



وزارة الإسكان والمرافق والمجتمعات العمرانية
Ministry of Housing, Utilities & Urban Communities



تقرير تقييم مؤشرات الأداء التشغيلي
الشركة القابضة لمياه الشرب والصرف الصحي
النصف الأول من العام المالي 2024/2023
(2023/12/31)



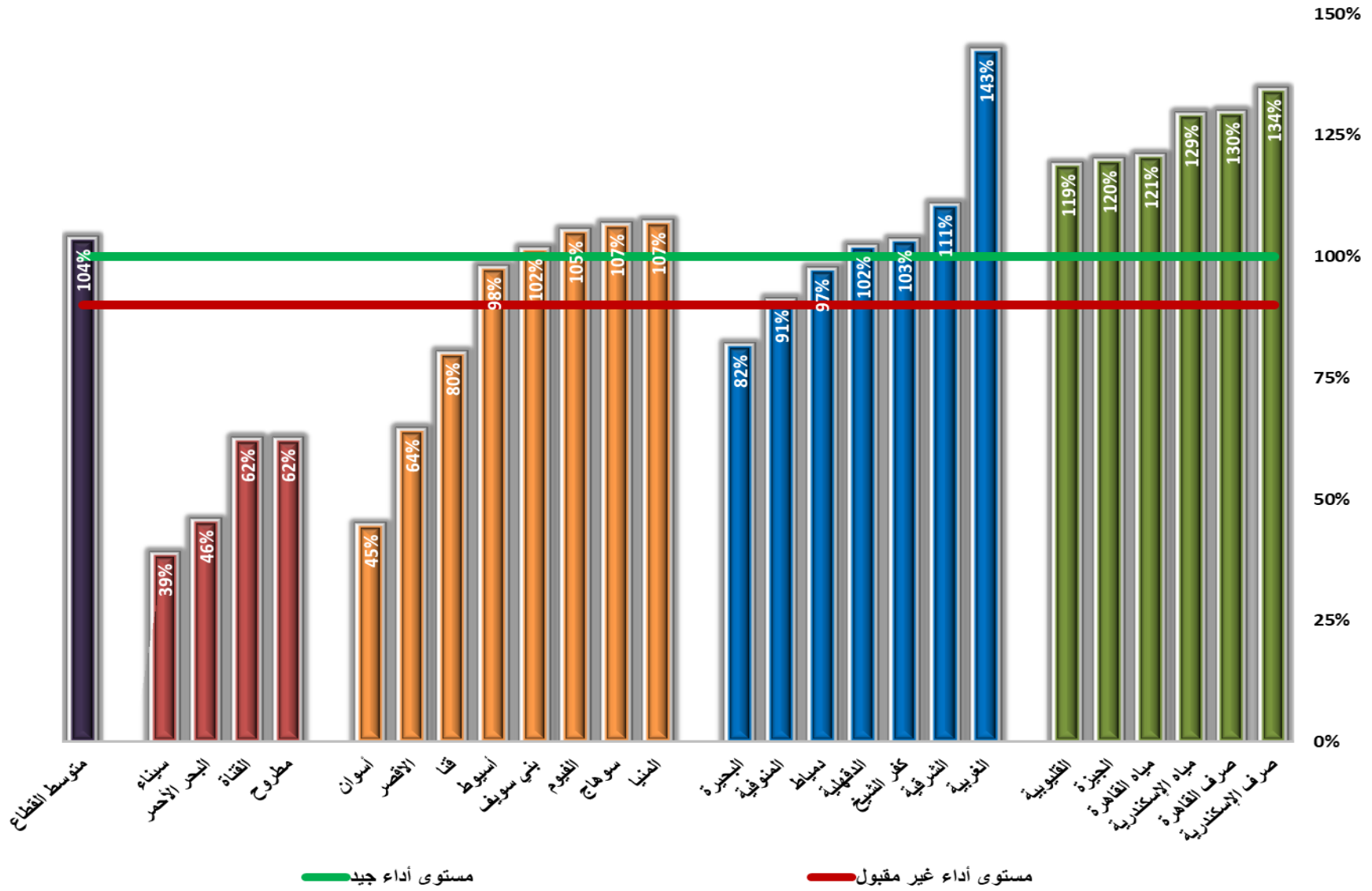
نتائج تقييم مستويات كفاءة الأداء التشغيلي

1. نسبة تغطية إيرادات النشاط لتكاليف التشغيل والصيانة %

يهدف هذا المؤشر إلى تسليط الضوء نحو قدرة مقدمي الخدمة على استعادة تكاليف التشغيل والصيانة دون الإهلاك والفوائد وتعتبر تغطية تكاليف التشغيل والصيانة من الأهداف الهامة لإعادة إصلاح وتطوير القطاع.

جدول نسبة تغطية إيرادات النشاط لتكاليف التشغيل والصيانة %

تصنيف مستويات الأداء										الشركات	بيان
مستوى أداء غير مقبول			مستوى أداء مقبول			مستوى أداء جيد					
أقل من أو يساوي 90%			ما بين 90 – 100%			أكبر من أو يساوي 100%					
2nd Q. 31-12/2023		تطور الأداء		FY 2022-23 30-6/2023		تطور الأداء		FY 2021-22 30-6/2022		الترتيب	%
الترتيب	%			الترتيب	%			الترتيب	%		
5	120.8%	↑	6.3%	8	114.5%	↑	0.9%	4	113.6%	مياه القاهرة	شركات المجموعة (أ)
4	129.3%	↑	12.0%	7	117.3%	↓	-4.8%	3	122.1%	مياه الإسكندرية	
3	129.8%	↓	-127.9%	1	257.7%	↑	111.1%	1	146.6%	صرف القاهرة	
2	134.5%	↓	-7.5%	4	141.9%	↑	33.0%	6	108.9%	صرف الإسكندرية	
6	119.9%	↑	8.3%	9	111.6%	↑	6.2%	7	105.5%	الجيزة	
7	119.1%	↑	12.2%	12	106.9%	↑	22.5%	19	84.3%	القليوبية	
13	102.2%	↑	10.5%	18	91.7%	↓	-2.9%	15	94.7%	الدقهلية	شركات المجموعة (ب)
8	110.7%	↓	-49.0%	2	159.7%	↑	56.1%	8	103.6%	الشرقية	
12	103.5%	↓	-4.5%	11	108.0%	↑	19.1%	17	88.9%	كفر الشيخ	
1	142.6%	↑	1.0%	5	141.7%	↑	5.9%	2	135.8%	الغربية	
18	81.9%	↓	-0.5%	20	82.4%	↓	-17.8%	13	100.1%	البحيرة	
16	97.5%	↓	-4.3%	15	101.8%	↓	-1.1%	10	102.8%	دمياط	
17	91.1%	↓	-9.1%	16	100.1%	↓	-0.2%	12	100.3%	المنوفية	
11	105.4%	↑	3.6%	14	101.8%	↓	-9.5%	5	111.3%	الفيوم	شركات المجموعة (ج)
14	101.6%	↓	-2.0%	13	103.7%	↑	3.3%	11	100.3%	بني سويف	
9	107.2%	↓	-1.9%	10	109.1%	↑	6.2%	9	102.9%	المنيا	
19	80.2%	↓	-11.7%	17	92.0%	↑	10.7%	20	81.3%	قنا	
15	97.8%	↓	-31.2%	6	129.1%	↑	38.8%	16	90.2%	أسيوط	
10	106.7%	↑	18.7%	19	88.0%	↑	0.2%	18	87.8%	سوهاج	
20	64.5%	↓	-6.2%	21	70.7%	↑	3.9%	21	66.8%	الاقصر	
24	44.9%	↓	-3.6%	24	48.5%	↓	-4.2%	24	52.8%	أسوان	
21	62.5%	↓	-85.6%	3	148.1%	↑	51.3%	14	96.8%	مطروح	شركات المجموعة (د)
23	45.7%	↓	-13.3%	23	58.9%	↓	-0.6%	23	59.5%	البحر الأحمر	
25	38.8%	↓	-2.5%	25	41.3%	↓	-4.0%	25	45.3%	سيناء	
22	62.4%	↓	-6.2%	22	68.5%	↑	6.2%	22	62.3%	القناة	
	103.7%	↓	-11.3%		115.0%	↑	12.9%		102.1%	متوسط القطاع	



