



وزارة الإسكان والمرافق والمجتمعات العمرانية
Ministry of Housing, Utilities & Urban Communities



تقرير تقييم مؤشرات الأداء التشغيلي الشركة القابضة لمياه الشرب والصرف الصحي الربع الأول من العام المالي 2025/2024 (2024/09/30)



نتائج تقييم مستويات كفاءة الأداء التشغيلي

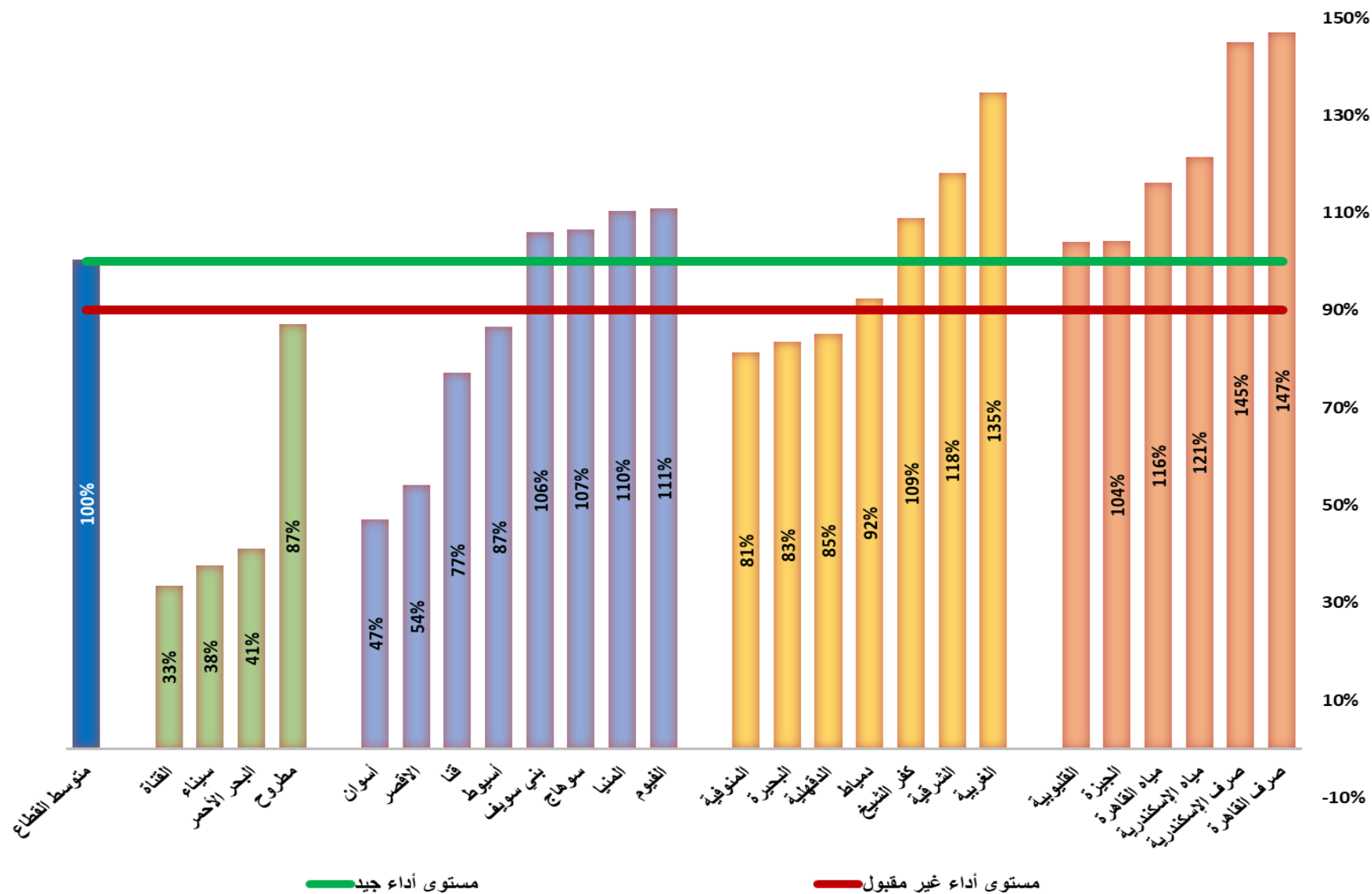
مؤشرات قياس الأداء	
1-	تغطية إيرادات النشاط لتكاليف التشغيل والصيانة
%	قياس مدى قدرة مقدمي الخدمة على تغطية تكاليف التشغيل والصيانة (دون الإهلاك والفوائد) من إيرادات النشاط
2-	نسبة التحصيل من إصدارات الفترة
%	قياس مدى كفاءة مقدمي الخدمة على تحصيل الفواتير والمطالبات المصدرة عن نشاط السنة لكافة فئات العملاء
3-	نسبة عدد المشتركين الذين يتم محاسبتهم وفقاً لاستهلاكات فعلية
%	قياس الوزن النسبي لعدد العملاء الذين يتم محاسبتهم وفقاً لاستهلاكات فعلية (عدادات قياس سليمة وتعمل) دون متوسطات تقديرية
4-	عدد العمالة لكل 1000 وصلة
عامل/1000 وصلة	قياس كفاءة العمالة لدى مقدمي الخدمة مقارنة بعدد العملاء.
5-	نسبة الفاقد من المياه
%	قياس مدى القدرة والكفاءة التشغيلية لمقدمي الخدمة على خفض كميات الفاقد من المياه (الفنية والتجارية)
6-	نسبة التغطية بمياه الشرب
%	التحقق من الواقع الفعلي للتغطية بخدمات مياه الشرب
7-	متوسط نصيب الفرد من كمية المياه المباعة
لتر / فرد / يوم	قياس متوسط نصيب الفرد (استهلاك الفرد) من المياه المباعة يومياً
8-	عدد الكسور والتسربات لكل 100 كم طولي – شبكات مياه الشرب
	التحقق من مدى الكفاءة الفنية لشبكات مياه الشرب
9-	نسبة التغطية بالصرف الصحي
	التحقق من الواقع الفعلي للتغطية بخدمات الصرف الصحي
10-	عدد الكسور والطفوحات لكل 100 كم طولي – شبكات الصرف الصحي
	التحقق من مدى الكفاءة الفنية لشبكات الصرف الصحي
11-	نسبة عينات السيب النهائي المطابقة – الصرف الصحي
	التحقق من جودة الصرف الصحي من خلال نتائج تحاليل عينات السيب النهائي المرفوعة بمعرفة مقدمي الخدمة
12-	عدد الشكاوى التي تم حلها خلال 24 ساعة
	التحقق من مدى كفاءة مقدمي الخدمة فيما يخص التعامل مع شكاوى العملاء وحلها خلال فترة 24 ساعة من استلام الشكاوى

1. نسبة تغطية إيرادات النشاط لتكاليف التشغيل والصيانة %

يهدف هذا المؤشر إلى تسليط الضوء نحو قدرة مقدمي الخدمة على استعادة تكاليف التشغيل والصيانة دون الإهلاك والفوائد وتعتبر تغطية تكاليف التشغيل والصيانة من الأهداف الهامة لإعادة إصلاح وتطوير القطاع.

جدول نسبة تغطية إيرادات النشاط لتكاليف التشغيل والصيانة %

تصنيف مستويات الأداء									
مستوى أداء جيد		مستوى أداء مقبول		مستوى أداء غير مقبول					
أكبر من أو يساوى 100%		ما بين 100 – 90%		أقل من أو يساوى 90%					
Q1. FY 2024-25		Q2. FY 2024-25		Q3. FY 2024-25		الشركات		بيان	
الترتيب	%	الترتيب	%	الترتيب	%				
6	116.2%					مياه القاهرة		شركات المجموعة (أ)	
4	121.4%					مياه الإسكندرية			
1	147.1%					صرف القاهرة			
2	145.0%					صرف الإسكندرية			
12	104.3%					الجيزة			
13	104.1%					القليوبية		شركات المجموعة (ب)	
17	85.2%					الدقهلية			
5	118.2%					الشرقية			
9	108.9%					كفر الشيخ			
3	134.6%					الغربية			
18	83.5%					البحيرة		شركات المجموعة (ج)	
14	92.4%					دمياط			
19	81.4%					المنوفية			
7	111.0%					الفيوم			
11	106.1%					بني سويف			
8	110.4%					المنيا		شركات المجموعة (د)	
20	77.1%					قنا			
16	86.6%					أسيوط			
10	106.5%					سوهاج			
21	54.1%					الاقصر			
22	47.0%					أسوان		شركات المجموعة (د)	
15	87.2%					مطروح			
23	41.1%					البحر الأحمر			
24	37.7%					سيناء			
25	33.4%					القناة			
	100.4%					متوسط القطاع			



