

وزارة الإسكان والمرافق والمجتمعات العمرانية Ministry of Housing, Utilities & Urban Communities



تقرير تقييم مؤشرات الأداء التشغيلي الشركة القابضة لمياه الشرب والصرف الصحي الربع الأول من العام المالي 2025/2024 (2024/09/30)

نتائج تقييم مستويات كفاءة الأداء التشغيلي

	مؤشرات قياس الأداء	
7.	تغطية إيرادات النشاط لتكاليف التشغيل والصيانة	-1
	قياس مدى قدرة مقدمي الخدمة على تغطية تكاليف التشغيل والصيانة (دون الإهلاك والفوائد) من إيرادات النشاط	
7.	نسبة التحصيل من إصدارات الفترة	-2
	قياس مدى كفاءة مقدمي الخدمة على تحصيل الفواتير والمطالبات المصدرة عن نشاط السنة لكافة فئات العملاء	
7.	نسبة عدد المشتركين الذين يتم محاسبتهم ونقاً لاستهلاكات نعلية	-3
	قياس الوزن النسبي لعدد العملاء الذين يتم محاسبتهم وفقاً لاستهلاكات فعلية (عدادات قياس سليمة وتعمل) دون متوسطات تقديرية	
عامل/1000 وصلة	عدد العمالة لكل 1000 وصلة	-4
	قياس كفاءة العمالة لدي مقدمي الخدمة مقارنة بعدد العملاء.	
7.	نسبة الفاقد من المياه	-5
	قياس مدى القدرة والكفاءة التشغيلية لمقدمي الخدمة على خفض كميات الفاقد من المياه (الفنية والتجارية)	
7.	نسبة التغطية بمياه الشرب	-6
	التحقق من الواقع الفعلي للتغطية بخدمات مياه الشرب	
لتز / فرد / يوم	متوسط نصيب الفرد من كمية المياه المباعة	-7
	قياس متوسط نصيب الفرد (استهلاك الفرد) من المياه المباعة يومياً	
	عدد الكسور والتسربات لكل 100 كم طولي – شبكات مياه الشرب	-8
	التحقق من مدى الكفاءة الفنية لشبكات مياه الشرب	
	نسبة التغطية بالصرف الصعي	-9
	التحقق من الواقع الفعلي للتغطية بخدمات الصرف الصحي	
	- عدد الكسور والطفوحات لكل 100 كم طولي – شبكات الصرف الصحي	-10
	التحقق من مدى الكفاءة الفنية لشبكات الصرف الصحي	
	· نسبة عينات السيب النهائي المطابقة – الصرف الصحي	-11
	التحقق من جودة الصرف الصحي من خلال نتائج تحاليل عينات السيب النهائي المرفوعة بمعرفة مقدمي الخدمة	
	- عدد الشكاوى التي تم هلها خلال 24 ساعة	-12
	التحقق من مدى كفاءة مقدمي الخدمة فيما يخص التعامل مع شكاوى العملاء وحلها خلال فترة 24 ساعة من استلام الشكاوى	



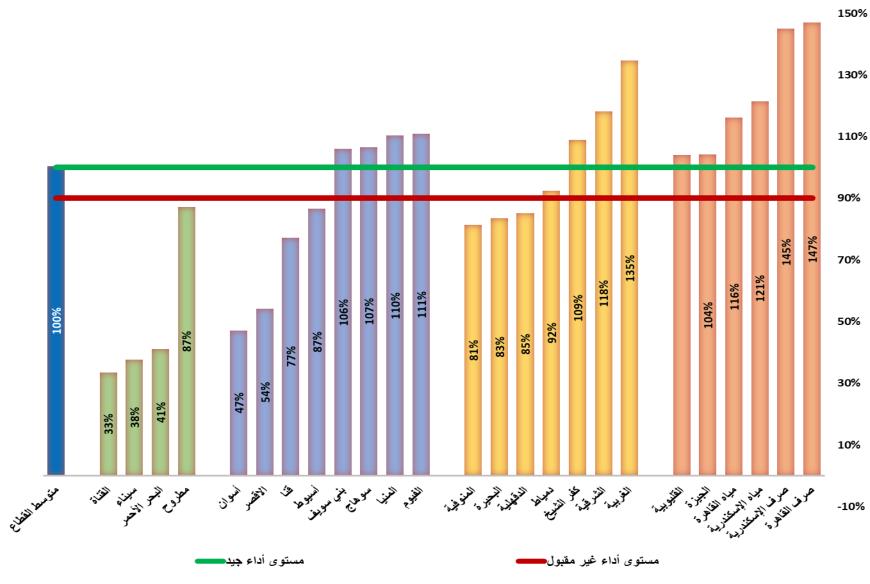
1. نسبة تغطية إيرادات النشاط لتكاليف التشغيل والصيانة ٪

يهدف هذا المؤشـر إلى تسـليط الضـوء نحو قدرة مقدمي الخدمة على <u>اسـتعادة تكاليف التشـغيل والصـيانة دون</u> الإهلاك والفوائد وتعتبر تغطية تكاليف التشغيل والصيانة من الأهداف الهامة لإعادة إصلاح وتطوير القطاع.

جدول نسبة تغطية إيرادات النشاط لتكاليف التشغيل والصيانة %

تصنيف مستويات الأداء									
مستوى أداء غير مقبول	مستوى أداء مقبول	مستوی أداء جید							
أقل من أو يساوى 90٪	ما بين 100 – 90٪	أكبر من أو يساوى 100٪							

Q3. FY 2024-25		Q2. FY 2024-25		Q1. FY	2024-25	15.00	
% الترديب	تطور الآدا ء	% الترديب	تطور الآدا ء	الترديب	%	الشركات	بيسان
				6	116.2%	مياه القاهرة	شركات المجموعة (أ)
				4	121.4%	مياه الإسكندرية	
				1	147.1%	صرف القاهرة	
				2	145.0%	صرف الإسكندرية	
				12	104.3%	الجيزة	
				13	104.1%	القليوبية	
				17	85.2%	الدقهلية	شركات المموعة (ب)
				5	118.2%	الشرقية	
				9	108.9%	كفر الشيخ	
				3	134.6%	الغربية	
				18	83.5%	البحيرة	
				14	92.4%	دمياط	
				19	81.4%	النوفية	
				7	111.0%	الفيوم	شركات المموعة (ج)
				11	106.1%	بني سويف	
				8	110.4%	المنيا	
				20	77.1%	قنا	
				16	86.6%	أسيوط	
				10	106.5%	سوهاج	
				21	54.1%	الاقصر	
				22	47.0%	أسوان	
				15	87.2%	مطروح	شركات الجموعة (د)
				23	41.1%	البحر الأحمر	
				24	37.7%	سيناء	
				25	33.4%	القناة	
					100.4%	.قطاع	متوسسط اا