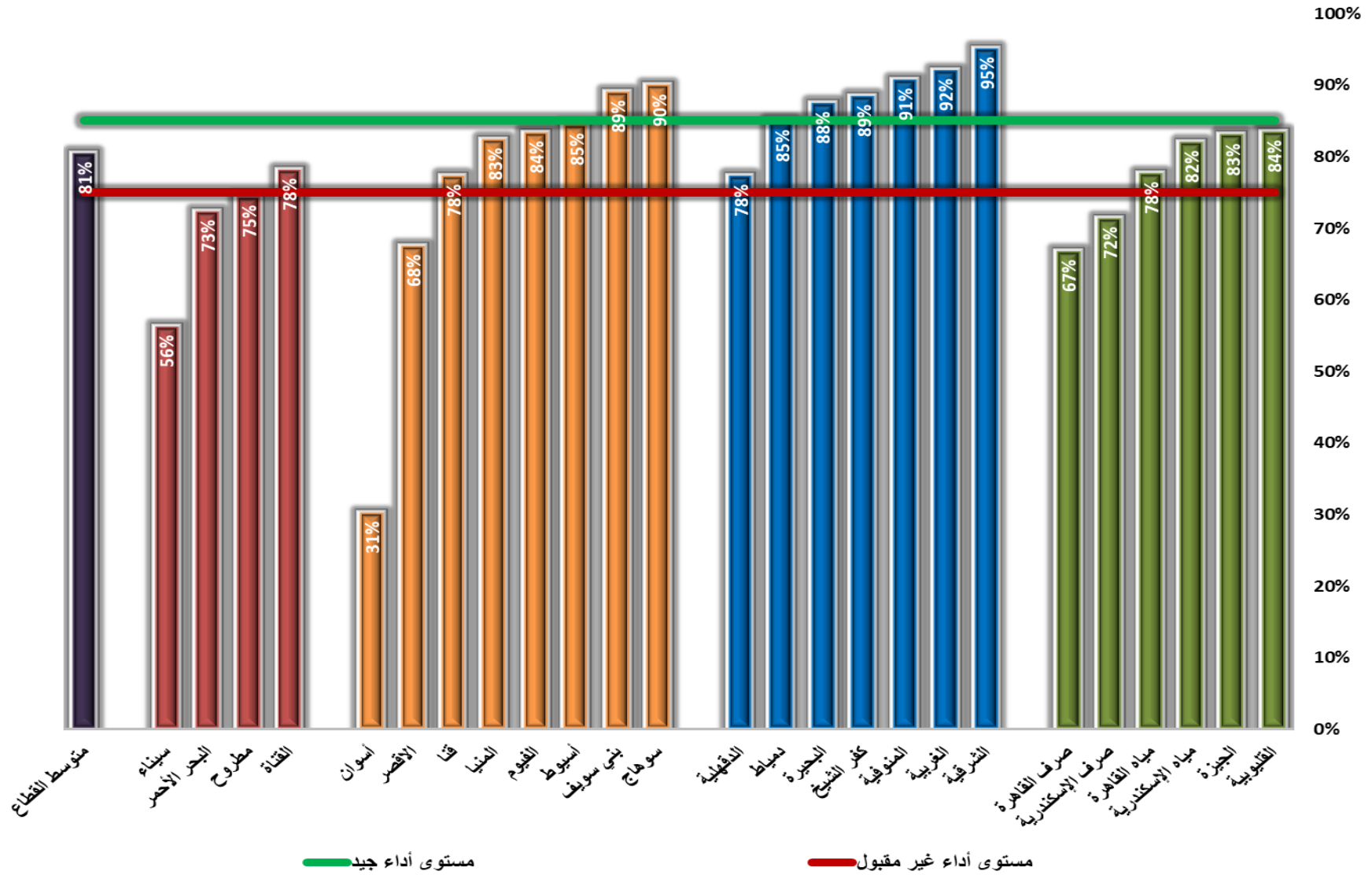
شكل توضيحي - نسبة تغطية إيرادات النشاط لتكاليف التشغيل والصيانة - الربع الثاني 2023/12-31

2. نسبة التحصيل من إصدارات الفترة %

هي نسبة قيمة الفواتير والمطالبات المحصلة من إصدارات الفترة إلى قيمة المستحق من الفواتير والمطالبات المصدرة عن نشاط الفترة، ويهدف هذا المؤشر إلى التحقق من مدى قدرة مقدمي الخدمة على تحصيل الفواتير والمطالبات المصدرة عن نشاط العام.

جدول نسبة التحصيل من إصدارات الفترة %

تصنيف مستويات الأداء										الشركات	بيسسان
مستوى أداء غير مقبول		مستوى أداء مقبول		مستوى أداء جيد							
أقل من أو يساوي 75%		ما بين 75% - 85%		أكبر من أو يساوي 85%							
2nd Q. 31-12/2023		تطور الأداء		FY 2022-23 30-6/2023		تطور الأداء		FY 2021-22 30-6/2022		الشركات	بيسسان
الترتيب	%			الترتيب	%			الترتيب	%		
17	77.9%	↓	-4.5%	16	82.4%	↑	6.4%	20	75.9%	مياه القاهرة	شركات المجموعة (أ)
15	82.3%	↓	-1.4%	12	83.6%	↑	0.3%	12	83.4%	مياه الإسكندرية	
23	67.0%	↓	-31.8%	1	98.8%	↑	36.1%	23	62.7%	صرف القاهرة	
21	71.6%	↑	12.2%	24	59.4%	↓	-2.3%	24	61.6%	صرف الإسكندرية	
14	83.3%	↑	0.8%	15	82.5%	↑	0.8%	16	81.7%	الجيزة	
12	83.7%	↑	1.2%	13	82.6%	↓	-7.6%	4	90.2%	القليوبية	
18	77.6%	↓	-9.9%	9	87.4%	↑	1.8%	10	85.7%	الدقهلية	شركات المجموعة (ب)
1	95.3%	↑	13.2%	17	82.2%	↓	-13.8%	1	95.9%	الشرقية	
8	88.7%	↓	-5.3%	2	94.0%	↑	0.1%	2	93.9%	كفر الشيخ	
3	92.3%	↑	0.5%	5	91.8%	↓	-1.2%	3	92.9%	الغربية	
9	87.7%	↓	-2.9%	6	90.6%	↑	6.6%	11	83.9%	البحيرة	
10	85.1%	↓	-3.3%	8	88.4%	↓	-0.9%	9	89.3%	دمياط	
4	90.9%	↑	1.2%	7	89.8%	↓	-0.2%	5	90.0%	المنوفية	
13	83.6%	↓	-1.5%	10	85.1%	↑	12.6%	21	72.5%	الفيوم	شركات المجموعة (ج)
7	89.3%	↓	-3.2%	4	92.5%	↑	3.1%	8	89.4%	بني سويف	
2	92.5%	↑	8.2%	11	84.3%	↑	5.9%	19	78.3%	المنيا	
6	89.4%	↑	9.5%	19	79.9%	↓	-1.9%	14	81.8%	قنا	
11	84.7%	↑	3.5%	18	81.2%	↓	-0.6%	15	81.8%	أسيوط	
5	90.2%	↓	-2.4%	3	92.6%	↑	3.1%	6	89.5%	سوهاج	
22	67.8%	↓	-4.4%	21	72.1%	↓	-7.5%	18	79.7%	الأقصر	
25	30.5%	↓	-28.5%	25	59.0%	↓	-5.1%	22	64.1%	أسوان	
19	74.6%	↑	6.3%	22	68.3%	↓	-11.9%	17	80.2%	مطروح	شركات المجموعة (د)
20	72.6%	↓	-7.2%	20	79.8%	↓	-9.7%	7	89.4%	البحر الأحمر	
24	56.5%	↓	-4.3%	23	60.8%	↑	15.7%	25	45.1%	سيناء	
16	78.4%	↓	-4.2%	13	82.6%	↑	0.3%	13	82.3%	القناة	
	80.7%	↓	-4.2%		84.8%	↑	4.7%		80.2%	متوسط القطاع	



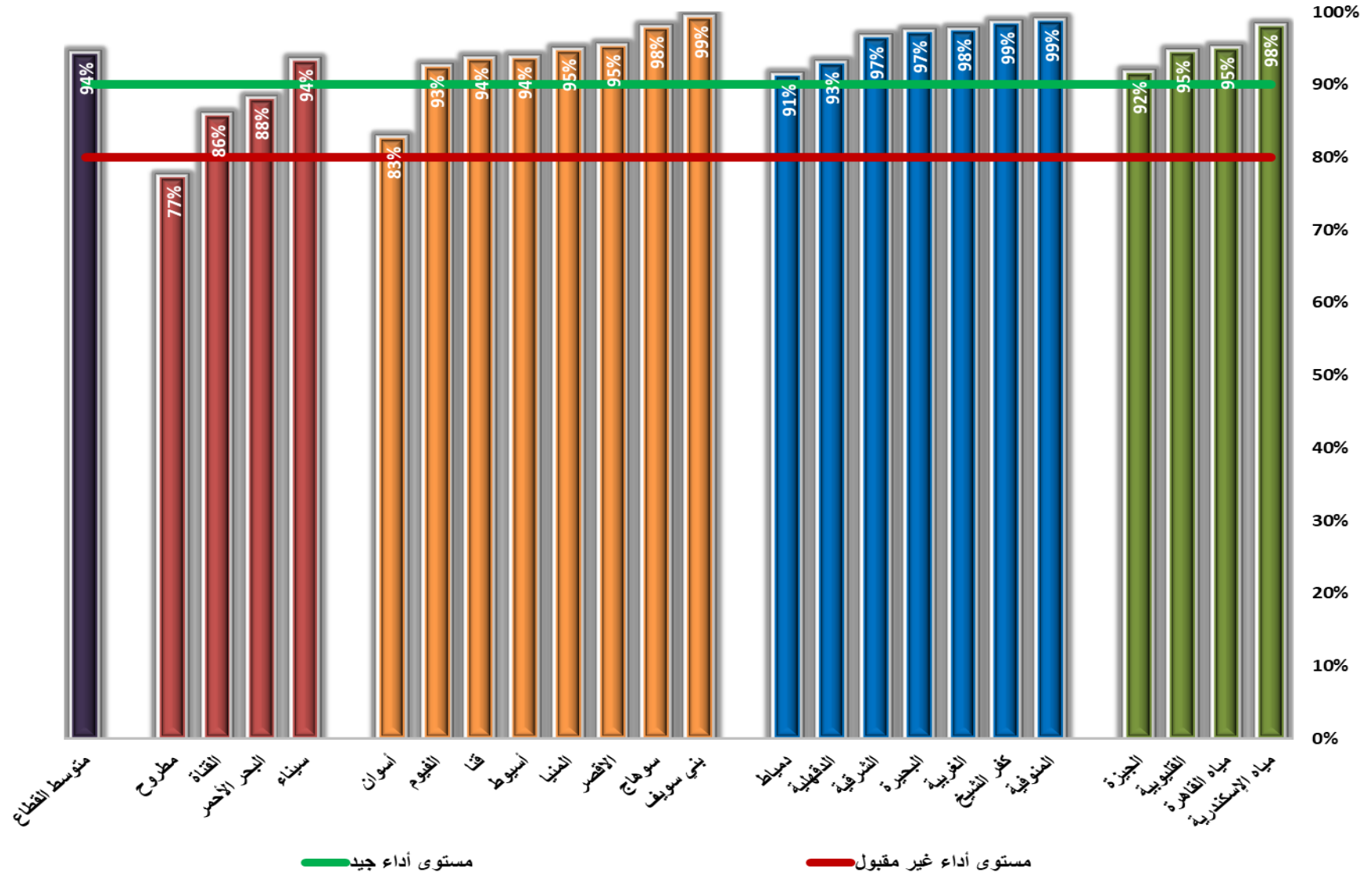
شكل توضيحي - نسبة التحصيل من إصدارات الفترة - الربع الثاني 2023/12-31

3. نسبة عدد المشتركين الذين يتم محاسبتهم وفقاً لاستهلاكات فعلية %

يهدف هذا المؤشر إلى التحقق من مدى فعالية وكفاءة المنظومة التجارية لدي مقدمي الخدمة، من خلال تقييم كفاءة نظم قراءة وحالة العدادات المستخدمة، وذلك بواسطة تحديد الوزن النسبي لعدد المشتركين الذين يتم محاسبتهم وفقاً لاستهلاكات فعلية (عدادات قياس سليمة وتعمل).