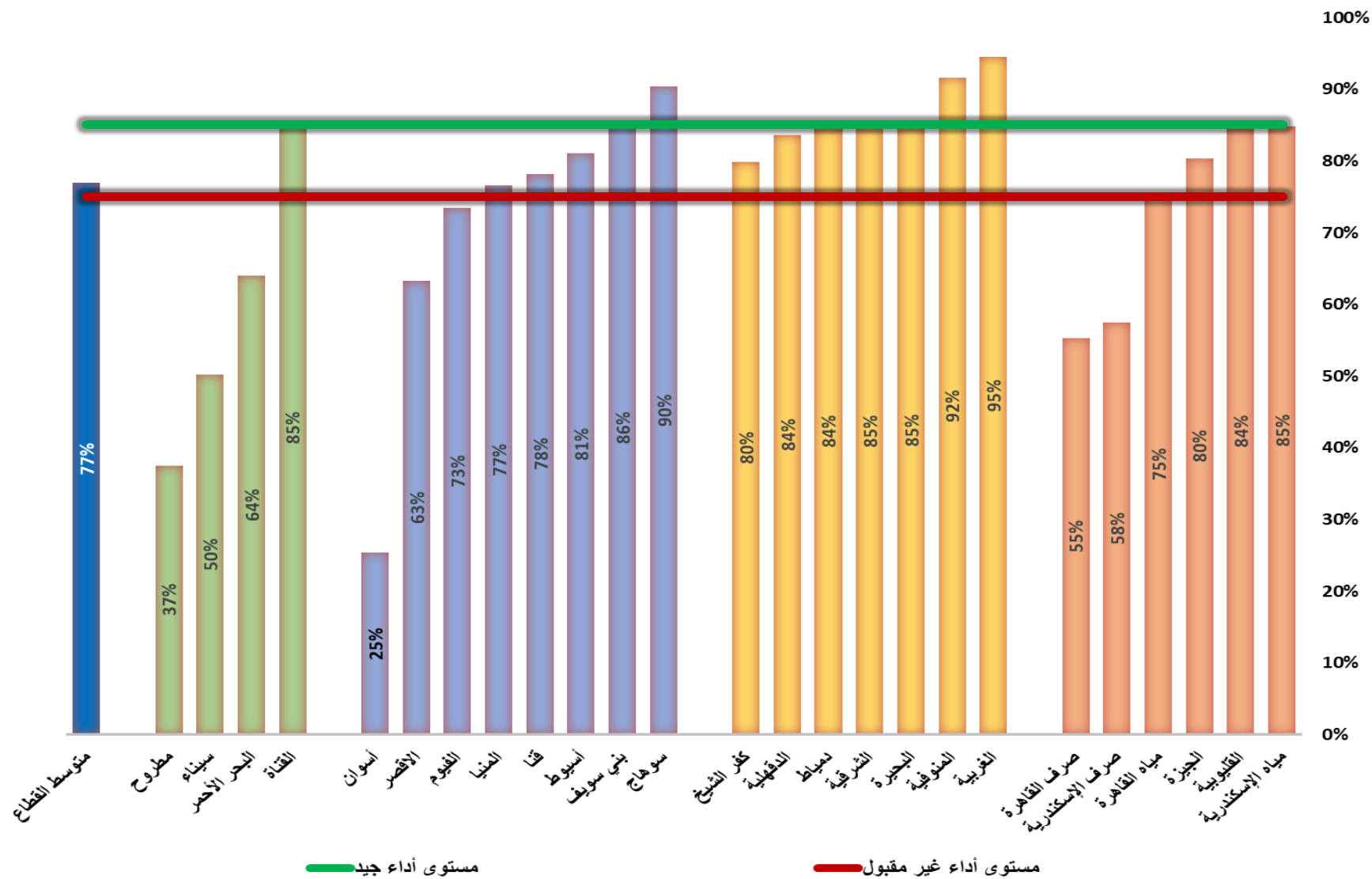
شكل توضيحي - نسبة تغطية إيرادات النشاط لتكاليف التشغيل والصيانة - الربع الأول 2024/09-30

2. نسبة التحصيل من إصدارات الفترة %

هي نسبة قيمة الفواتير والمطالبات المحصلة من إصدارات الفترة إلى قيمة المستحق من الفواتير والمطالبات المصدرة عن نشاط الفترة، ويهدف هذا المؤشر إلى التحقق من مدى قدرة مقدمي الخدمة على تحصيل الفواتير والمطالبات المصدرة عن نشاط العام.

جدول نسبة التحصيل من إصدارات الفترة %

تصنيف مستويات الأداء														
مستوى أداء جيد					مستوى أداء مقبول					مستوى أداء غير مقبول				
أكبر من أو يساوى 85%					ما بين 85% – 75%					أقل من أو يساوى 75%				
بيسسان		الشركات		Q1. FY 2024-25		تطور الأداء		Q2. FY 2024-25		تطور الأداء		Q3. FY 2024-25		
				الترتيب		الترتيب		الترتيب		الترتيب		الترتيب		
				%		%		%		%		%		
شركات المجموعة (أ)		مياه القاهرة		17	75.4%									
		مياه الإسكندرية		6	84.8%									
		صرف القاهرة		22	55.3%									
		صرف الإسكندرية		21	57.5%									
		الجيزة		13	80.3%									
		القليوبية		10	84.4%									
شركات المجموعة (ب)		الدقهلية		11	83.6%									
		الشرقية		8	84.5%									
		كفر الشيخ		14	79.9%									
		الغربية		1	94.5%									
		البحيرة		7	84.7%									
		دمياط		9	84.4%									
		المنوفية		2	91.6%									
شركات المجموعة (ج)		الفيوم		18	73.4%									
		بني سويف		4	85.6%									
		المنيا		16	76.6%									
		قنا		15	78.2%									
		أسيوط		12	81.0%									
		سوهاج		3	90.3%									
		الاقصر		20	63.2%									
		أسوان		25	25.3%									
شركات المجموعة (د)		مطروح		24	37.5%									
		البحر الأحمر		19	64.0%									
		سيناء		23	50.2%									
		القناة		5	85.5%									
					76.9%									



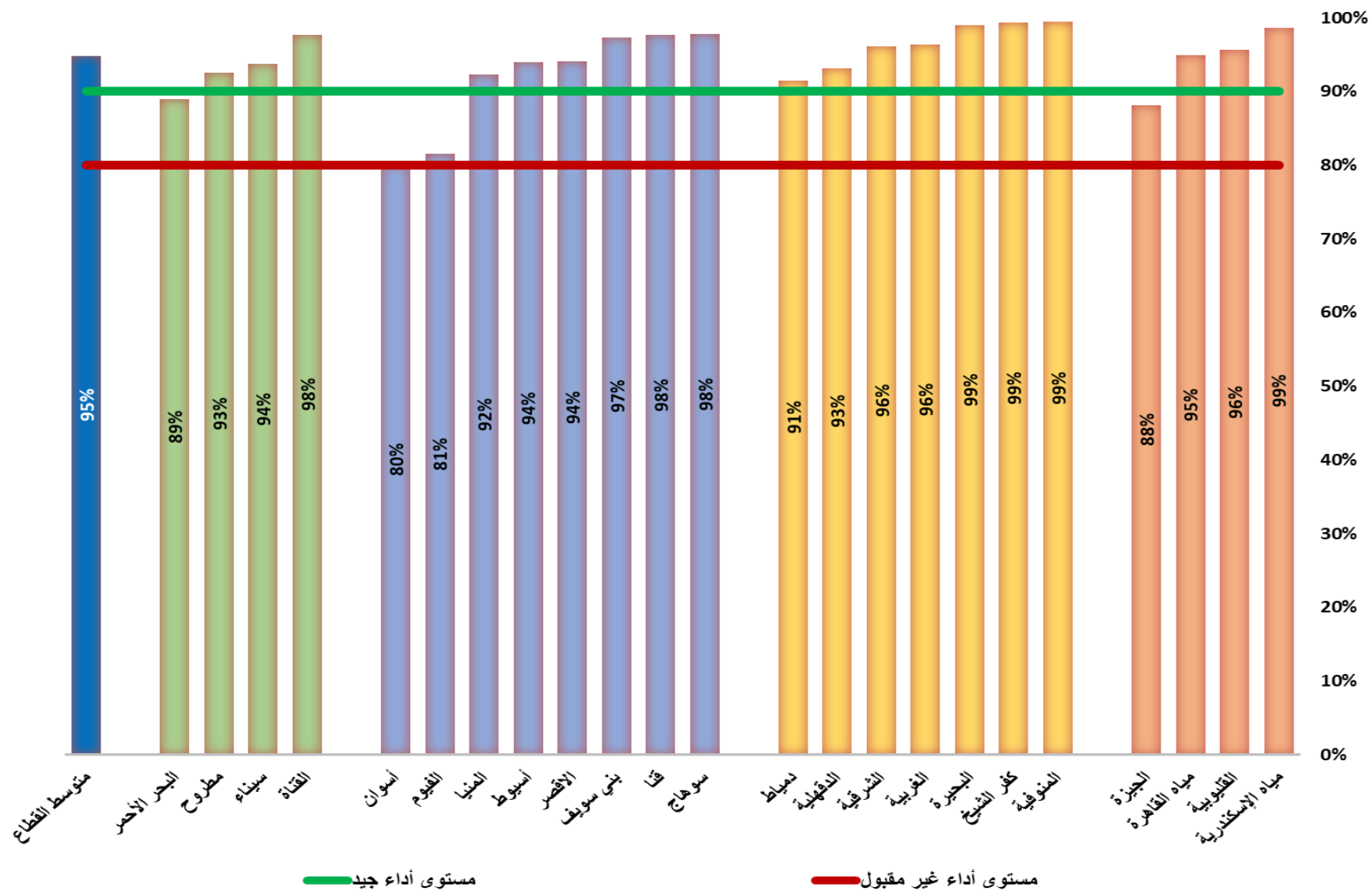
شكل توضيحي - نسبة التحصيل من إصدارات الفترة - الربع الأول 2024/09-30