شكل توضيحي - نسبة تغطية إيرادات النشاط لتكاليف التشغيل والصيانة – الربع الأول 30-2024/09



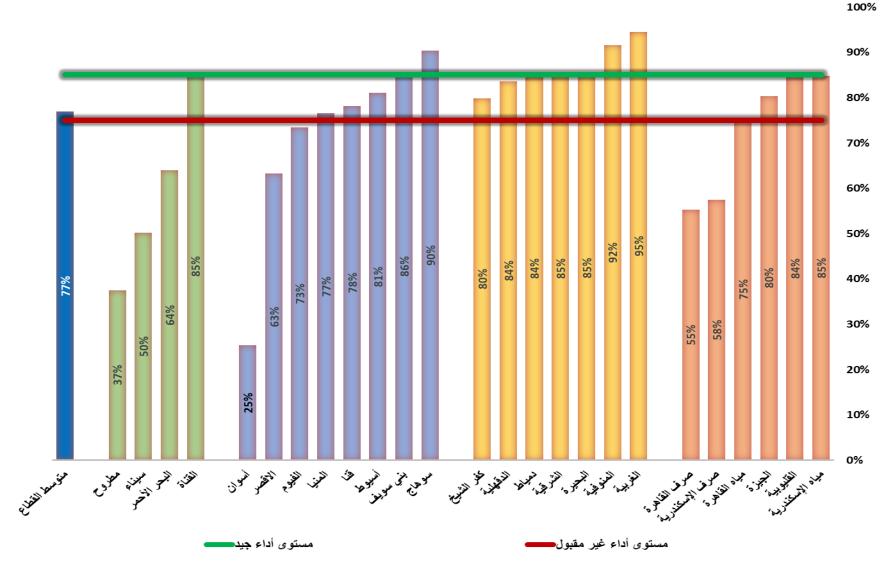
2. نسبة التحصيل من إصدارات الفترة ٪

هي نسبة قيمة الفواتير والمطالبات المحصلة من إصدارات الفترة إلى قيمة المستحق من الفواتير والمطالبات المصدرة عن نشاط الفترة، ويهدف هذا المؤشر إلى التحقق من مدى قدرة مقدمي الخدمة على تحصيل الفواتير والمطالبات المصدرة عن نشاط العام.

جدول نسبة التحصيل من إصدارات الفترة %

تصنيف مستويات الأداء								
مستوى أداء غير مقبول	مستوى أداء مقبول	مستوی أداء جید						
أقل من أو يساوى 75٪	ما بين 85٪ – 75٪	أكبر من أو يساوى 85٪						

Q3. FY 2024-25	تطور الآداء	Q2. FY 2024-25	تطهر الآداء	Q1. FY	2024-25	الشركات	بيــــان
% الترديب	•	% الترديب		الترتيب	%		
				17	75.4%	مياه القاهرة	شركات المجموعة (أ)
				6	84.8%	مياه الإسكندرية	
				22	55.3%	صرف القاهرة	
				21	57.5%	صرف الإسكندرية	
				13	80.3%	الجيزة	
				10	84.4%	القليوبية	
				11	83.6%	الدقهلية	شركات المموعة (ب)
				8	84.5%	الشرقية	
				14	79.9%	كفر الشيخ	
				1	94.5%	الغربية	
				7	84.7%	البحيرة	
				9	84.4%	دمياط	
				2	91.6%	المنوفية	
				18	73.4%	الفيوم	شركات المموعة (ج)
				4	85.6%	بني سويف	
				16	76.6%	المضيا	
				15	78.2%	قنا	
				12	81.0%	أسيوط	
				3	90.3%	سوهاج	
				20	63.2%	الاقصر	
				25	25.3%	أسوان	
				24	37.5%	مطروح	شركات الجموعة (د)
				19	64.0%	البحر الأحمر	
				23	50.2%	سيغاء	
				5	85.5%	القناة	
					76.9%	قطاع	متوسط ال
					10.370		



شكل توضيحي - نسبة التحصيل من إصدارات الفترة – الربع الأول 30-2024/09



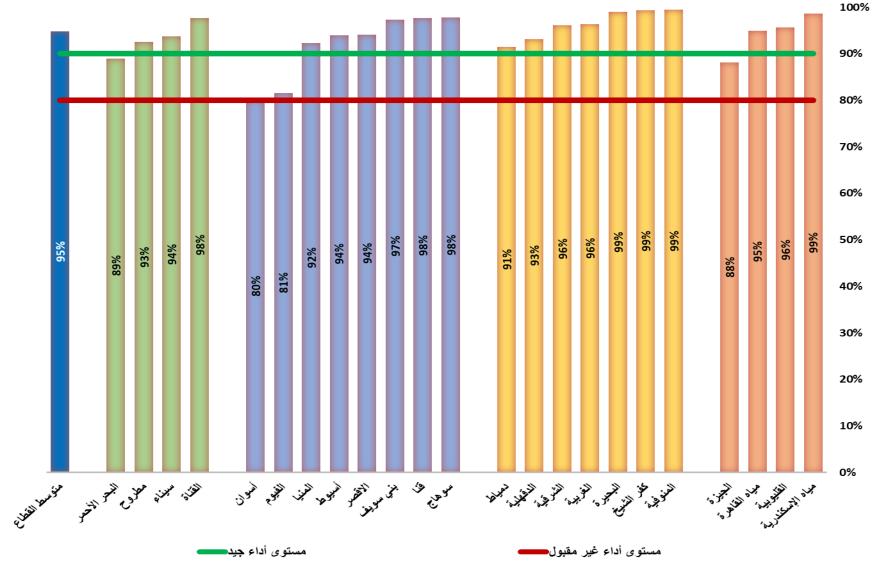
χ نسبة عدد المشتركين الذين يتم محاسبتهم وفقاً لاستهلاكات فعلية

يهدف هذا المؤشــر إلى التحقق من مدى فعالية وكفاءة المنظومة التجارية لدي مقدمي الخدمة، من خلال تقييم كفاءة نظم قراءة وحالة العدادات المســتخدمة، وذلك بواســطة تحديد الوزن النســبي لعدد المشــتركين الذين يتم محاسبتهم وفقاً لاستهلاكات فعلية (عدادات قياس سليمة وتعمل).