جدول نسبة عدد المشتركين الذين يتم محاسبتهم وفقاً لاستهلاكات فعلية %

تصنيف مستويات الأداء										الشركات	بيسبان	
مستوى أداء جيد		مستوى أداء مقبول		مستوى أداء غير مقبول		تطور الأداء		تطور الأداء				
أكبر من أو يساوي 90%		ما بين 80% - 90%		أقل من أو يساوي 80%		الترتيب		%				
2nd Q. 31-12/2023	الترتيب	%	تطور الأداء	FY 2022-23 30-6/2023	الترتيب	%	تطور الأداء	FY 2021-22 30-6/2022	الترتيب	%		
10	95.2%	↑	1.9%	11	93.3%	↑	3.2%	17	90.1%		مياه القاهرة	شركات المجموعة (أ)
4	98.3%	↑	2.0%	9	96.2%	↑	6.8%	19	89.5%		مياه الإسكندرية	
18	91.8%	↑	0.9%	19	90.9%	↑	1.0%	18	90.0%		الجيزة	
12	94.6%	↓	-4.0%	4	98.6%	↑	0.1%	2	98.5%		القليوبية	
16	93.1%	↑	1.0%	15	92.1%	↑	0.4%	12	91.8%		الدقهلية	شركات المجموعة (ب)
8	96.7%	↑	3.8%	14	92.9%	↓	-4.1%	5	97.0%		الشرقية	
3	98.6%	↓	-0.2%	3	98.8%	↓	-0.1%	1	98.9%		كفر الشيخ	
6	97.6%	↑	0.8%	6	96.8%	↑	1.4%	7	95.4%		الغربية	
7	97.5%	↑	4.6%	12	92.9%	↓	-2.8%	6	95.7%		البحيرة	
19	91.4%	↑	0.5%	18	90.9%	↑	0.1%	16	90.8%		دمياط	
2	99.0%	↓	-0.2%	2	99.2%	↑	1.3%	4	97.9%		المنوفية	
17	92.6%	↑	15.1%	23	77.5%	↓	-0.8%	23	78.3%		الفيوم	شركات المجموعة (ج)
1	99.5%	↓	-0.1%	1	99.6%	↑	1.2%	3	98.4%		بني سويف	
11	94.9%	↑	1.2%	10	93.8%	↑	1.6%	11	92.2%		المنيا	
14	93.8%	↑	3.4%	20	90.4%	↑	11.6%	22	78.7%		قنا	
13	93.8%	↑	0.9%	12	92.9%	↑	1.8%	15	91.1%		أسيوط	
5	98.0%	↓	0.0%	5	98.1%	↑	3.4%	8	94.7%		سوهاج	
9	95.5%	↓	-1.1%	7	96.6%	↑	2.6%	10	94.0%		الاقصر	
22	82.9%	↓	-3.4%	22	86.2%	↓	-1.7%	20	88.0%		أسوان	
23	77.5%	↓	-14.3%	17	91.8%	↑	0.6%	13	91.2%		مطروح	شركات المجموعة (د)
20	88.2%	↑	0.5%	21	87.7%	↑	3.8%	21	83.9%		البحر الأحمر	
15	93.5%	↑	1.6%	16	91.9%	↑	0.8%	14	91.2%		سيناء	
21	85.9%	↓	-10.4%	8	96.3%	↑	2.0%	9	94.4%		القناة	
متوسط القطاع		94.4%	↑	0.5%	93.9%		↑	1.4%	92.5%			



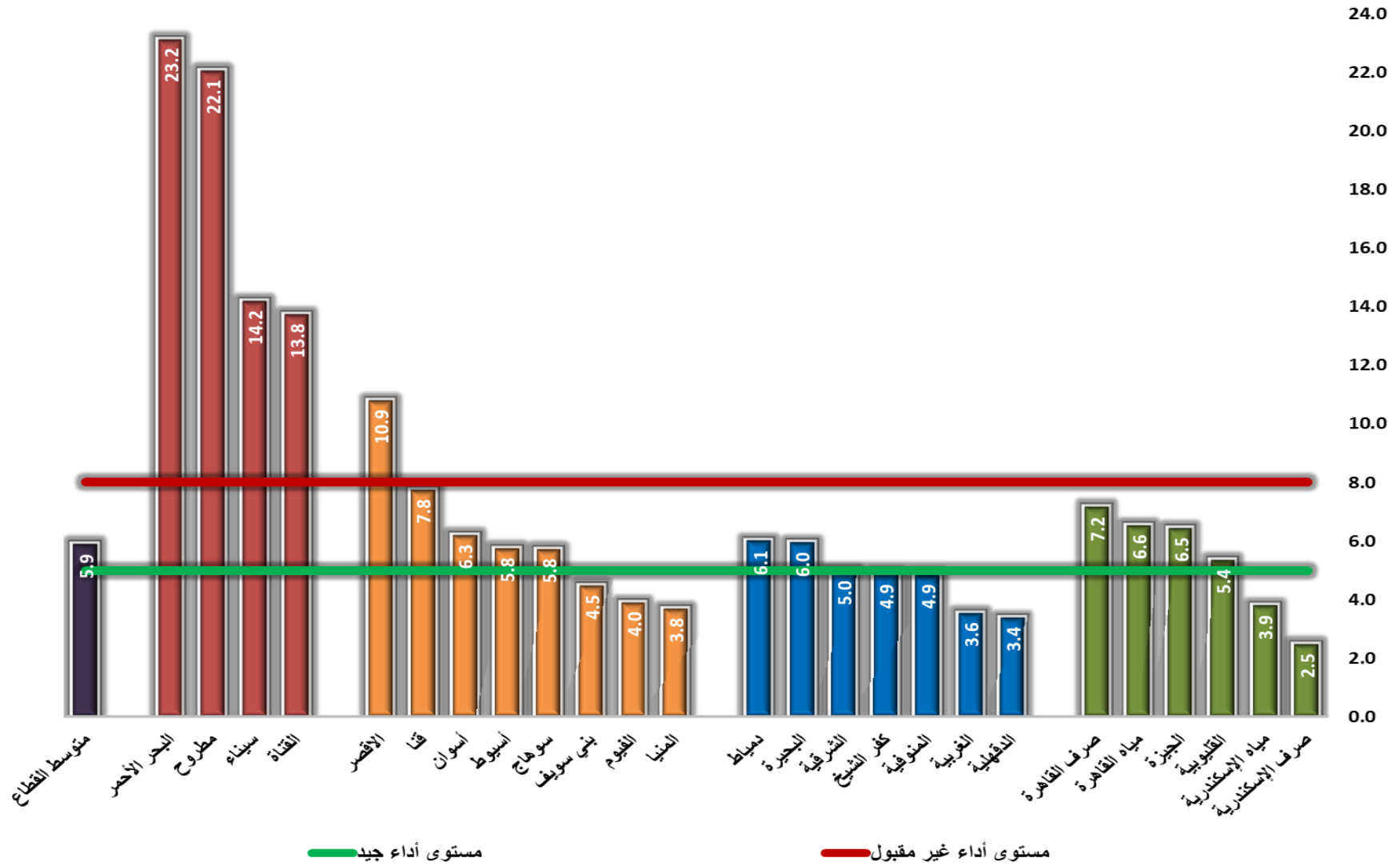
شكل توضيحي - نسبة عدد المشتركين الذين يتم محاسبتهم وفقاً لاستهلاكات فعلية - الربع الثاني 2023/12-31

4. عدد العمالة لكل 1000 وصلة (مياه وصرف)

يهدف هذا المؤشر إلى التحقق من مدى قدرة وفعالية إدارة الموارد البشرية لدي مقدمي الخدمة على رفع كفاءة التشغيلية كميًا ونوعيًا من خلال الإدارة المثلي للعمالة، حيث يَعدّ الوزن النسبي لتكاليف العمالة هو الأكبر مقارنة بالبنود الأخرى لتكاليف التشغيل والصيانة.