3. نسبة عدد المشتركين الذين يتم محاسبتهم وفقاً لاستهلاكات فعلية %

يهدف هذا المؤشر إلى التحقق من مدى فعالية وكفاءة المنظومة التجارية لدى مقدمي الخدمة، من خلال تقييم كفاءة نظم قراءة وحالة العدادات المستخدمة، وذلك بواسطة تحديد الوزن النسبي لعدد المشتركين الذين يتم محاسبتهم وفقاً لاستهلاكات فعلية (عدادات قياس سليمة وتعمل).

جدول نسبة عدد المشتركين الذين يتم محاسبتهم وفقاً لاستهلاكات فعلية %

تصنيف مستويات الأداء											
مستوى أداء جيد				مستوى أداء مقبول				مستوى أداء غير مقبول			
أكبر من أو يساوى ٩٠٪				ما بين ٩٠٪ – ٨٠٪				أقل من أو يساوى ٨٠٪			
Q3. FY 2024-25		تطور الأداء		Q2. FY 2024-25		تطور الأداء		Q1. FY 2024-25		الشركات	بيسبان
الترتيب	%	الترتيب	%	الترتيب	%	الترتيب	%				
								12	94.9%	مياه القاهرة	شركات المجموعة (أ)
								4	98.6%	مياه الإسكندرية	
								21	88.1%	الجيزة	
								11	95.6%	القليوبية	شركات المجموعة (ب)
								16	93.1%	الدقهلية	
								10	96.1%	الشرقية	
								2	99.3%	كفر الشيخ	
								9	96.3%	الغربية	
								3	99.0%	البحيرة	شركات المجموعة (ج)
								19	91.4%	دمياط	
								1	99.5%	المنوفية	
								22	81.5%	الفيوم	
								8	97.3%	بني سويف	
								18	92.3%	المنيا	
								7	97.6%	قنا	
								14	94.0%	أسيوط	
								5	97.8%	سوهاج	
								13	94.1%	الاقصر	
								23	80.0%	أسوان	شركات المجموعة (د)
								17	92.6%	مطروح	
								20	88.9%	البحر الأحمر	
								15	93.7%	سيناء	
								6	97.6%	القناة	
									94.8%	متوسط القطاع	



شكل توضيحي - نسبة عدد المشتركين الذين يتم محاسبتهم وفقاً لاستهلاكات فعلية - الربع الأول 2024/09-30

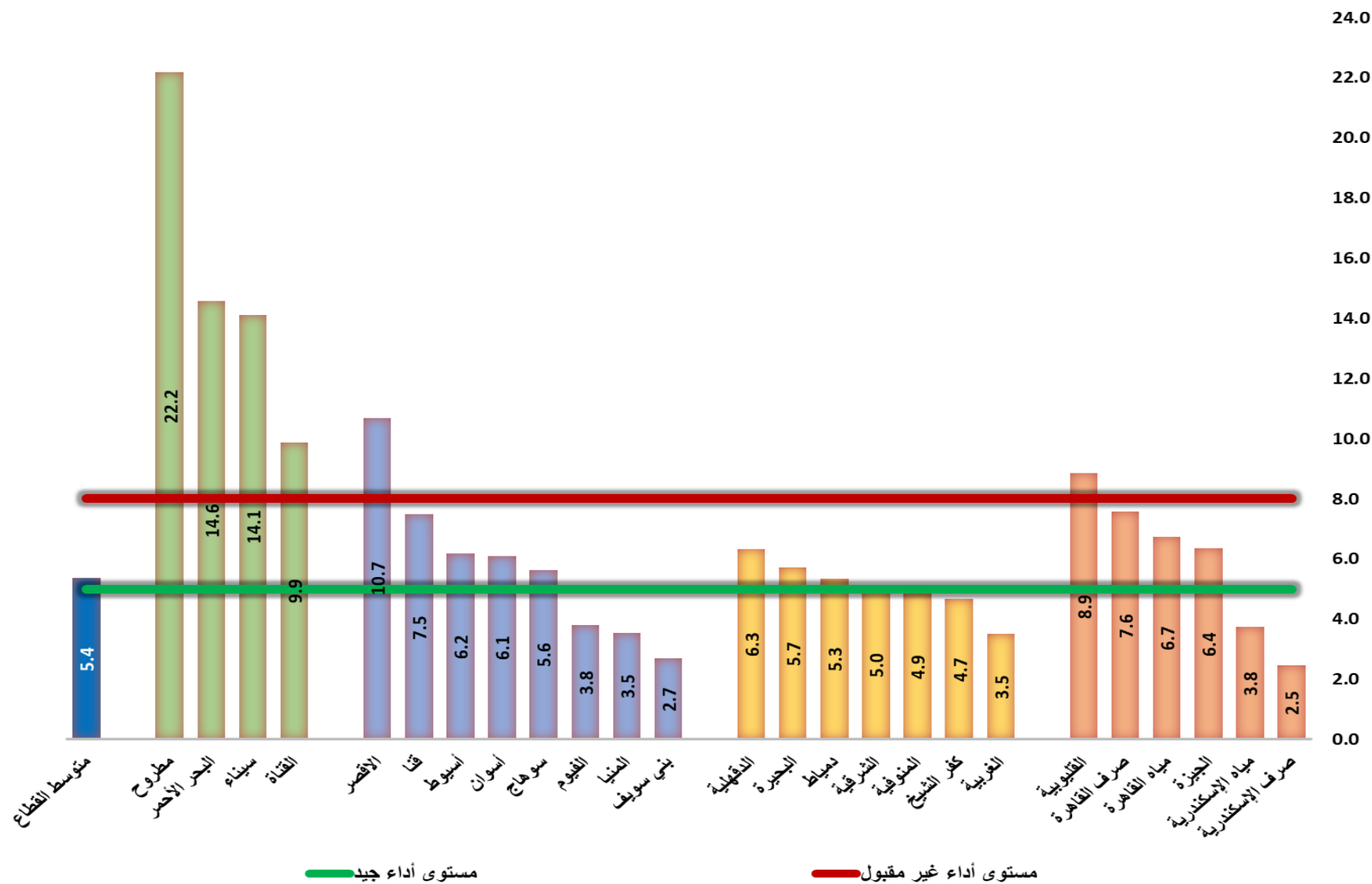
4. عدد العمالة لكل 1000 وصلة (مياه وصرف)

يهدف هذا المؤشر إلى التحقق من مدى قدرة وفعالية إدارة الموارد البشرية لدى مقدمي الخدمة على رفع كفاءة التشغيلية كمياً ونوعياً من خلال الإدارة المثلى للعمالة، حيث يُعد الوزن النسبي لتكاليف العمالة هو الأكبر مقارنة بالبنود الأخرى لتكاليف التشغيل والصيانة.