جدول نسبة عدد المشتركين الذين يتم محاسبتهم وفقاً لاستهلاكات فعلية %

تصنيف مستهيات الأداء								
مستوى أداء غير مقبول	مستوى أداء مقبول	مستوی أداء جید						
أقل من أو يساوى 80٪	ما بين 90٪ – 80٪	أكبر من أو يساوى 90٪						

Q3. FY 2024-25	1.54	تطور	Q2. FY 2	2024-25	1.50	تطور	Q1. FY	2024-25	الشركات	
% الترديب	s (34)	نطور	الترديب	%	5 (33)	نطور	الترديب	%	الاسرخات	بيــــان
							12	94.9%	مياه القاهرة	شركات المموعة (أ)
							4	98.6%	مياه الإسكندرية	
							21	88.1%	الجيزة	
							11	95.6%	القليوبية	
							16	93.1%	الدقهلية	شركات المجموعة (ب)
							10	96.1%	الشرقية	
							2	99.3%	كفر الشيخ	
							9	96.3%	الغربية	
							3	99.0%	البحيرة	
							19	91.4%	دمياط	
							1	99.5%	المنوفية	
							22	81.5%	الفيوم	شركات الجموعة (ج)
							8	97.3%	بغي سويف	
							18	92.3%	المنيا	
							7	97.6%	قنا	
							14	94.0%	أسيوط	
							5	97.8%	سوهاج	
							13	94.1%	الاقصر	
							23	80.0%	أسوان	
							17	92.6%	مطروح	شركات المموعة (د)
							20	88.9%	البحر الأحمر	
							15	93.7%	سيفاء	
							6	97.6%	القناة	
								94.8%	نطاع	متوسط الـi



شكل توضيحي - نسبة عدد المشتركين الذين يتم محاسبتهم وفقاً لاستهلاكات فعلية – الربع الأول 30-2024/09



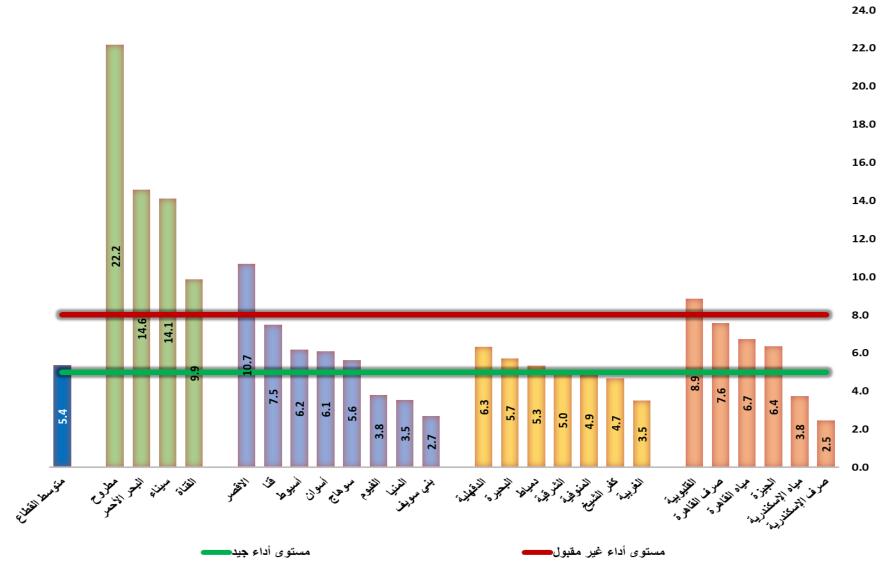
4. عدد العمالة لكل 1000 وصلة (مياه وصرف)

يهدف هذا المؤشــر إلى التحقق من مدى قدرة وفعالية إدارة الموارد البشــرية لدي مقدمي الخدمة على رفع كفاءة التشــغيلية كمياً ونوعياً من خلال الإدارة المثلي للعمالة، حيث يعُد الوزن النســبي لتكاليف العمالة هو الأكبر مقارنة بالبنود الاخرى لتكاليف التشغيل والصيانة.

جدول عدد العمالة لكل 1000 وصلة

تصنيف مستويات الأداء									
مستوى أداء غير مقبول	مستوى أداء مقبول	مستوی أداء جید							
أكبر من أو يساوى 8	ھا بین 5 – 8	أقل من أو يساوى 5							

Q3.	FY 2024-25			Q2.	FY 2024-25			Q1. I	FY 2024-25		
الترديب	مامل/1000 مشترك	الأدا ء	تطور	الترديب	مامل/1000 مشترك	الآدا ء	تطور	الترديب	مامل/1000 مشترك	الشركات	بيان
								17	6.74	مياه القاهرة	شركات الجموعة (أ)
								5	3.75	مياه الإسكندرية	
								19	7.59	صرف القاهرة	
								1	2.47	صرف الإسكندرية	
								16	6.36	الجيزة	
								20	8.85	القليوبية	
								15	6.33	الدقهلية	شركات المموعة (ب)
								9	4.98	الشرقية	
								7	4.68	كفر الشيخ	
								3	3.51	الغربية	
								12	5.71	البحيرة	
								10	5.34	دمياط	
								8	4.85	المنوفية	
								6	3.81	الفيوم	شركات المموعة (ج)
								2	2.70	بني سويف	
								4	3.54	المفيا	
								18	7.48	قنا	
								14	6.17	أسيوط	
								11	5.64	سوهاج	
								22	10.69	الاقصر	
								13	6.09	أسوان	
								25	22.17	مطروح	شركات الجموعة (د)
								24	14.56	البحر الأحمر	
								23	14.11	سيفاء	
								21	9.88	القناة	
									5.38	طاع	متوسط الـ أ