جدول عدد العمالة لكل 1000 وصلة

تصنيف مستويات الأداء										الشركات	بيان
مستوى أداء جيد			مستوى أداء مقبول			مستوى أداء غير مقبول					
أقل من أو يساوي 5			ما بين 5 – 8			أكبر من أو يساوي 8					
2nd Q. 31-12/2023		تطور الأداء		FY 2022-23 30-6/2023		تطور الأداء		FY 2021-22 30-6/2022		الشركات	بيان
الترتيب	مامل/1000 وصلة	↑	↓	الترتيب	مامل/1000 وصلة	↑	↓	الترتيب	مامل/1000 وصلة		
18	6.6	↑	-0.2	18	6.8	↑	-0.3	21	7.2	مياه القاهرة	شركات المجموعة (أ)
5	3.9	↑	-0.1	5	4.0	↓	0.3	3	3.7	مياه الإسكندرية	
19	7.2	↑	-0.1	20	7.3	↓	1.4	14	6.0	صرف القاهرة	
1	2.5	↑	-0.2	1	2.7	↑	-0.1	1	2.8	صرف الإسكندرية	
17	6.5	↑	-0.3	17	6.8	↑	-0.2	19	7.0	الجزيرة	
11	5.4	↓	0.1	11	5.4	↓	0.1	12	5.3	القليوبية	
2	3.4	↓	0.2	2	3.3	↑	-0.4	4	3.7	الدقهلية	شركات المجموعة (ب)
10	5.0	↑	-0.2	10	5.2	↓	0.1	10	5.1	الشرقية	
9	4.9	↑	-0.1	9	5.0	↑	-0.2	11	5.2	كفر الشيخ	
3	3.6	↓	0.0	3	3.6	↓	0.3	2	3.3	الغربية	
14	6.0	↑	-0.1	14	6.1	↑	-0.2	16	6.3	البحيرة	
15	6.1	↓	0.2	12	5.9	↓	0.4	13	5.4	دمياط	
8	4.9	↑	-0.1	8	5.0	↓	0.0	9	5.0	المنوفية	
6	4.0	↑	-0.2	6	4.1	↓	0.2	5	3.9	الفيوم	شركات المجموعة (ج)
7	4.5	↑	-0.1	7	4.6	↑	-0.2	7	4.8	بني سويف	
4	3.8	↑	0.0	4	3.8	↑	-0.3	6	4.0	المنيا	
20	7.8	↓	1.1	16	6.7	↓	0.1	17	6.6	قنا	
13	5.8	↑	-1.3	19	7.1	↑	-0.3	22	7.4	أسيوط	
12	5.8	↑	-0.2	13	6.0	↑	0.0	15	6.0	سوهاج	
21	10.9	↓	1.0	21	9.9	↓	4.9	8	5.0	الاقصر	
16	6.3	↑	-0.3	15	6.6	↑	-0.2	18	6.7	أسوان	
24	22.1	↓	3.6	24	18.5	↑	-0.9	24	19.4	مطروح	شركات المجموعة (د)
25	23.2	↓	0.0	25	23.1	↑	-2.0	25	25.2	البحر الأحمر	
23	14.2	↑	-4.1	23	18.3	↓	3.4	23	14.9	سيينا	
22	13.8	↓	2.9	22	10.9	↓	3.9	20	7.0	القناة	
	5.9	↓	0.6		5.4	↓	0.1		5.3		متوسط القطاع



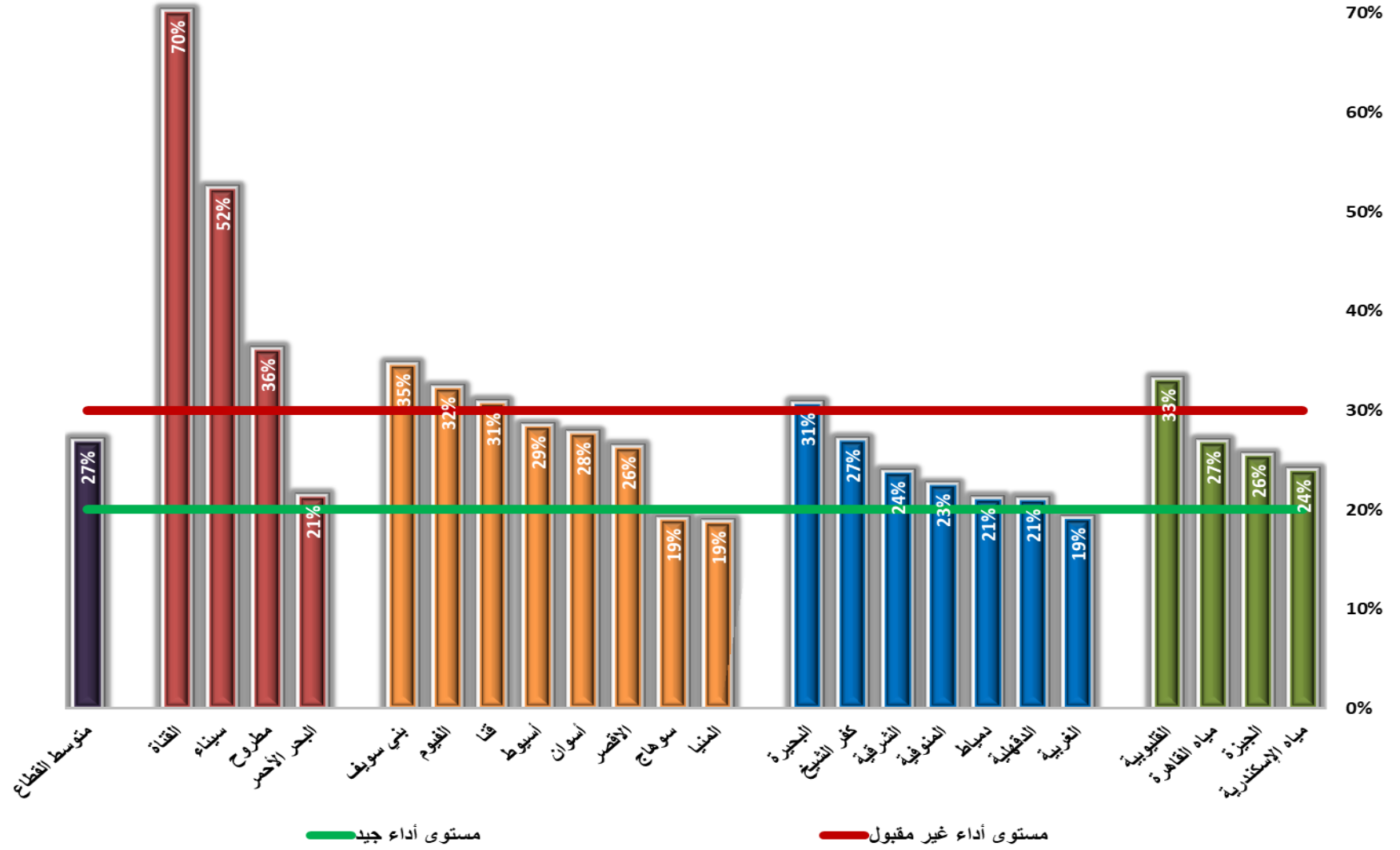
شكل توضيحي - عدد العمالة لكل 1000 وصلة - الربع الثاني 2023/12-31

5. نسبة الفاقد من المياه %

هي نسبة من كمية المياه المتاحة للبيع (المنتجة والمشتراة) التي يتم فقدها دون أن تولد إيرادات لمقدمي الخدمة (إيرادات ضائعة)، وهذا التعريف يشمل كميات الفاقد نتيجة لأسباب فنية (كالتسربات أو الكسور في شبكات توزيع المياه...) أو لأسباب تجارية (كالوصلات الخلسة...)، ويهدف هذا المؤشر إلى قياس مدى قدرة وفعالية مقدمي الخدمة على إدارة الفاقد وخفض كميات الفاقد من المياه.

جدول نسبة الفاقد من المياه %

تصنيف مستويات الأداء										الشركات	بيسبان
مستوى أداء غير مقبول		مستوى أداء مقبول		مستوى أداء جيد							
أكبر من أو يساوى 30%		ما بين 20 – 30%		أقل من أو يساوى 20%							
2nd Q. 31-12/2023		تطور الأداء		FY 2022-23 30-6/2023		تطور الأداء		FY 2021-22 30-6/2022		الشركات	بيسبان
الترتيب	%			الترتيب	%			الترتيب	%		
12	27.0%	↑	3.6%	9	23.3%	↓	-0.2%	8	23.5%	مياه القاهرة	شركات المجموعة (أ)
9	24.1%	↓	-0.5%	11	24.6%	↓	-0.4%	11	25.0%	مياه الإسكندرية	
10	25.6%	↓	0.0%	12	25.6%	↑	0.2%	12	25.4%	الجيزة	
19	33.2%	↑	1.9%	18	31.3%	↑	2.7%	15	28.6%	القليوبية	
4	21.1%	↑	2.1%	2	19.0%	↑	0.9%	1	18.1%	الدقهلية	شركات المجموعة (ب)
8	23.9%	↑	0.0%	10	23.9%	↓	-0.6%	10	24.5%	الشرقية	
13	27.1%	↓	-1.0%	15	28.1%	↓	-2.9%	18	31.0%	كفر الشيخ	
3	19.2%	↑	0.1%	3	19.2%	↓	-1.4%	3	20.6%	الغربية	
16	30.8%	↓	-2.2%	21	32.9%	↓	-1.7%	19	34.6%	البحيرة	
5	21.2%	↓	0.0%	6	21.2%	↓	-0.1%	5	21.3%	دمياط	
7	22.7%	↑	3.7%	1	19.0%	↑	0.1%	2	18.9%	المنوفية	
18	32.4%	↓	-0.5%	20	32.9%	↓	-4.5%	21	37.4%	الفيوم	شركات المجموعة (ج)
20	34.8%	↑	5.9%	17	28.9%	↑	0.6%	13	28.3%	بني سويف	
1	18.9%	↓	-1.3%	4	20.2%	↓	-0.4%	4	20.6%	المنيا	
17	30.8%	↑	2.4%	16	28.5%	↓	-0.7%	16	29.2%	قنا	
15	28.5%	↑	5.8%	7	22.7%	↑	0.4%	7	22.3%	أسيوط	
2	19.2%	↓	-4.0%	8	23.1%	↓	-0.8%	9	24.0%	سوهاج	
11	26.4%	↓	-0.4%	13	26.8%	↓	-1.6%	14	28.4%	الاقصر	
14	27.8%	↓	-0.1%	14	27.9%	↓	-1.5%	17	29.4%	أسوان	
21	36.3%	↑	3.5%	19	32.7%	↓	-2.8%	20	35.6%	مطروح	شركات المجموعة (د)
6	21.5%	↑	0.5%	5	21.0%	↓	-0.5%	6	21.5%	البحر الأحمر	
22	52.5%	↑	0.4%	22	52.1%	↑	2.4%	22	49.7%	سيناء	
23	70.3%	↑	4.7%	23	65.6%	↓	-2.0%	23	67.6%	القناة	
	27.0%	↑	1.1%		25.9%	↓	-0.4%		26.3%	متوسط القطاع	



