي عدد العينات التي تم رفعها وتحليلها.

جدول نسبة عينات السيب النهائي المطابقة – الصرف الصحي %

تصنيف مستويات الأداء									
مستوى أداء جيد		مستوى أداء مقبول		مستوى أداء غير مقبول					
أكبر من أو يساوي 95%		ما بين 95 – 90%		أقل من أو يساوي 90%					
Q3. FY 2024-25		تطور الأداء		Q2. FY 2024-25		تطور الأداء		Q1. FY 2024-25	
الترتيب	%			الترتيب	%			الترتيب	%
				1	100.0%		0.0%	1	100.0%
				8	94.2%	↑	0.1%	9	94.2%
				9	94.0%	↓	-6.0%	1	100.0%
				5	99.2%	↑	2.6%	7	96.6%
				10	93.6%		0.0%	10	93.6%
				7	96.2%	↑	1.5%	8	94.6%
				12	90.5%	↓	-1.5%	11	91.9%
				14	78.4%	↓	-2.2%	14	80.6%
				16	76.2%	↓	-3.4%	15	79.6%
				13	83.3%	↓	-1.0%	13	84.3%
				11	90.8%	↑	1.4%	12	89.5%
				15	76.5%	↓	-1.3%	16	77.8%
				17	74.1%	↑	48.0%	22	26.2%
				21	48.9%	↑	1.5%	20	47.4%
				18	68.4%	↑	0.0%	17	68.4%
				3	99.9%		0.0%	4	99.9%
				6	98.0%	↑	0.0%	6	98.0%
				22	26.8%	↓	-0.5%	21	27.3%
				19	62.1%	↓	-1.6%	18	63.7%
				23	0.0%		0.0%	23	0.0%
				20	60.3%	↑	1.6%	19	58.7%
				1	100.0%		0.0%	1	100.0%
				4	99.5%		0.0%	5	99.5%
					91.7%	↓	-0.8%		92.5%
متوسط القطاع									

بيــــــــــــــــان

شركات المجموعة (أ)

صرف القاهرة

صرف الإسكندرية

الجيزة

القليوبية

شركات المجموعة (ب)

الدقهلية

الشرقية

كفر الشيخ

الغربية

البحيرة

دمياط

المنوفية

شركات المجموعة (ج)

الفيوم

بني سويف

المنيا

قنا

أسيوط

سوهاج

الاقصر

أسوان

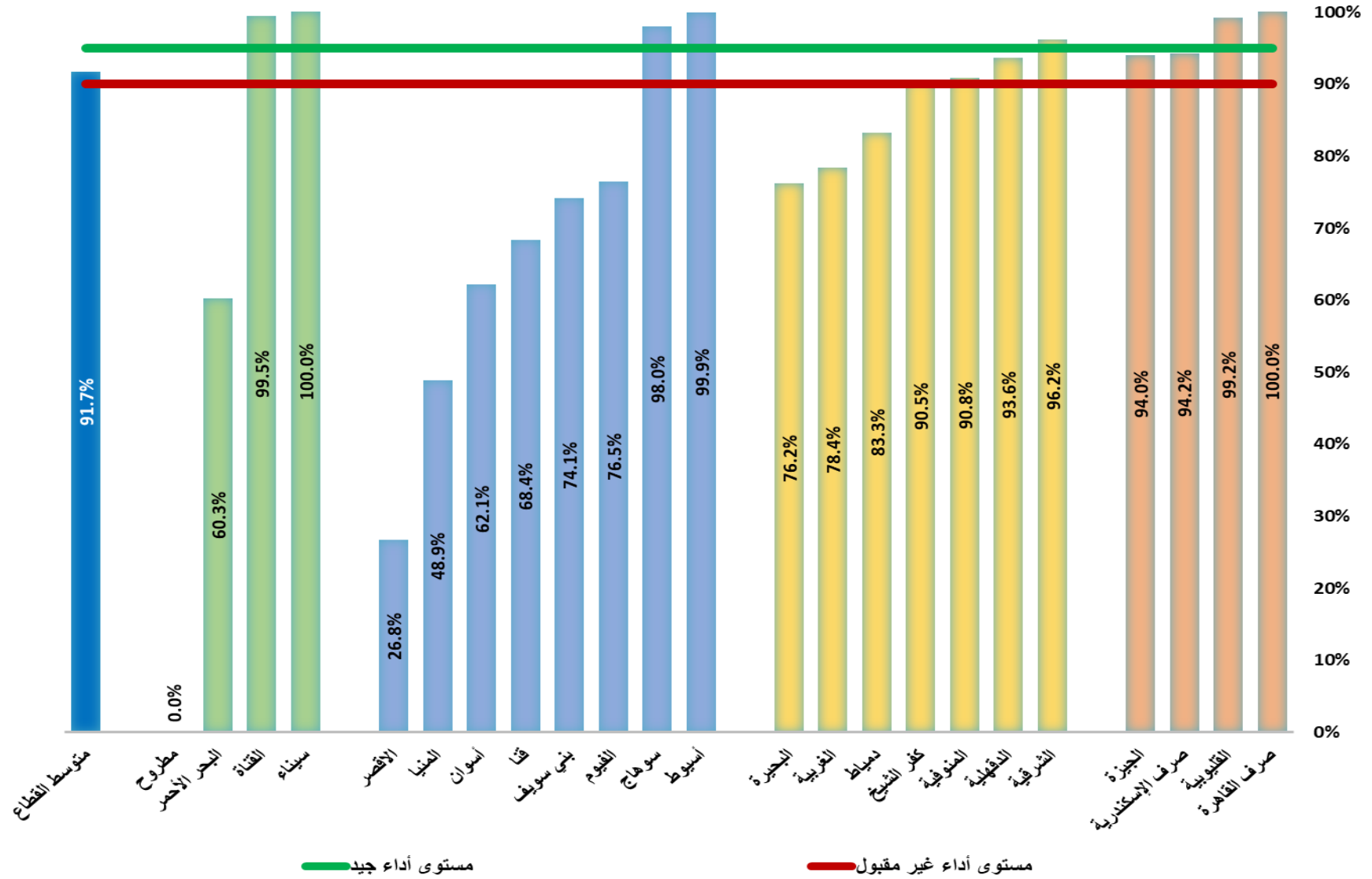
شركات المجموعة (د)