شكل توضيحي - عدد العمالة لكل 1000 وصلة – الربع الأول 30-2024/09

جهاز تنظيم مياه الشرب والصرف الصحي وحماية المستهلك

5. نسبة الفاقد من المياه ٪

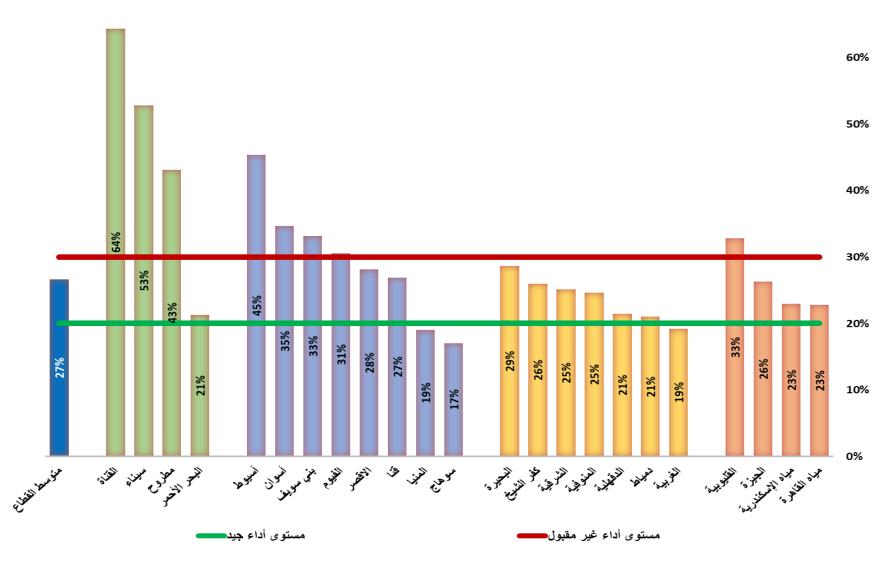
هي نسبة من كمية المياه المتاحة للبيع (المنتجة والمشتراة) التي يتم فقدها دون أن تولد إيرادات لمقدمي الخدمة (إيرادات ضائعة)، وهذا التعريف يشمل كميات الفاقد نتيجة لأسباب فنية (كالتسربات أو الكسور في شبكات توزيع المياه...) أو لأسباب تجارية (كالوصلات الخلسة ...)، ويهدف هذا المؤشر إلى قياس مدى قدرة وفعالية مقدمي الخدمة على إدارة الفاقد وخفض كميات الفاقد من المياه.

جدول نسبة الفاقد من المياه %

تصنيف مستويات الأداء									
مستوى أداء غير مقبول	مستوى أداء مقبول	مستوی أداء جید							
أكبر من أو يساوى 30٪	ما بين 20 – 30٪	أقل من أو يساوى 20٪							

Q3. FY 2024-2	25	4 544	Q2. FY	2024-25	4 54	4.0	Q1. FY	2024-25	1.5	,
% الترديب	5	تطور الآدا	الترديب	%	الادا ء	تطور	الترديب	%	الشركات	بيــــان
							7	22.83%	مياه القاهرة	شركات المموعة (أ)
							8	23.00%	مياه الإسكندرية	
							12	26.29%	الجيزة	
							17	32.85%	القليوبية	
							6	21.45%	الدقهلية	شركات الجموعة (ب)
							10	25.16%	الشرقية	
							11	25.97%	كفر الشيخ	
							3	19.24%	الغربية	
							15	28.62%	البحيرة	
							4	21.00%	دمياط	
							9	24.61%	المنوفية	
							16	30.58%	الفيوم	شركات المموعة (ج)
							18	33.17%	بني سويف	
							2	19.00%	المغيا	
							13	26.86%	قنا	
							21	45.36%	أسيوط	
							1	17.01%	سوهاج	
							14	28.13%	الاقصر	
							19	34.71%	أسوان	
							20	43.12%	مطروح	شركات المِموعة (د)
							5	21.31%	البحر الأحمر	
							22	52.80%	سيفاء	
							23	64.33%	القناة	
								26.61%	نطاع	متوسط الذ

70%



شكل توضيحي - نسب الفاقد من المياه - الربع الأول 30-2024/09



6. نسبة التغطية بمياه الشرب /

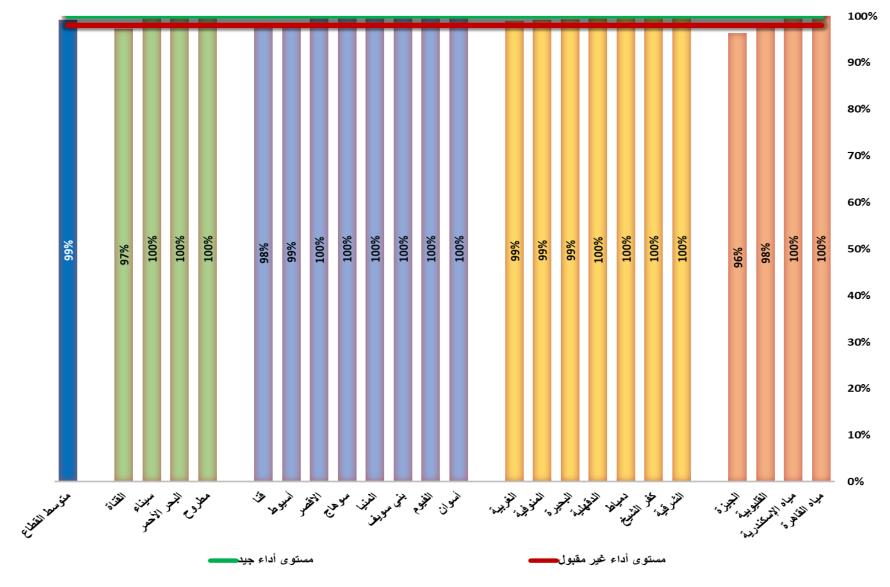
يهدف هذا المؤشر إلى التحقق من الواقع الفعلي للتغطية بخدمات مياه الشرب على مستوي كل نطاق خدمة يلتزم به مقدمي الخدمة، وتعبر تلك النسبة عن محصلة نسبة إجمالي عدد المخدومين بمياه الشرب داخل كل محافظة أو مجموعة محافظات إلى إجمالي عدد سكان النطاق المستهدف قياس المؤشر به.