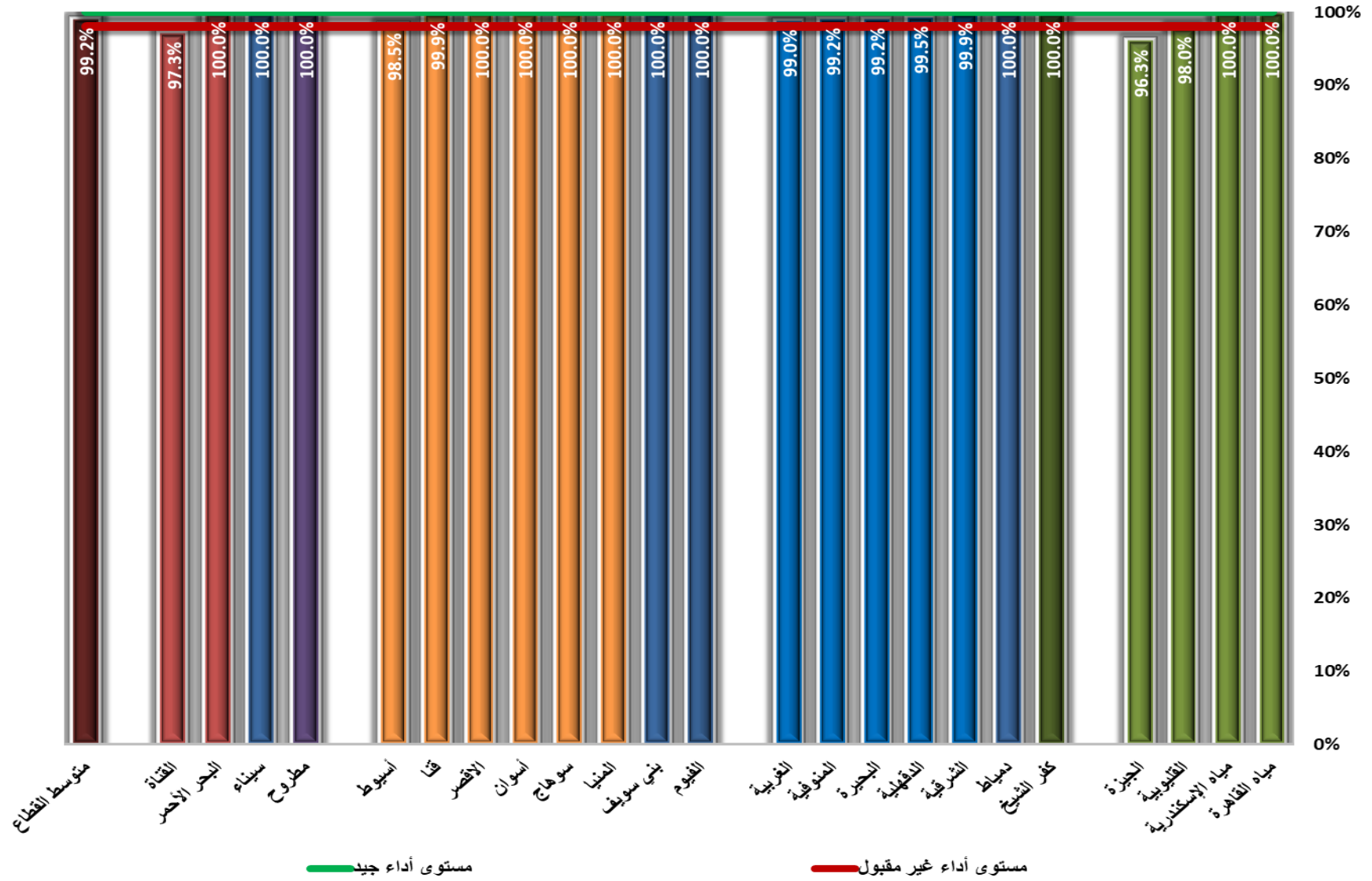
شكل توضيحي - نسب الفاقد من المياه - الربع الثاني 2023/12-31

6. نسبة التغطية بمياه الشرب %

يهدف هذا المؤشر إلى التحقق من الواقع الفعلي للتغطية بخدمات مياه الشرب على مستوى كل نطاق خدمة يلتزم به مقدمي الخدمة، وتعتبر تلك النسبة عن محصلة نسبة إجمالي عدد المخدومين بمياه الشرب داخل كل محافظة أو مجموعة محافظات إلى إجمالي عدد سكان النطاق المستهدف قياس المؤشر به.

جدول نسبة التغطية بمياه الشرب %

تصنيف مستويات الأداء									
مستوى أداء جيد		مستوى أداء مقبول		مستوى أداء غير مقبول					
تغطية كاملة 100%		ما بين 100 – 98%		أقل من أو يساوي 98%					
الترتيب	%	تطور الأداء	تطور الأداء	FY 2022-23 30-6/2023		FY 2021-22 30-6/2022		الشركات	بيان
				الترتيب	%	الترتيب	%		
1	100.0%	0.0%	0.0%	1	100.0%	1	100.0%	مياه القاهرة	شركات المجموعة (أ)
1	100.0%	↑	0.0%	4	100.0%	3	100.0%	مياه الإسكندرية	
23	96.3%	↑	1.2%	23	95.1%	23	94.1%	الجيزة	
21	98.0%		0.0%	20	98.0%	22	97.9%	القليوبية	
16	99.5%		0.0%	15	99.5%	15	99.5%	الدقهلية	شركات المجموعة (ب)
13	99.9%	↓	-0.1%	1	100.0%	14	99.9%	الشرقية	
1	100.0%	↑	0.0%	5	100.0%	4	100.0%	كفر الشيخ	
19	99.0%		0.0%	18	99.0%	18	99.0%	الغربية	
17	99.2%	↓	0.0%	16	99.2%	16	99.2%	البحيرة	
1	100.0%	↑	0.0%	6	100.0%	5	100.0%	دمياط	
17	99.2%	↑	0.1%	17	99.1%	17	99.1%	المنوفية	
1	100.0%	↑	0.0%	7	100.0%	6	100.0%	الفيوم	شركات المجموعة (ج)
1	100.0%	↑	0.0%	8	100.0%	7	100.0%	بني سويف	
1	100.0%	↑	0.0%	9	100.0%	8	100.0%	المنيا	
13	99.9%	↑	1.9%	20	98.0%	21	98.0%	قنا	
20	98.5%	↓	0.0%	19	98.5%	19	98.5%	أسيوط	
1	100.0%	↑	0.0%	10	100.0%	9	100.0%	سوهاج	
13	99.9%	↓	-0.1%	1	100.0%	1	100.0%	الاقصر	
1	100.0%	↑	0.0%	14	100.0%	13	100.0%	أسوان	
1	100.0%	↑	0.0%	11	100.0%	10	100.0%	مطروح	شركات المجموعة (د)
1	100.0%	↑	0.0%	12	100.0%	11	100.0%	البحر الأحمر	
1	100.0%	↑	0.0%	13	100.0%	12	100.0%	سيناء	
22	97.3%	↓	-0.7%	20	98.0%	20	98.3%	القناة	
	99.2%	↑	0.1%		99.1%	↑	0.1%		متوسط القطاع