جدول عدد العمالة لكل 1000 وصلة

تصنيف مستويات الأداء									
مستوى أداء جيد		مستوى أداء مقبول		مستوى أداء غير مقبول					
أقل من أو يساوي 5		ما بين 5 – 8		أكبر من أو يساوي 8					
Q1. FY 2024-25		Q2. FY 2024-25		Q3. FY 2024-25		تطور الأداء		تطور الأداء	
الترتيب	معدل/1000 مشترك	الترتيب	معدل/1000 مشترك	الترتيب	معدل/1000 مشترك	الترتيب	معدل/1000 مشترك	الترتيب	معدل/1000 مشترك
	6.74	17							
	3.75	5							
	7.59	19							
	2.47	1							
	6.36	16							
	8.85	20							
	6.33	15							
	4.98	9							
	4.68	7							
	3.51	3							
	5.71	12							
	5.34	10							
	4.85	8							
	3.81	6							
	2.70	2							
	3.54	4							
	7.48	18							
	6.17	14							
	5.64	11							
	10.69	22							
	6.09	13							
	22.17	25							
	14.56	24							
	14.11	23							
	9.88	21							
	5.38								

متوسط القطاع



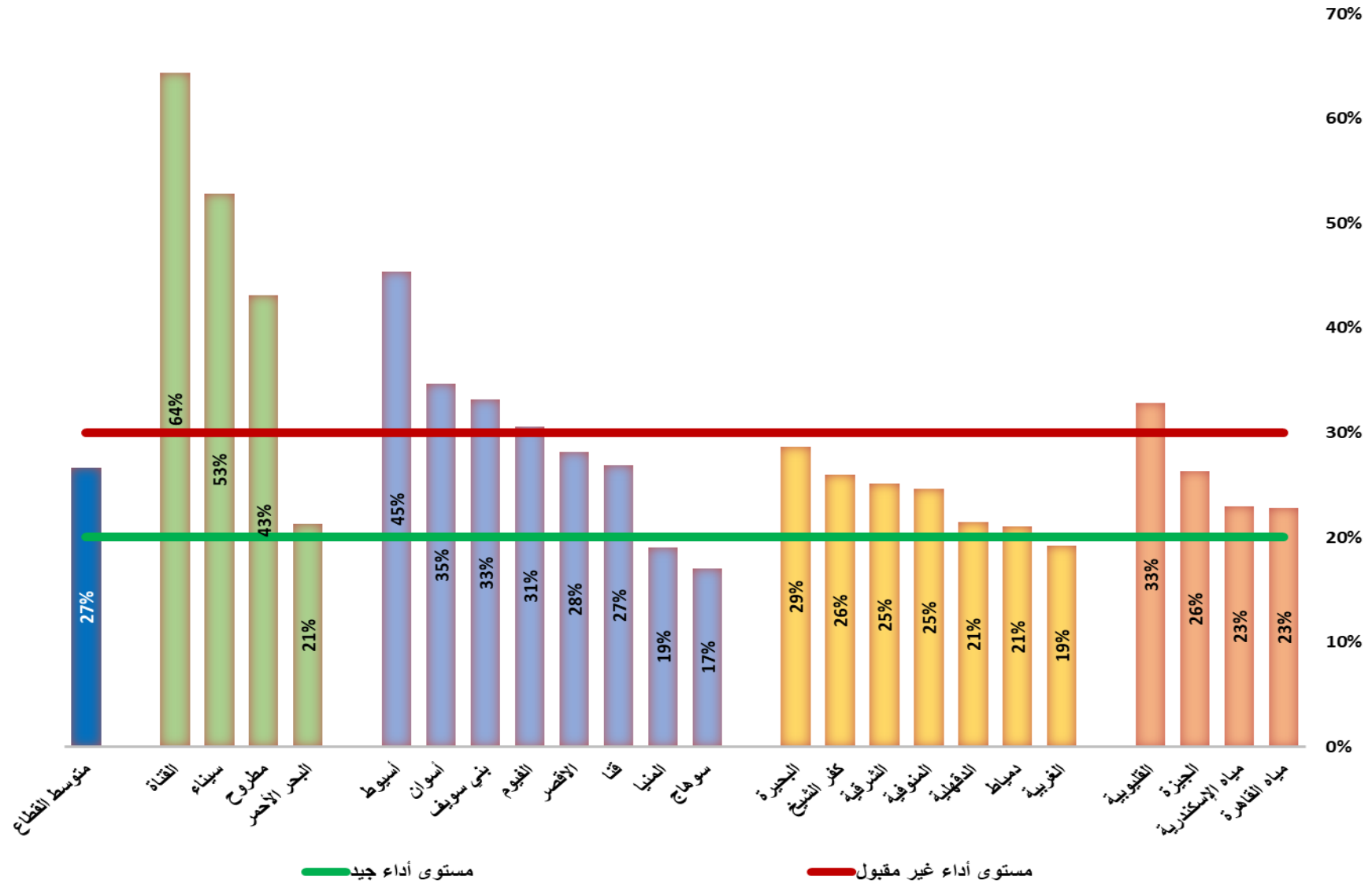
شكل توضيحي - عدد العمالة لكل 1000 وحدة - الربع الأول 2024/09-30

5. نسبة الفاقد من المياه %

هي نسبة من كمية المياه المتاحة للبيع (المنتجة والمشتراة) التي يتم فقدها دون أن تولد إيرادات لمقدمي الخدمة (إيرادات ضائعة)، وهذا التعريف يشمل كميات الفاقد نتيجة لأسباب فنية (كالتسربات أو الكسور في شبكات توزيع المياه...) أو لأسباب تجارية (كالوصلات الخلسة...)، ويهدف هذا المؤشر إلى قياس مدى قدرة وفعالية مقدمي الخدمة على إدارة الفاقد وخفض كميات الفاقد من المياه.

جدول نسبة الفاقد من المياه %

تصنيف مستويات الأداء													
مستوى أداء جيد				مستوى أداء مقبول				مستوى أداء غير مقبول					
أقل من أو يساوى 20٪				ما بين 20 – 30٪				أكبر من أو يساوى 30٪					
بيانات		الشركات		Q1. FY 2024-25		تطور الأداء		Q2. FY 2024-25		تطور الأداء		Q3. FY 2024-25	



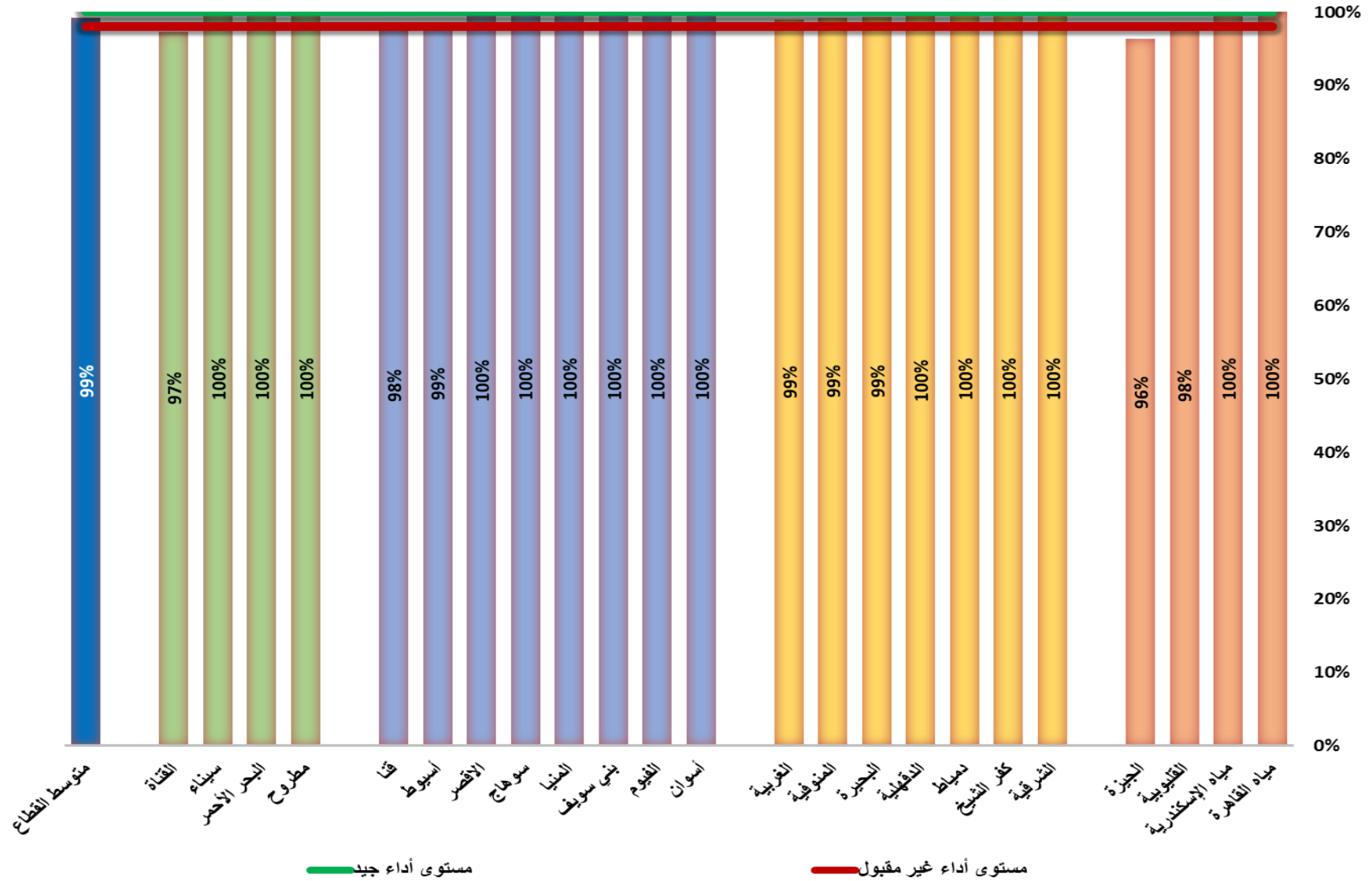
شكل توضيحي - نسب الفاقد من المياه - الربع الأول 2024/09-30

6. نسبة التغطية بمياه الشرب %

يهدف هذا المؤشر إلى التحقق من الواقع الفعلي للتغطية بخدمات مياه الشرب على مستوى كل نطاق خدمة يلتزم به مقدمي الخدمة، وتعتبر تلك النسبة عن محصلة نسبة إجمالي عدد المخدمين بمياه الشرب داخل كل محافظة أو مجموعة محافظات إلى إجمالي عدد سكان النطاق المستهدف بقياس المؤشر به.