مطروح

البحر الأحمر

سيناء

القناة



شكل توضيحي - نسبة عينات السيب النهائي المطابقة - الصرف الصحي - الربع الثاني 2024/12-31

12. نسبة الشكاوى التي تم حلها خلال 24 ساعة %

يهدف هذا المؤشر إلى التحقق من كفاءة منظومة خدمة مستهلكي مياه الشرب والصرف الصحي من خلال نسبة عدد الشكاوى التي تم حلها خلال 24 ساعة من تاريخ تسجيلها لدى مقدمي الخدمة. جدول نسبة عدد الشكاوى التي تم حلها خلال 24 ساعة %

تصنيف مستويات الأداء									
مستوى أداء جيد		مستوى أداء مقبول		مستوى أداء غير مقبول					
أكبر من أو يساوي 80%		ما بين 70 – 80%		أقل من أو يساوي 70%					
Q3. FY 2024-25		تطور الأداء		Q2. FY 2024-25		تطور الأداء		Q1. FY 2024-25	
الترتيب	%			الترتيب	%			الترتيب	%
				18	97.0%	↑	0.6%	8	96.4%
				13	85.5%	↑	0.8%	13	84.7%
				21	98.5%	↑	1.1%	5	97.4%
				23	100.0%		0.0%	1	100.0%
				9	74.2%		-4.6%	16	78.8%
				2	27.5%	↑	2.0%	23	25.5%
				17	93.6%	↑	0.0%	9	93.6%
				20	97.2%	↑	0.2%	7	97.0%
				23	100.0%		0.0%	1	100.0%
				15	91.5%		-0.2%	10	91.7%
				14	91.1%	↑	0.1%	11	91.0%
				12	83.6%		0.0%	14	83.6%
				19	97.1%		-0.2%	6	97.3%
				6	69.1%		-2.0%	19	71.1%
				16	92.4%	↑	1.5%	12	90.9%
				10	81.8%	↑	3.2%	17	78.6%
				8	72.9%	↑	0.1%	18	72.7%
				23	100.0%		0.0%	1	100.0%
				22	99.4%	↑	0.1%	4	99.3%
				11	82.2%		-0.1%	15	82.2%
				1	8.6%		-1.1%	25	9.7%
				4	52.8%	↑	36.1%	24	16.7%
				7	69.5%	↑	3.4%	21	66.1%
				5	67.7%		-0.3%	20	68.0%
				3	50.8%		-4.4%	22	55.2%
					87.6%	↑	0.2%		87.4%

متوسط القطاع

شركات المجموعة (أ)