جدول نسبة التغطية بمياه الشرب %

تصنيف مستويات الأداء								
مستوى أداء غير مقبول	مستوى أداء مقبول	مستوی أداء جید						
أقل من أو يساوى 98٪	ما بين 100 – 98٪	تغطية كاملة 100٪						

Q3. FY 20	024-25	4.50		Q2. FY	2024-25	1.50		Q1. FY	2024-25	1C & 11	
الترتيب	%	الادا د	تطور ا	الترتيب	%		تطور	الترتيب	%	الشركات	بيسان
								1	100.0%	مياه القاهرة	شركات الجموعة (أ)
								13	100.0%	مياه الإسكندرية	
								23	96.3%	الجيزة	
								20	98.0%	القليوبية	
								15	99.5%	الدقهلية	شركات الجموعة (ب)
								10	100.0%	الشرقية	
								11	100.0%	كفر الشيخ	
								18	99.0%	الغربية	
								16	99.3%	البحيرة	
								12	100.0%	دمياط	
								17	99.2%	المنوفية	
								6	100.0%	الفيوم	شركات الجموعة (ج)
								7	100.0%	بني سويف	
								8	100.0%	المنيا	
								20	98.0%	قنا	
								19	98.6%	أسيوط	
								9	100.0%	سوهاج	
								14	99.6%	الاقصر	
								2	100.0%	أسوان	
								3	100.0%	مطروح	شركات الجموعة (د)
								4	100.0%	البحر الأحمر	
								5	100.0%	سيفاء	
								22	97.3%	القناة	
									99.2%	لقطاع	متوسط ا

حماز تنظيم مياه الشرب والصرف الصحي وحماية المستهلك



شكل توضيحي - نسبة التغطية بمياه الشرب – الربع الأول 30-2024/09

7. متوسط نصيب الفرد من المياه المباعة لتر / فرد / يوم

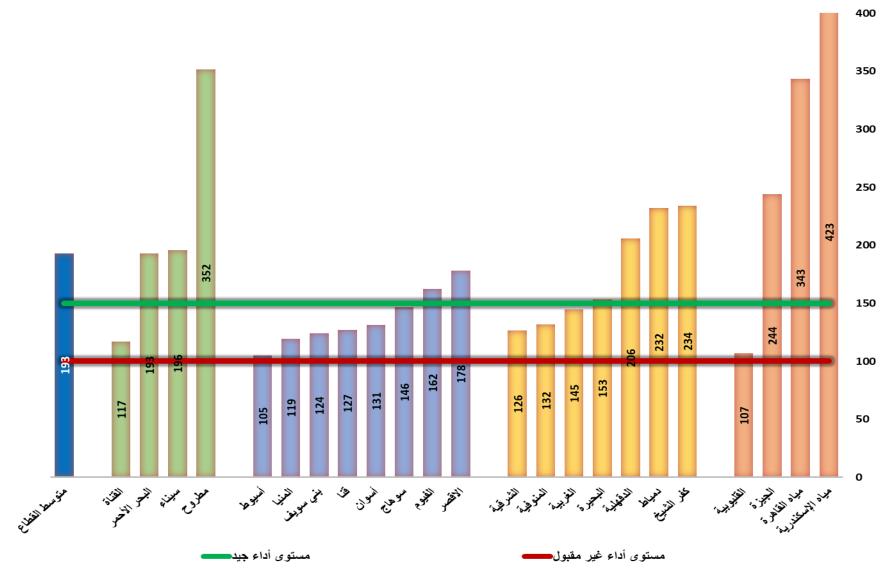
يهدف هذا المؤشــر إلى قياس متوســط نصــيب الفرد من المياه المباعة يومياً، بهدف التحقق من توافر الكمية المستهدفة داخل كل نطاق خدمة، التزاما بتحقيق الحد الأدنى الآمن للاستهلاك وتماشياً مع الأهداف الإنمائية للدولة والاتســاق مع متطلبات التنمية داخل الجمهورية، وقد تم الاعتماد علي كمية المياه المباعة بدلاً من المنتجة بغرض تحييد الفاقد من المياه والوقوف علي الواقع الفعلي لمتوسط استهلاك الفرد اليومي.

جدول متوسط نصيب الفرد من المياه المباعة لتر / فرد / يوم

تصنيف مستويات الأداء										
مستوى أداء غير مقبول	مستوى أداء مقبول	مستوی أداء جید								
أقل من أو يساوى 100	ما بين 100 – 150	أقل من أو يساوى 150								

Q3. FY 2024-25	تطور الآدا ء	Q2.	FY 2024-25	. 1.54	تطور	Q1. F	FY 2024-25	الشركات	بيسان
لتر/فرد/يوم الترتيب	s (44) j gan i	الترديب	لتر / فرد / يوم	5 (110)	يسور	الترديب	لتر / قرد / يوم		أنسان
						21	343.4	مياه القاهرة	شركات الجموعة (أ)
						23	422.6	مياه الإسكندرية	
						20	244.0	الجيزة	
						2	106.6	القليوبية	
						17	205.6	الدقهلية	شركات المموعة (ب)
						6	126.4	الشرقية	
						19	234.1	كفر الشيخ	
						10	144.6	الغربية	
						12	153.0	البحيرة	
						18	232.1	دمياط	
						9	131.7	النوفية	
						13	162.1	الفيوم	شركات المموعة (ج)
						5	123.8	بني سويف	
						4	119.1	المنيا	
						7	127.2	قنا	
						1	104.8	أسيوط	
						11	146.4	سوهاج	
						14	178.1	الاقصر	
						8	131.1	أسوان	
						22	351.6	مطروح	شركات الجموعة (د)
						15	192.9	البحر الأحمر	
						16	195.9	سيفاء	
						3	117.1	القناة	
							192.8	نطاع	متوسط الذ

حصير عماز تنظيم مياه الشرب والصرف الصحي وحماية المستهلك



شكل توضيحي - متوسط نصيب الفرد من المياه المباعة لتر / فرد / يوم – الربع الأول 30-2024/09