جدول نسبة التغطية بمياه الشرب %

تصنيف مستويات الأداء													
مستوى أداء جيد				مستوى أداء مقبول				مستوى أداء غير مقبول					
تغطية كاملة 100%				ما بين 100 – 98%				أقل من أو يساوى 98%					
الشركات		بيانات		Q1. FY 2024-25		تطور الأداء		Q2. FY 2024-25		تطور الأداء		Q3. FY 2024-25	



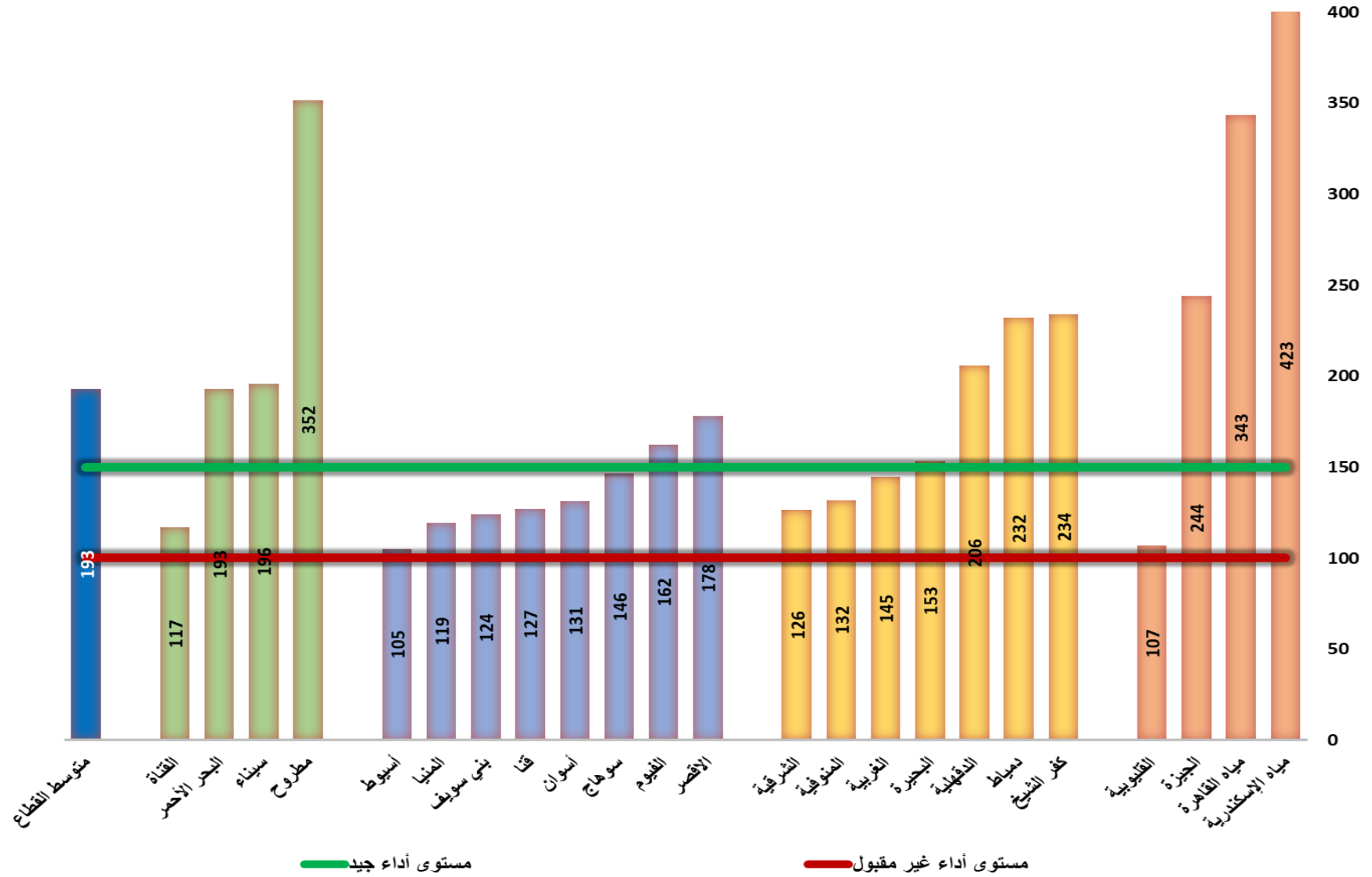
شكل توضيحي - نسبة التغطية بمياه الشرب - الربع الأول 2024/09-30

7. متوسط نصيب الفرد من المياه المباعة لتر / فرد / يوم

يهدف هذا المؤشر إلى قياس متوسط نصيب الفرد من المياه المباعة يومياً، بهدف التحقق من توافر الكمية المستهدفة داخل كل نطاق خدمة، التزاماً بتحقيق الحد الأدنى الآمن للاستهلاك وتماشياً مع الأهداف الإنمائية للدولة والاتساق مع متطلبات التنمية داخل الجمهورية، وقد تم الاعتماد علي كمية المياه المباعة بدلاً من المنتجة بغرض تجبيد الفاقد من المياه والوقوف علي الواقع الفعلي لمتوسط استهلاك الفرد اليومي.

جدول متوسط نصيب الفرد من المياه المباعة لتر / فرد / يوم

تصنيف مستويات الأداء											
مستوى أداء جيد				مستوى أداء مقبول				مستوى أداء غير مقبول			
أقل من أو يساوى 150				ما بين 100 – 150				أقل من أو يساوى 100			
Q3. FY 2024-25		تطور الأداء		Q2. FY 2024-25		تطور الأداء		Q1. FY 2024-25		الشركات	بيان
الترتيب	لتر / فرد / يوم			الترتيب	لتر / فرد / يوم			الترتيب	لتر / فرد / يوم		
								21	343.4	مياه القاهرة	شركات المجموعة (أ)
								23	422.6	مياه الإسكندرية	
								20	244.0	الجيزة	
								2	106.6	القليوبية	
								17	205.6	الدقهلية	شركات المجموعة (ب)
								6	126.4	الشرقية	
								19	234.1	كفر الشيخ	
								10	144.6	الغربية	
								12	153.0	البحيرة	شركات المجموعة (ج)
								18	232.1	دمياط	
								9	131.7	المنوفية	
								13	162.1	الفيوم	
								5	123.8	بنى سويف	شركات المجموعة (د)
								4	119.1	المنيا	
								7	127.2	قنا	
								1	104.8	أسيوط	
								11	146.4	سوهاج	شركات المجموعة (د)
								14	178.1	الأقصر	
								8	131.1	أسوان	
								22	351.6	مطروح	
								15	192.9	البحر الأحمر	شركات المجموعة (د)
								16	195.9	سيناء	
								3	117.1	القناة	
									192.8	متوسط القطاع	