مياه القاهرة

مياه الإسكندرية

صرف القاهرة

صرف الإسكندرية

الجيزة

القليوبية

الدقهلية

الشرقية

كفر الشيخ

الغربية

البحيرة

دمياط

المنوفية

الفيوم

بني سويف

المنيا

قنا

أسيوط

سوهاج

الاقصر

أسوان

مطروح

البحر الأحمر

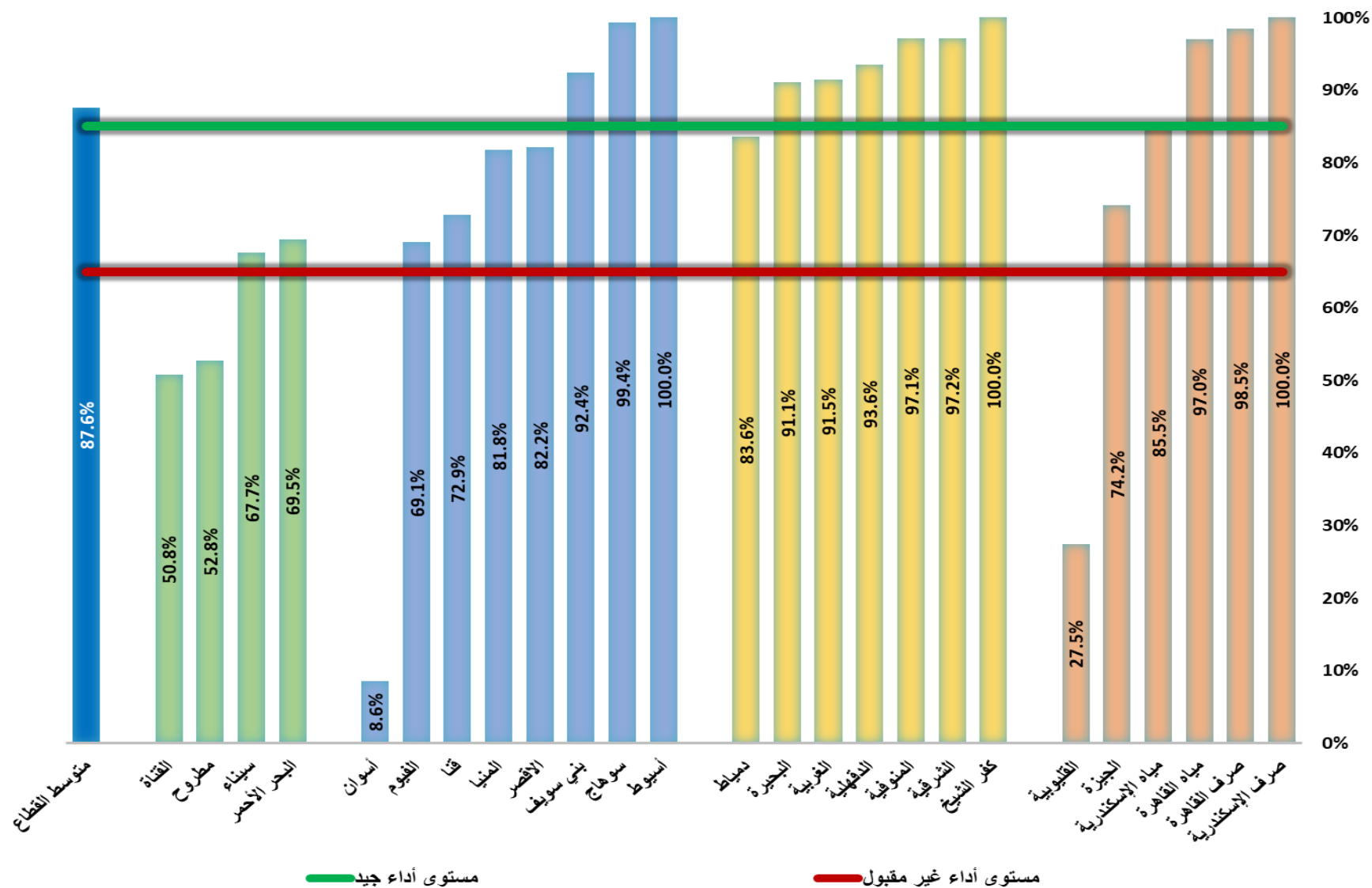
سيناء

القناة

شركات المجموعة (ب)

شركات المجموعة (ج)

شركات المجموعة (د)



شكل توضيحي نسبة الشكاوى التي تم حلها خلال 24 ساعة - الربع الثاني 2024/12-31