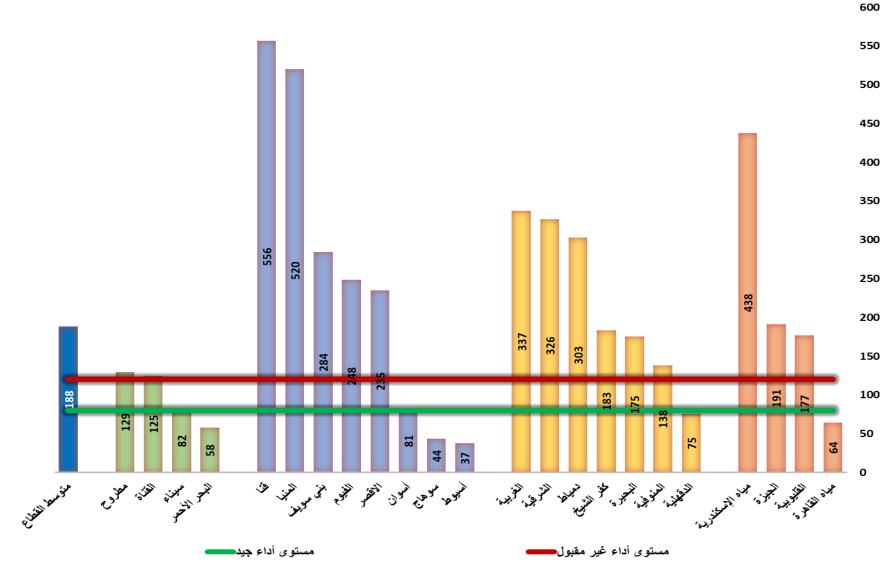
8. عدد الكسور والتسربات لكل 100 كم – شبكات مياه الشرب

يهدف هذا المؤشــر إلى التحقق من مدى الكفاءة الفنية لشــبكات مياه الشــرب لدي مقدمي الخدمة من خلال عدد الكسور والتسربات لكل 100 كيلو متر طولي من الشبكات، ويعتبر هذا المؤشر مفسراً لواقع الحالة الفنية للشبكات في المقام الأول علاوة عن كونه مكملاً لمؤشرات الفاقد من المياه.

جدول عدد الكسور والتسربات / 100 كم طولي – شبكات مياه الشرب

تصنيف مستويات الأداء									
مستوى أداء غير مقبول	مستوى أداء مقبول	مستوی أداء جید							
أكبر من أو يساوى 120	ما بين 80 – 120	أقل من أو يساوى 80							

Q3. FY 2024-25		Q2. FY 2024-25		Q1. F	Y 2024-25		
كسر/100 كم الترتيب	تطور الآداء	كسر/100 كم الترتيب	تطور الآداء	الترديب	كسر/100 كم	الشركات	بيسان
				4	64.2	مياه القاهرة	شركات الجموعة (أ)
				21	437.8	مياه الإسكندرية	
				14	191.4	الجيزة	
				12	176.6	القليوبية	
				5	75.4	الدقهلية	شركات الجموعة (ب)
				19	326.4	الشرقية	
				13	183.5	كفر الشيخ	
				20	337.4	الغربية	
				11	175.2	البحيرة	
				18	302.6	دمياط	
				10	138.0	المنوفية	
				16	248.4	الفيوم	شركات الجموعة (ج)
				17	283.9	بئي سويف	
				22	520.0	المنيا	
				23	556.4	قنا	
				1	37.4	أسيوط	
				2	43.8	سوهاج	
				15	235.2	الاقصر	
				6	81.3	أسوان	
				9	129.4	مطروح	شركات الجموعة (د)
				3	57.6	البحر الأحمر	
				7	81.5	سيغاء	
				8	124.5	القناة	
					188.4	قطاع	متوسط الـ



شكل توضيحي رقم - عدد الكسور والتسربات / 100 كم طولي – شبكات مياه الشرب – الربع الأول 30-2024/09



9. نسبة التغطية بالصرف الصحي ٪

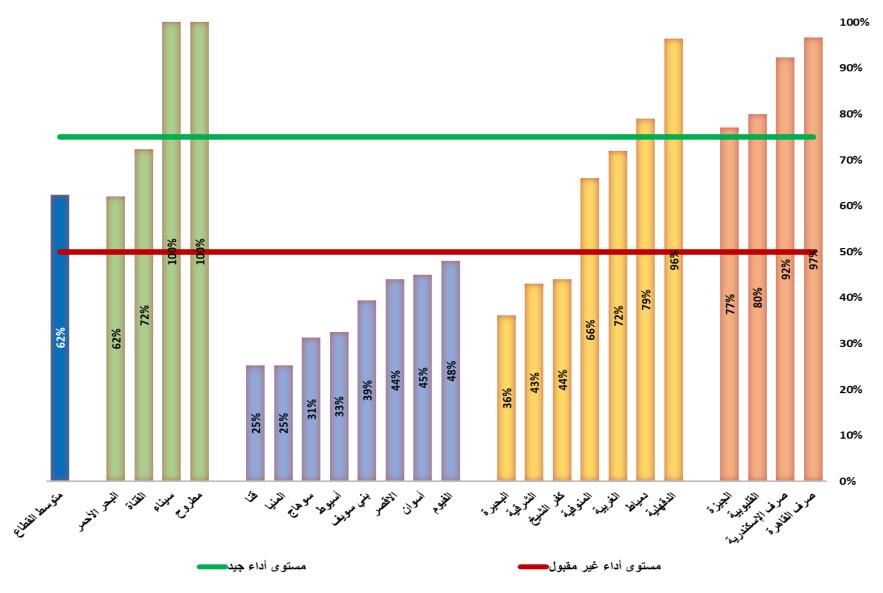
يهدف هذا المؤشر إلى التحقق من الواقع الفعلي للتغطية بخدمات الصرف الصحي علي مستوي كل نطاق خدمة يلتزم به مقدمي الخدمة، وتعبر تلك النسبة عن محصلة نسبة إجمالي عدد المخدومين بالصرف الصحي داخل كل محافظة أو مجموعة محافظات إلي إجمالي عدد سكان النطاق المستهدف قياس المؤشر به.

جدول نسبة التغطية بالصرف الصحي %

تصنيف مستويات الأداء									
مستوى أداء غير مقبول	مستوی أداء جيد مستوی أداء مقبول مس								
أقل من أو يساوى 50٪	ما بين 75 – 50٪	أكبر من أو يساوي 75٪							

Q3. FY 2024-25	4.50	.1.0	Q2. FY 2	2024-25	1.50	. 1. 0	Q1. FY	2024-25	(F + 11	
% الترديب	ِ الأَّدَا ءَ	نطور	الترديب	%	الآدا ء	نطور	الترديب	%	الشركات	بيــــان
							3	96.7%	صرف القاهرة	شركات الجموعة (أ)
							5	92.3%	صرف الإسكندرية	
							8	77.0%	الجيزة	
							6	80.0%	القليوبية	
							4	96.4%	الدقهلية	شركات الجموعة (ب)
							17	43.0%	الشرقية	
							15	44.0%	كفر الشيخ	
							10	72.0%	الغربية	
							19	36.2%	البحيرة	
							7	79.0%	دمياط	
							11	66.0%	النوفية	
							13	48.0%	الفيوم	شركات المموعة (ج)
							18	39.5%	بغي سويف	
							22	25.3%	المنيا	
							23	25.2%	قنا	
							20	32.5%	أسيوط	
							21	31.3%	سوهاج	
							16	44.0%	الاقصر	
							14	45.0%	أسوان	
							1	100.0%	مطروح	شركات المجموعة (د)
							12	62.1%	البحر الأحمر	
							2	100.0%	سیفا ء	
							9	72.3%	القناة	
								62.4%	تطاع	متوسط ال