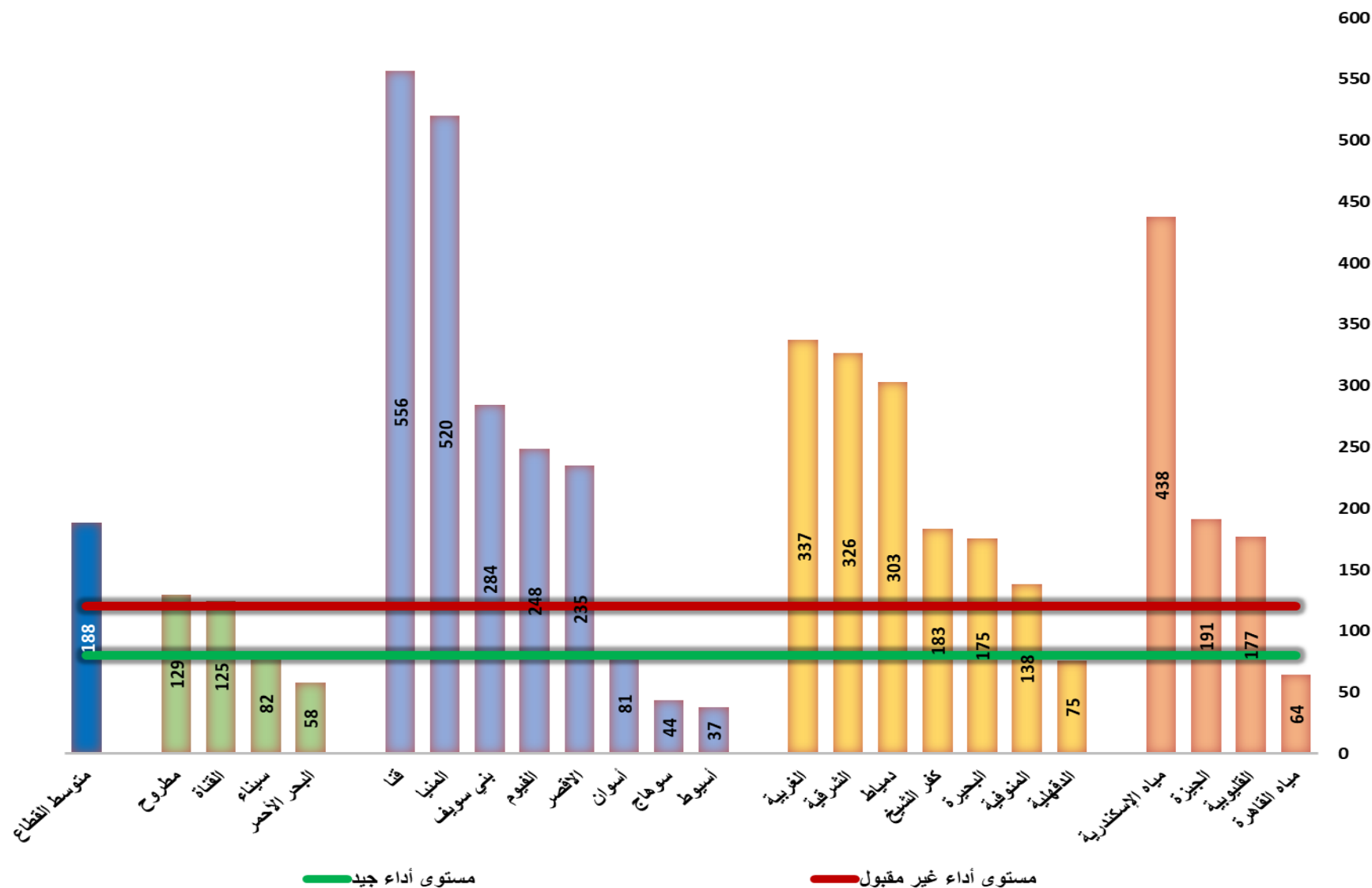
شكل توضيحي - متوسط نصيب الفرد من المياه المباعة لتر / فرد / يوم - الربع الأول 2024/09-30

8. عدد الكسور والتسربات لكل 100 كم – شبكات مياه الشرب

يهدف هذا المؤشر إلى التحقق من مدى الكفاءة الفنية لشبكات مياه الشرب لدي مقدمي الخدمة من خلال عدد الكسور والتسربات لكل 100 كيلو متر طولي من الشبكات، ويعتبر هذا المؤشر مفسراً لواقع الحالة الفنية للشبكات في المقام الأول علاوة عن كونه مكملاً لمؤشرات الفاقد من المياه.

جدول عدد الكسور والتسربات / 100 كم طولي – شبكات مياه الشرب

تصنيف مستويات الأداء									
مستوى أداء جيد			مستوى أداء مقبول			مستوى أداء غير مقبول			
أقل من أو يساوي 80			ما بين 80 – 120			أكبر من أو يساوي 120			
بيانات		الشركات		Q1. FY 2024-25		تطور الأداء		Q2. FY 2024-25	
				كسر/100 كم		الترتيب		كسر/100 كم	
شركات المجموعة (أ)	مياه القاهرة			64.2	4				
	مياه الإسكندرية			437.8	21				
	الجيزة			191.4	14				
	القليوبية			176.6	12				
شركات المجموعة (ب)	الدقهلية			75.4	5				
	الشرقية			326.4	19				
	كفر الشيخ			183.5	13				
	الغربية			337.4	20				
شركات المجموعة (ج)	البحيرة			175.2	11				
	دمياط			302.6	18				
	المنوفية			138.0	10				
	الفيوم			248.4	16				
شركات المجموعة (د)	بني سويف			283.9	17				
	المنيا			520.0	22				
	قنا			556.4	23				
	أسيوط			37.4	1				
شركات المجموعة (هـ)	سوهاج			43.8	2				
	الاقصر			235.2	15				
	أسوان			81.3	6				
	مطروح			129.4	9				
شركات المجموعة (و)	البحر الأحمر			57.6	3				
	سيينا			81.5	7				
	القناة			124.5	8				
	متوسط القطاع			188.4					



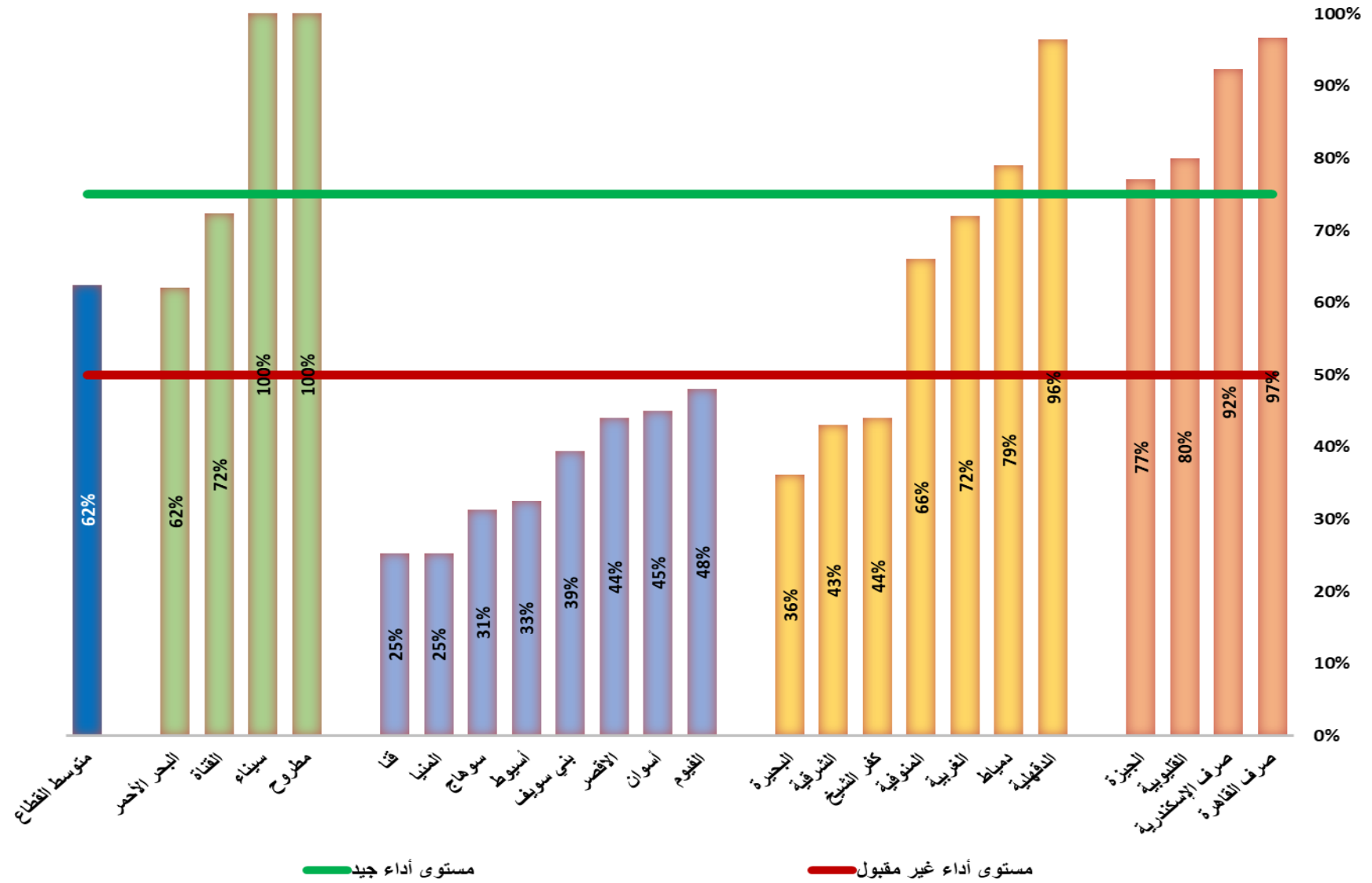
شكل توضيحي رقم - عدد الكسور والتسربات / 100 كم طولي - شبكات مياه الشرب - الربع الأول 2024/09-30

9. نسبة التغطية بالصرف الصحي %

يهدف هذا المؤشر إلى التحقق من الواقع الفعلي للتغطية بخدمات الصرف الصحي علي مستوى كل نطاق خدمة يلتزم به مقدمي الخدمة، وتعتبر تلك النسبة عن محصلة نسبة إجمالي عدد المخدمين بالصرف الصحي داخل كل محافظة أو مجموعة محافظات إلي إجمالي عدد سكان النطاق المستهدف قياس المؤشر به.