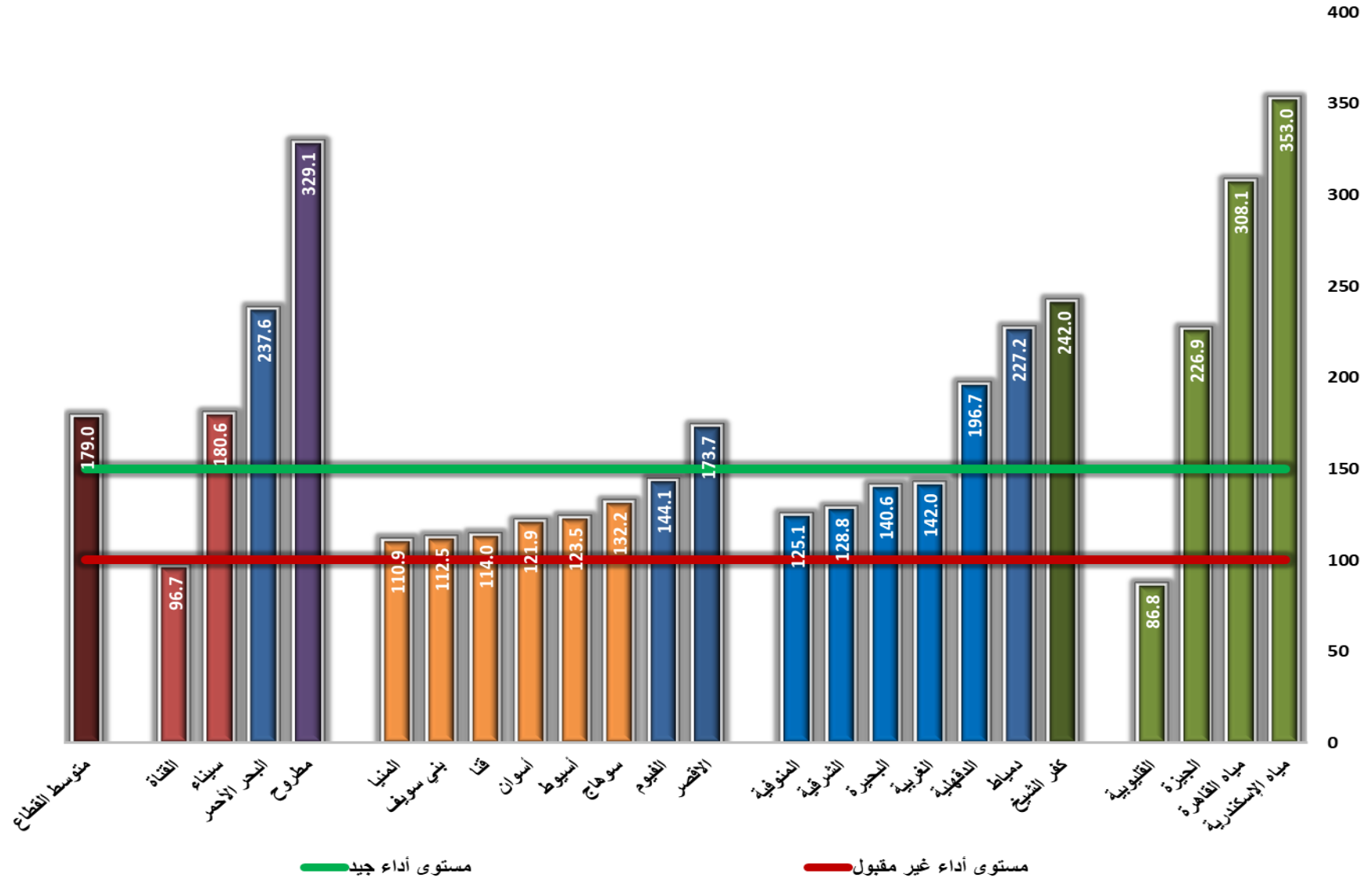
شكل توضيحي - نسبة التغطية بمياه الشرب - الربع الثاني 2023/12-31

7. متوسط نصيب الفرد من المياه المباعه لتر / فرد / يوم

يهدف هذا المؤشر إلى قياس متوسط نصيب الفرد من المياه المباعه يومياً، بهدف التحقق من توافر الكمية المستهدفة داخل كل نطاق خدمة، التزاماً بتحقيق الحد الأدنى الآمن للاستهلاك وتماشياً مع الأهداف الإنمائية للدولة والاتساق مع متطلبات التنمية داخل الجمهورية، وقد تم الاعتماد علي كمية المياه المباعه بدلاً من المنتجة بغرض تحييد الفاقد من المياه والوقوف علي الواقع الفعلي لمتوسط استهلاك الفرد اليومي.

جدول متوسط نصيب الفرد من المياه المباعه لتر / فرد / يوم

تصنيف مستويات الأداء										الشركات	بيان
مستوى أداء غير مقبول		مستوى أداء مقبول		مستوى أداء جيد		مستوى أداء غير مقبول		مستوى أداء مقبول			
أقل من أو يساوي 100		ما بين 100 – 150		أقل من أو يساوي 150		أقل من أو يساوي 100		أقل من أو يساوي 150			
2nd Q. 31-12/2023		تطور الأداء		FY 2022-23 30-6/2023		تطور الأداء		FY 2021-22 30-6/2022		الترتيب	لتر / فرد / يوم
الترتيب	لتر / فرد / يوم	الترتيب	لتر / فرد / يوم	الترتيب	لتر / فرد / يوم	الترتيب	لتر / فرد / يوم	الترتيب	لتر / فرد / يوم		
3	308.1	↑	13.0	21	295.1	↓	-27.9	22	323.0	مياه القاهرة	شركات المجموعة (أ)
1	353.0	↓	-26.1	23	379.1	↓	-6.5	23	385.6	مياه الإسكندرية	
7	226.9	↑	4.5	19	222.3	↓	-13.5	19	235.8	الجيزة	
23	86.8	↑	1.9	1	84.9	↓	-3.1	1	88.1	القليوبية	
8	196.7	↑	5.5	15	191.2	↓	-2.7	16	193.9	المنوفية	شركات المجموعة (ب)
15	128.8	↑	4.6	6	124.3	↑	2.2	6	122.1	الشرقية	
4	242.0	↑	36.3	17	205.7	↑	40.1	14	165.6	قفر الشيخ	
12	142.0	↓	-0.1	13	142.1	↑	2.9	12	139.2	الغربية	
13	140.6	↓	-1.1	12	141.7	↓	-4.5	13	146.2	البحيرة	
6	227.2	↑	6.3	18	220.9	↓	0.0	18	221.0	دمياط	
16	125.1	↓	-0.3	8	125.4	↑	1.4	9	124.0	المنوفية	
11	144.1	↑	4.1	11	140.0	↑	16.7	7	123.3	الفيوم	شركات المجموعة (ج)
20	112.5	↓	-13.0	9	125.5	↓	-3.0	10	128.6	بني سويف	
21	110.9	↑	4.4	3	106.5	↓	-1.8	3	108.3	المنيا	
19	114.0	↑	3.9	4	110.1	↓	-3.7	5	113.8	قنا	
17	123.5	↓	-1.5	7	124.9	↑	1.4	8	123.5	أسيوط	
14	132.2	↑	17.5	5	114.7	↑	1.4	4	113.2	سوهاج	
10	173.7	↑	2.3	14	171.4	↑	4.8	15	166.6	الاقصر	
18	121.9	↓	-13.7	10	135.6	↓	-3.2	11	138.8	أسوان	
2	329.1	↑	0.6	22	328.5	↑	47.2	21	281.3	مطروح	شركات المجموعة (د)
5	237.6	↑	10.8	20	226.8	↓	-43.7	20	270.5	البحر الأحمر	
9	180.6	↓	-16.7	16	197.3	↓	-10.6	17	207.9	سيينا	
22	96.7	↓	-1.1	2	97.8	↑	4.2	2	93.6	القناة	
	179.0	↑	4.3		174.7	↓	-3.1		177.8		متوسط القطاع



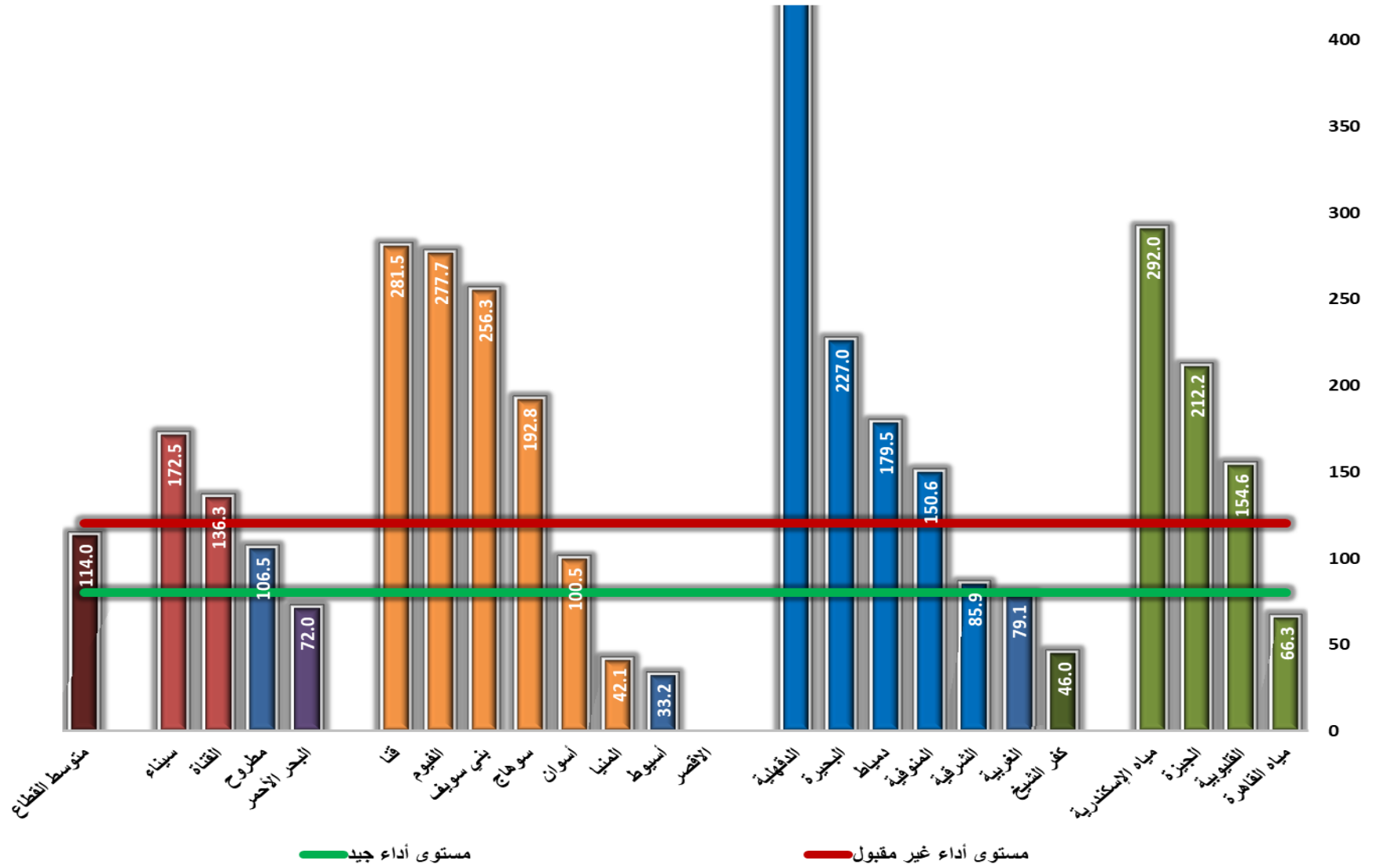
شكل توضيحي - متوسط نصيب الفرد من المياه المبيعة لتر / فرد / يوم - الربع الثاني 2023/12-31

8. عدد الكسور والتسربات لكل 100 كم – شبكات مياه الشرب

يهدف هذا المؤشر إلى التحقق من مدى الكفاءة الفنية لشبكات مياه الشرب لدي مقدمي الخدمة من خلال عدد الكسور والتسربات لكل 100 كيلو متر طولي من الشبكات، ويعتبر هذا المؤشر مفسراً لواقع الحالة الفنية للشبكات في المقام الأول علاوة عن كونه مكملاً لمؤشرات الفاقد من المياه.