عمان تنظيم مياه الشرب والصرف الصحي وحماية المستهلك



شكل توضيحي - نسبة التغطية بالصرف الصحي – الربع الأول 30-2024/09



10. عدد الكسور والطفوحات لكل 100 كم – شبكات الصرف الصحي

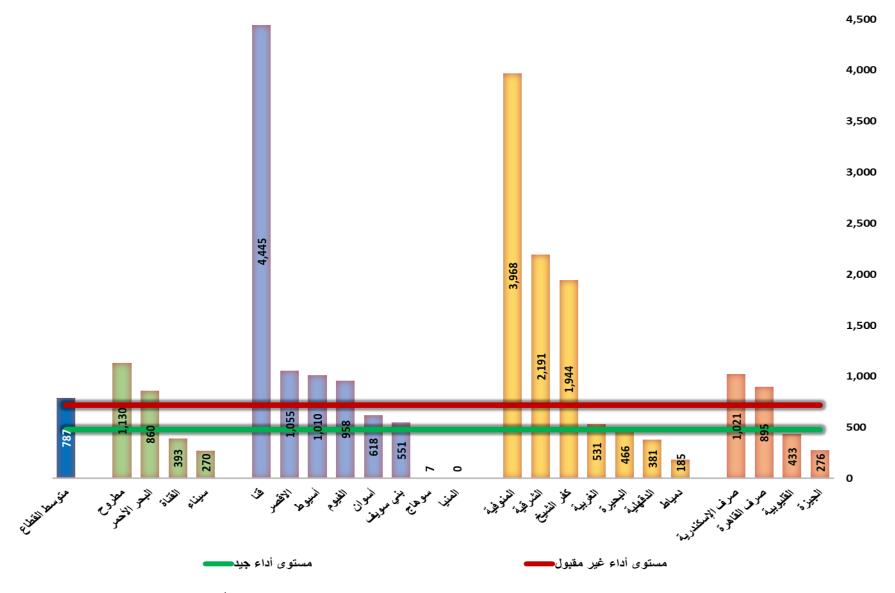
يهدف هذا المؤشر إلى التحقق من مدى الكفاءة الفنية لشبكات الصرف الصحي لدي مقدمي الخدمة من خلال عدد الكسور والطفوحات لكل 100 كيلو متر طولي من الشبكات، ويعتبر هذا المؤشر مفسراً لواقع الحالة الفنية للشبكات (خطوط الطرد وشبكات الانحدار).

جدول عدد الكسور والطفوحات / 100 كم طولي - شبكات الصرف الصحي

تصنيف مستويات الأداء									
مستوى أداء غير مقبول	مستوى أداء مقبول	مستوی أداء جید							
أكبر من أو يساوى 720	ما بين 480 – 720	أقل من أو يساوى 480							

بيسان	الشركات	Y 2024-25	Q1. F	تطؤر	الآدا ء	Y 2024-25	Q2. F	تطور ا	الآداء	FY 2024-25	Q3.
	,	كسر/100 كم	الترديب			کسر/100 کم	الترديب	, ,,,		كسر/100 كم	الترتيب
شركات الجموعة (أ)	صرف القاهرة	895.1	14								
	صرف الإسكندرية	1020.8	17								
	الجيزة	276.0	5								
	القليوبية	433.0	8								
شركات المجموعة (ب)	الدقهلية	381.4	6								
	الشرقية	2191.5	21								
	كفر الشيخ	1944.3	20								
	الغربية	531.0	10								
	البحيرة	466.4	9								
	دمياط	185.2	3								
	النوفية	3968.1	22								
شركات الجموعة (ج)	الفيوم	958.2	15								
	بئي سويف	551.0	11								
	المنيا	0.0	1								
	قنا	4444.6	23								
	أسيوط	1009.5	16								
	سوهاج	6.8	2								
	الاقصر	1054.5	18								
	أسوان	618.0	12								
شركات الجموعة (د)	مطروح	1130.1	19								
	البحر الأحمر	860.1	13								
	سيفاء	270.3	4								
	القناة	392.8	7								
متوسط الا	قطاع	786.9									

حديث عماز تنظيم مياه الشرب والصرف الصحي وحماية المستهلك



شكل توضيحي - عدد الكسور والطفوحات / 100 كم طولي – شبكات الصرف الصحي – الربع الأول 30-2024/06



χ الصحي النهائي المطابقة – الصرف الصحي χ

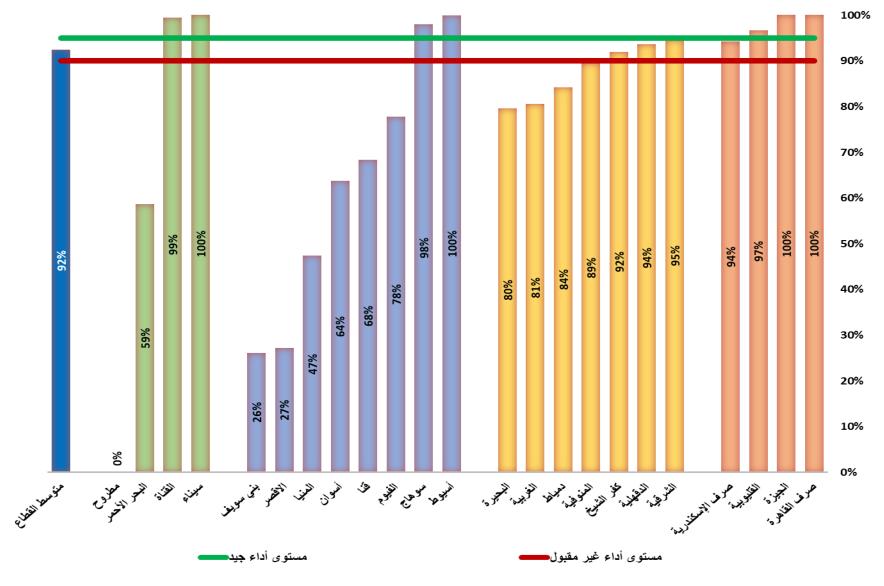
يهدف هذا المؤشـر إلى التحقق من جودة الصـرف الصـحي من خلال نتائج تحاليل عينات السـيب النهائي المرفوعة بمعرفة وزارة الصحة والسكان، وذلك من خلال قياس نسبة إجمالي عدد عينات السيب النهائي المطابقة إلي إجمالي عدد العينات التي تم رفعها وتحليلها.