جدول نسبة التغطية بالصرف الصحي %

تصنيف مستويات الأداء													
مستوى أداء جيد				مستوى أداء مقبول				مستوى أداء غير مقبول					
أكبر من أو يساوي 75٪				ما بين 75 – 50٪				أقل من أو يساوي 50٪					
بيانات		الشركات		Q1. FY 2024-25		تطور الأداء		Q2. FY 2024-25		تطور الأداء		Q3. FY 2024-25	



شكل توضيحي - نسبة التغطية بالصرف الصحي - الربع الأول 2024/09-30

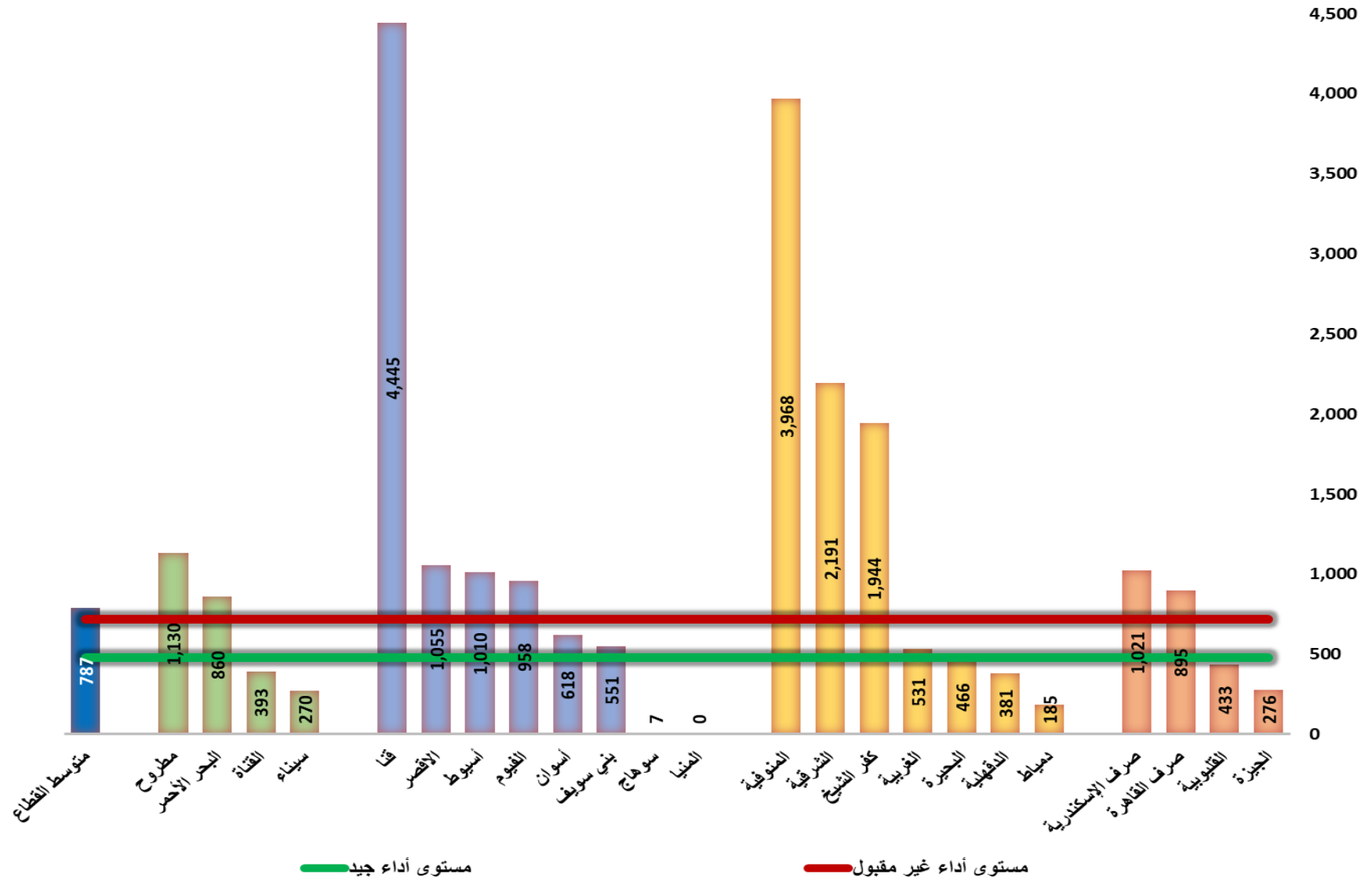
10. عدد الكسور والطفوحات لكل 100 كم – شبكات الصرف الصحي

يهدف هذا المؤشر إلى التحقق من مدى الكفاءة الفنية لشبكات الصرف الصحي لدي مقدمي الخدمة من خلال عدد الكسور والطفوحات لكل 100 كيلو متر طولي من الشبكات، ويعتبر هذا المؤشر مفسراً لواقع الحالة الفنية للشبكات (خطوط الطرد وشبكات الانحدار).

جدول عدد الكسور والطفوحات / 100 كم طولي – شبكات الصرف الصحي

تصنيف مستويات الأداء		
مستوى أداء جيد	مستوى أداء مقبول	مستوى أداء غير مقبول
أقل من أو يساوي 480	ما بين 480 – 720	أكبر من أو يساوي 720

بيان	الشركات	Q1. FY 2024-25		Q2. FY 2024-25		Q3. FY 2024-25	
		الترتيب	كسر/100 كم	الترتيب	كسر/100 كم	الترتيب	كسر/100 كم
شركات المجموعة (أ)	صرف القاهرة	14	895.1				
	صرف الإسكندرية	17	1020.8				
	الجيزة	5	276.0				
	القليوبية	8	433.0				
	الدقهلية	6	381.4				
شركات المجموعة (ب)	الشرقية	21	2191.5				
	كفر الشيخ	20	1944.3				
	الغربية	10	531.0				
	البحيرة	9	466.4				
	دمياط	3	185.2				
شركات المجموعة (ج)	المنوفية	22	3968.1				
	الفيوم	15	958.2				
	بني سويف	11	551.0				
	المنيا	1	0.0				
	قنا	23	4444.6				
شركات المجموعة (د)	أسيوط	16	1009.5				
	سوهاج	2	6.8				
	الاقصر	18	1054.5				
	أسوان	12	618.0				
	مطروح	19	1130.1				
شركات المجموعة (هـ)	البحر الأحمر	13	860.1				
	سيناء	4	270.3				
	القناة	7	392.8				
متوسط القطاع			786.9				



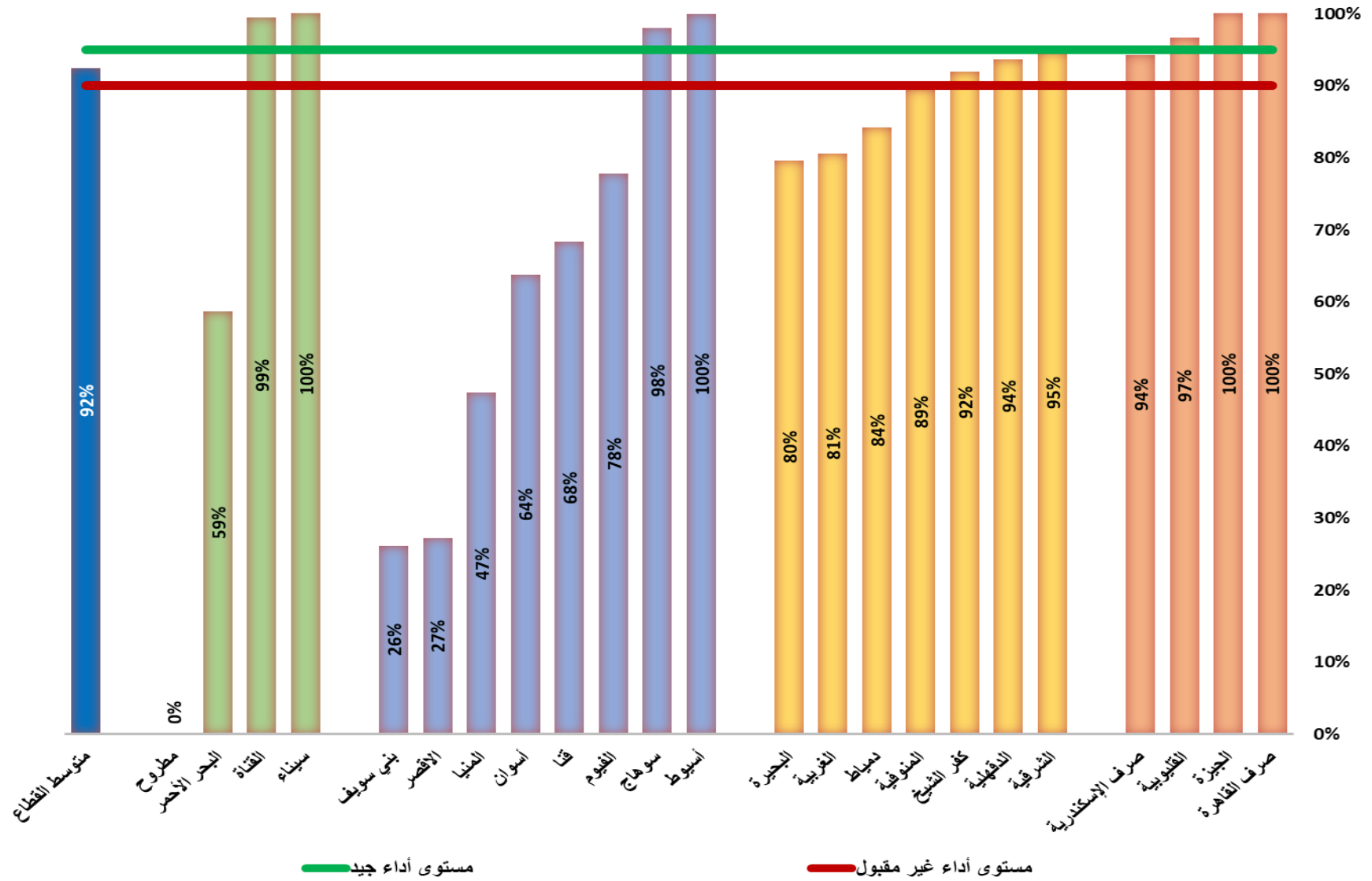
شكل توضيحي - عدد الكسور والطفوحات / 100 كم طولي - شبكات الصرف الصحي - الربع الأول 2024/06-30