جدول عدد الكسور والتسربات / 100 كم طولي – شبكات مياه الشرب

تصنيف مستويات الأداء										الشركات	بيان
مستوى أداء غير مقبول		مستوى أداء مقبول		مستوى أداء جيد							
أكثر من أو يساوي 120		ما بين 80 – 120		أقل من أو يساوي 80							
2nd Q. 31-12/2023		تطور الأداء		FY 2022-23 30-6/2023		تطور الأداء		FY 2021-22 30-6/2022		الشركات	بيان
الترتيب	كسر/100 كم			الترتيب	كسر/100 كم			الترتيب	كسر/100 كم		
5	66.3	↓	-4.1	7	70.5	↑	3.8	6	66.7	مياه القاهرة	شركات المجموعة (أ)
22	292.0	↓	-73.9	21	365.8	↓	-38.8	22	404.7	مياه الإسكندرية	
17	212.2	↓	-40.6	19	252.8	↓	-11.7	19	264.5	الجيزة	
13	154.6	↑	32.9	11	121.8	↑	36.9	10	84.9	القليوبية	
23	440.8	↑	38.2	22	402.6	↑	1.4	21	401.2	الدقهلية	شركات المجموعة (ب)
8	85.9		0.0	9	85.9	↓	-16.9	11	102.8	الشرقية	
4	46.0	↑	0.2	4	45.8	↑	8.4	1	37.4	كفر الشيخ	
7	79.1	↑	1.3	8	77.8	↑	9.1	7	68.7	الغربية	
18	227.0	↓	-40.3	20	267.3	↓	-1.0	20	268.3	البحيرة	
15	179.5	↓	-267.5	23	446.9	↑	39.0	23	408.0	دمياط	
12	150.6	↑	8.8	14	141.8	↑	6.3	12	135.5	المنوفية	
20	277.7	↑	54.3	17	223.4	↑	28.6	16	194.8	الفيوم	شركات المجموعة (ج)
19	256.3	↑	241.4	3	14.9	↓	-183.5	18	198.4	بني سويف	
3	42.1	↑	35.7	2	6.4	↓	-33.2	2	39.6	المنيا	
21	281.5	↑	140.7	13	140.7	↓	-20.8	15	161.6	قنا	
2	33.2	↓	-143.1	15	176.4	↑	29.4	14	147.0	أسيوط	
16	192.8	↑	1.8	16	191.0	↑	53.6	13	137.4	سوهاج	
1	0.0		0.0	1	0.0	↓	-39.8	3	39.8	المنيا	
9	100.5	↓	-152.1	18	252.7	↑	56.2	17	196.5	أسوان	
10	106.5	↑	52.1	5	54.4	↑	0.9	4	53.5	مطروح	شركات المجموعة (د)
6	72.0	↑	1.9	6	70.1	↓	-4.0	8	74.1	البحر الأحمر	
14	172.5	↑	83.9	10	88.6	↑	14.1	9	74.5	سيناء	
11	136.3	↑	0.3	12	136.0	↑	70.5	5	65.4	القناة	
	114.0	↓	-35.8		149.8	↓	-13.6		163.4		متوسط القطاع



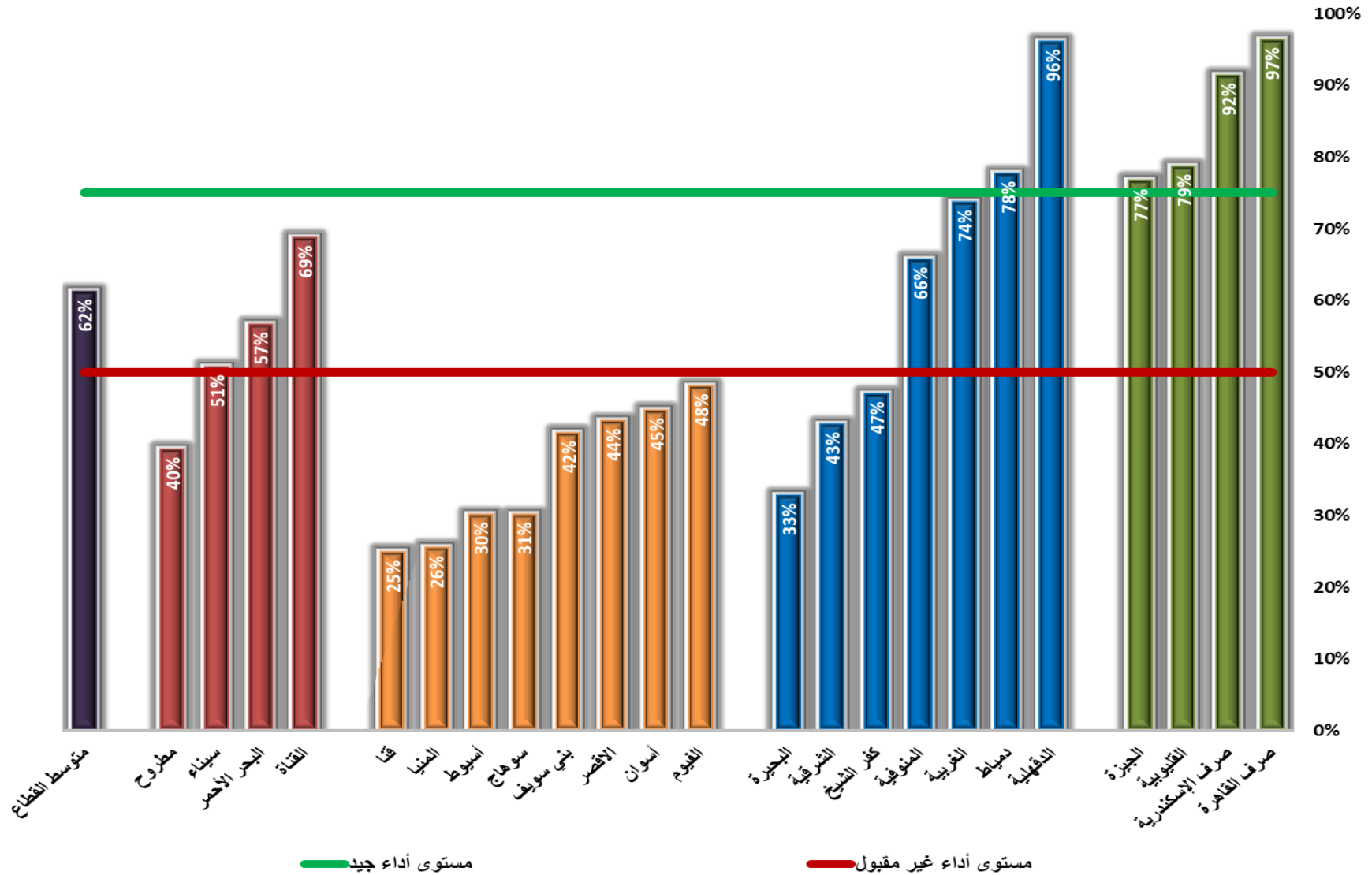
شكل توضيحي رقم - عدد الكسور والتسربات / 100 كم طولي - شبكات مياه الشرب - الربع الثاني 2023/12-31

9. نسبة التغطية بالصرف الصحي %

يهدف هذا المؤشر إلى التحقق من الواقع الفعلي للتغطية بخدمات الصرف الصحي علي مستوي كل نطاق خدمة يلتزم به مقدمي الخدمة، وتعتبر تلك النسبة عن محصلة نسبة إجمالي عدد المخدمين بالصرف الصحي داخل كل محافظة أو مجموعة محافظات إلي إجمالي عدد سكان النطاق المستهدف قياس المؤشر به.