جدول نسبة عينات السيب النهائي المطابقة –الصرف الصحي %

تصنيف مستويات الأداء									
مستوى أداء غير مقبول	مستوى أداء مقبول	مستوی أداء جید							
أقل من أو يساوى 90٪	ما بين 95 – 90٪	أكبر من أو يساوي 95٪							

Q3. FY 20	24-25			Q2. FY 2	2024-25			Q1. FY	2024-25		
الترتيب	%	الآدا ء	تطور	الترديب	%	الآدا ء	تطور	الترتيب	%	الشركات	بيــــان
								1	100.0%	صرف القاهرة	شركات الجموعة (أ)
								9	94.2%	صرف الإسكندرية	
								3	100.0%	الجيزة	
								7	96.6%	القليوبية	
								10	93.6%	الدقهلية	شركات الجموعة (ب)
								8	94.6%	الشرقية	
								11	91.9%	كفر الشيخ	
								14	80.6%	الغربية	
								15	79.6%	البحيرة	
								13	84.3%	دمياط	
								12	89.5%	المنوفية	
								16	77.8%	الفيوم	شركات الجموعة (ج)
								22	26.2%	بني سويف	
								20	47.4%	المنيا	
								17	68.4%	قنا	
								4	99.9%	أسيوط	
								6	98.0%	سوهاج	
								21	27.3%	الاقصر	
								18	63.7%	أسوان	
								23	0.0%	مطروح	شركات الجموعة (د)
								19	58.7%	البحر الأحمر	
								1	100.0%	سيغاء	
								5	99.5%	القناة	
									92.5%	نطاع	متوسط ال

حماز تنظيم مياه الشرب والصرف الصحي وحماية المستهلك



شكل توضيحي - نسبة عينات السيب النهائي المطابقة – الصرف الصحي – الربع الأول 30-2024/09



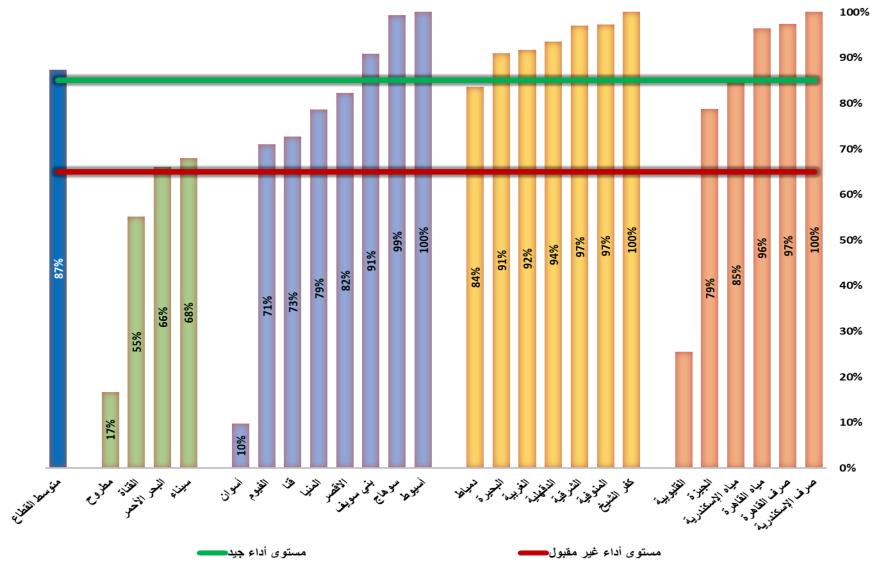
χ التي تم حلها خلال 24 ساعة χ

يهدف هذا المؤشر إلى التحقق من كفاءة منظومة خدمة مستهلكي مياه الشرب والصرف الصحي من خلال نسبة عدد الشكاوى التي تم حلها خلال 24 ساعة من تاريخ تسجيلها لدي مقدمي الخدمة.

جدول نسبة عدد الشكاوى التي تم حلها خلال 24 ساعة %

تصنيف مستهيات الأداء										
مستوى أداء غير مقبول	مستوى أداء مقبول	مستوی أداء جید								
أقل من أو يساوي 70٪	ما بين 70 – 80٪	أكبر من أو يساوي 80٪								

Q3. FY 2024-25		الآدا ،	تطور	Q2. FY 2024-25		تطور الآدا ء	Q1. FY 2024-25		الشركات	بيان	
الترديب	%	> /uu/	J9	الترديب	%	3 /66/	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	الترتيب	%		
								8	96.4%	مياه القاهرة	شركات الجموعة (أ)
								13	84.7%	مياه الإسكندرية	
								5	97.4%	صرف القاهرة	
								1	100.0%	صرف الإسكندرية	
								16	78.8%	الجيزة	
								23	25.5%	القليوبية	
								9	93.6%	الدقهلية	شركات المموعة (ب)
								7	97.0%	الشرقية	
								1	100.0%	كفر الشيخ	
								10	91.7%	الغربية	
								11	91.0%	البحيرة	
								14	83.6%	دمياط	
								6	97.3%	المنوفية	
								19	71.1%	الفيوم	شركات المجموعة (ج)
								12	90.9%	بني سويف	
								17	78.6%	المضيا	
								18	72.7%	قنا	
								1	100.0%	أسيوط	
								4	99.3%	سوهاج	
								15	82.2%	الاقصر	
								25	9.7%	أسوان	
								24	16.7%	مطروح	شركات المجموعة (د)
								21	66.1%	البحر الأحمر	
								20	68.0%	سيفاء	
								22	55.2%	القناة	
									87.4%	نطاع	متوسط الـi



شكل توضيحي نسبة الشكاوى التي تم حلها خلال 24 ساعة – الربع الثاني 31-2023/12