11. نسبة عينات السيب النهائي المطابقة – الصرف الصحي %

يهدف هذا المؤشر إلى التحقق من جودة الصرف الصحي من خلال نتائج تحاليل عينات السيب النهائي المرفوعة بمعرفة وزارة الصحة والسكان، وذلك من خلال قياس نسبة إجمالي عدد عينات السيب النهائي المطابقة إلى إجمالي عدد العينات التي تم رفعها وتحليلها.

جدول نسبة عينات السيب النهائي المطابقة – الصرف الصحي %

تصنيف مستويات الأداء									
مستوى أداء جيد		مستوى أداء مقبول		مستوى أداء غير مقبول					
أكبر من أو يساوي 95%		ما بين 90 – 95%		أقل من أو يساوي 90%					
بيسان		الشركات		Q1. FY 2024-25		تطور الأداء		Q2. FY 2024-25	
				الترتيب		%		الترتيب	
شركات المجموعة (أ)		صرف القاهرة		1	100.0%				
		صرف الإسكندرية		9	94.2%				
		الجيزة		3	100.0%				
		القليوبية		7	96.6%				
شركات المجموعة (ب)		الدقهلية		10	93.6%				
		الشرقية		8	94.6%				
		كفر الشيخ		11	91.9%				
		الغربية		14	80.6%				
		البحيرة		15	79.6%				
		دمياط		13	84.3%				
		المنوفية		12	89.5%				
شركات المجموعة (ج)		الفيوم		16	77.8%				
		بني سويف		22	26.2%				
		المنيا		20	47.4%				
		قنا		17	68.4%				
		أسيوط		4	99.9%				
		سوهاج		6	98.0%				
		الاقصر		21	27.3%				
		أسوان		18	63.7%				
شركات المجموعة (د)		مطروح		23	0.0%				
		البحر الأحمر		19	58.7%				
		سيناء		1	100.0%				
		القناة		5	99.5%				
		متوسط القطاع			92.5%				



شكل توضيحي - نسبة عينات السيب النهائي المطابقة - الصرف الصحي - الربع الأول 2024/09-30

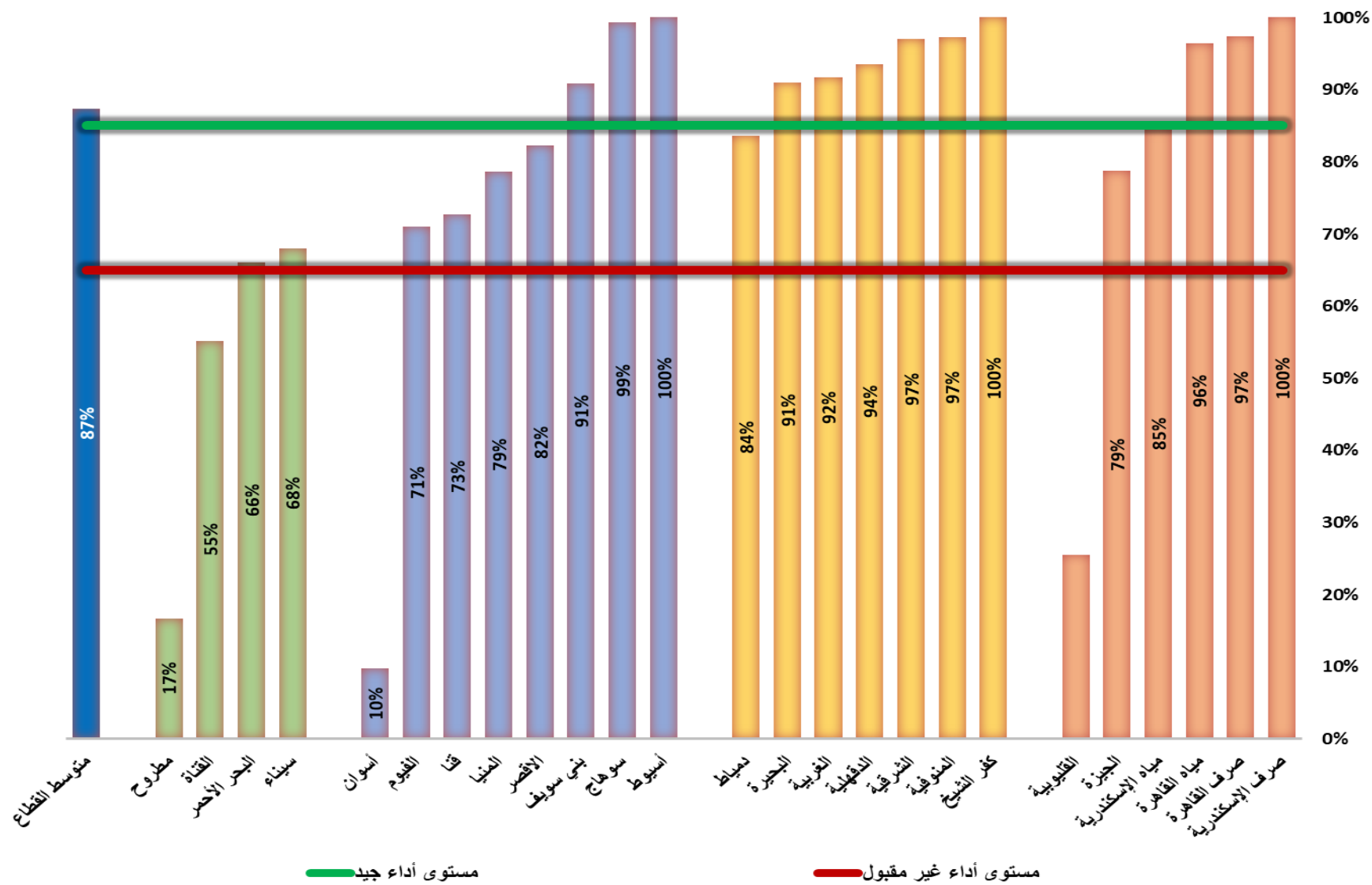
12. نسبة الشكاوى التي تم حلها خلال 24 ساعة %

يهدف هذا المؤشر إلى التحقق من كفاءة منظومة خدمة مستهلكي مياه الشرب والصرف الصحي من خلال نسبة عدد الشكاوى التي تم حلها خلال 24 ساعة من تاريخ تسجيلها لدى مقدمي الخدمة.

جدول نسبة عدد الشكاوى التي تم حلها خلال 24 ساعة %

تصنيف مستويات الأداء									
مستوى أداء جيد		مستوى أداء مقبول		مستوى أداء غير مقبول					
أكبر من أو يساوي 80%		ما بين 70 – 80%		أقل من أو يساوي 70%					
Q3. FY 2024-25		تطور الأداء		Q2. FY 2024-25		تطور الأداء		Q1. FY 2024-25	
الترتيب	%			الترتيب	%	الترتيب	%	الترتيب	%
								8	96.4%
								13	84.7%
								5	97.4%
								1	100.0%
								16	78.8%
								23	25.5%
								9	93.6%
								7	97.0%
								1	100.0%
								10	91.7%
								11	91.0%
								14	83.6%
								6	97.3%
								19	71.1%
								12	90.9%
								17	78.6%
								18	72.7%
								1	100.0%
								4	99.3%
								15	82.2%
								25	9.7%
								24	16.7%
								21	66.1%
								20	68.0%
								22	55.2%
									87.4%

متوسط القطاع



شكل توضيحي لنسبة الشكاوى التي تم حلها خلال 24 ساعة - الربع الثاني 2023/12-31