جدول نسبة التغطية بالصرف الصحي %

تصنيف مستويات الأداء										الشركات	بإسمهان
مستوى أداء جيد		مستوى أداء مقبول		مستوى أداء غير مقبول		مستوى أداء جيد		مستوى أداء مقبول			
أكثر من أو يساوي 75%		ما بين 50 – 75%		أقل من أو يساوي 50%		أكثر من أو يساوي 75%		ما بين 50 – 75%			
2nd Q. 31-12/2023		تطور الأداء		FY 2022-23 30-6/2023		تطور الأداء		FY 2021-22 30-6/2022		الشركات	بإسمهان
الترتيب	%	↑	↓	الترتيب	%	↑	↓	الترتيب	%		
1	96.7%	↑	1.8%	2	94.8%	↑	0.0%	1	94.8%	صرف القاهرة	شركات المجموعة (أ)
3	91.8%	↓	0.0%	3	91.8%	↓	0.0%	3	91.8%	صرف الإسكندرية	
6	77.0%	↑	8.2%	7	68.8%	↑	0.7%	7	68.1%	الجيزة	
4	79.0%	↓	-2.5%	4	81.5%	↑	3.5%	4	78.0%	القليوبية	
2	96.4%		0.0%	1	96.4%	↑	2.4%	2	94.0%	الدقهلية	شركات المجموعة (ب)
16	43.1%	↑	0.8%	16	42.3%	↓	-0.7%	16	43.0%	الشرقية	
13	47.3%	↑	1.8%	14	45.4%	↑	1.7%	14	43.7%	كفر الشيخ	
7	74.0%	↑	1.0%	6	73.0%	↑	1.0%	6	72.0%	الغربية	
19	33.1%	↓	-1.2%	19	34.3%	↑	1.7%	18	32.6%	البحيرة	
5	78.0%		0.0%	5	78.0%		0.0%	4	78.0%	دمياط	
9	66.0%	↑	1.1%	9	64.9%	↑	0.1%	9	64.8%	المنوفية	
12	48.4%		0.0%	13	48.4%	↑	0.3%	12	48.1%	الفيوم	شركات المجموعة (ج)
17	41.8%	↑	1.7%	17	40.1%	↓	-0.9%	17	41.0%	بني سويف	
22	25.8%		0.0%	23	25.8%	↑	2.3%	23	23.5%	المنيا	
23	25.2%	↓	-0.9%	22	26.2%	↓	-1.6%	21	27.8%	قنا	
21	30.5%		0.0%	20	30.5%	↑	3.1%	22	27.4%	أسيوط	
20	30.5%	↑	0.3%	21	30.2%	↑	2.2%	20	28.0%	سوهاج	
15	43.5%	↓	-14.7%	10	58.2%	↑	14.8%	15	43.4%	الاقصر	
14	45.0%		0.0%	15	45.0%		0.0%	13	45.0%	أسوان	
18	39.6%	↓	-0.5%	18	40.1%	↑	9.1%	19	31.0%	مطروح	شركات المجموعة (د)
10	57.0%		0.0%	11	57.0%	↓	-0.5%	10	57.5%	البحر الأحمر	
11	51.0%		0.0%	12	51.0%		0.0%	11	51.0%	سيناء	
8	69.0%	↑	4.0%	8	65.0%	↓	-0.6%	8	65.7%	القناة	
	61.6%	↑	0.9%		60.7%	↑	1.1%		59.7%	متوسط القطاع	



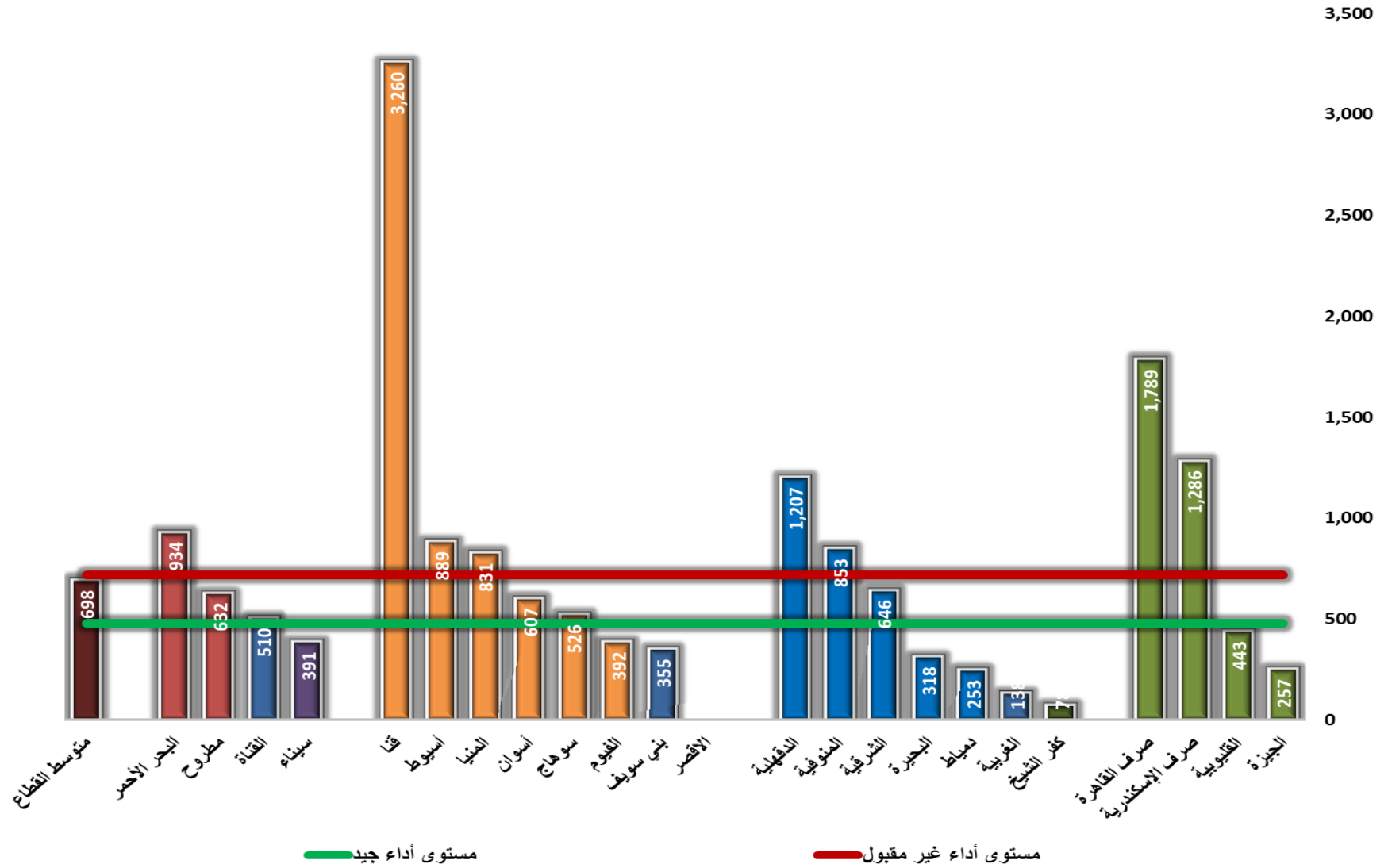
شكل توضيحي - نسبة التغطية بالصرف الصحي - الربع الثاني 2023/12-31

10. عدد الكسور والطفوحات لكل 100 كم – شبكات الصرف الصحي

يهدف هذا المؤشر إلى التحقق من مدى الكفاءة الفنية لشبكات الصرف الصحي لدي مقدمي الخدمة من خلال عدد الكسور والطفوحات لكل 100 كيلو متر طولي من الشبكات، ويعتبر هذا المؤشر مفسراً لواقع الحالة الفنية للشبكات (خطوط الطرد وشبكات الانحدار).

جدول عدد الكسور والطفوحات / 100 كم طولي – شبكات الصرف الصحي

تصنيف مستويات الأداء										الشركات	بيان
مستوى أداء جيد		مستوى أداء مقبول		مستوى أداء غير مقبول		تطور الأداء		تطور الأداء			
أقل من أو يساوي 480		ما بين 480 – 720		أكبر من أو يساوي 720		تطور الأداء		تطور الأداء			
FY 2021-22 30-6/2022		FY 2022-23 30-6/2023		2nd Q. 31-12/2023		تطور الأداء		تطور الأداء		البيانات	الشركات
الترتيب	كسر/100 كم	الترتيب	كسر/100 كم	الترتيب	كسر/100 كم	الترتيب	كسر/100 كم	الترتيب	كسر/100 كم		
18	1184.9	23	4539.3	22	1788.6	↓	-2750.6	22	1788.6	شركات المجموعة (أ)	صرف القاهرة
15	987.5	19	1313.3	21	1285.6	↓	-27.7	21	1285.6		صرف الإسكندرية
7	348.2	5	287.3	5	257.4	↓	-30.0	5	257.4		الجيزة
8	436.7	13	749.8	10	442.9	↓	-306.9	10	442.9		القليوبية
19	1186.0	18	1114.6	20	1206.8	↑	92.2	20	1206.8	شركات المجموعة (ب)	الدقهلية
14	783.1	11	570.7	15	645.9	↑	75.2	15	645.9		الشرقية
2	8.5	2	76.6	2	78.0	↑	1.5	2	78.0		كفر الشيخ
4	239.4	3	162.5	3	137.8	↓	-24.7	3	137.8		الغربية
10	506.8	8	437.5	6	317.5	↓	-120.0	6	317.5	البحيرة	
20	1463.6	20	1495.9	4	253.4	↓	-1242.5	4	253.4	دمياط	
17	1144.2	14	933.5	17	853.0	↓	-80.5	17	853.0	المنوفية	
9	502.6	7	349.9	9	392.2	↑	42.3	9	392.2	شركات المجموعة (ج)	الفيوم
6	308.6	6	289.2	7	354.9	↑	65.7	7	354.9		بنى سويف
5	299.3	16	997.6	16	831.3	↓	-166.3	16	831.3		المنيا
22	1938.7	21	1717.8	23	3259.9	↑	1542.1	23	3259.9		قنا
16	1026.1	15	997.5	18	888.8	↓	-108.8	18	888.8	أسيوط	
23	4137.7	22	2593.8	12	525.6	↓	-2068.2	12	525.6	سوهاج	
1	0.0	1	0.0	1	0.0		0.0	1	0.0	الاقصر	
11	508.1	9	495.5	13	606.8	↑	111.4	13	606.8	أسوان	
12	583.8	10	532.2	14	632.4	↑	100.3	14	632.4	شركات المجموعة (د)	مطروح
21	1502.4	17	1113.3	19	933.6	↓	-179.8	19	933.6		البحر الأحمر
3	226.1	4	189.2	8	390.6	↑	201.4	8	390.6	سيناء	
13	608.0	12	691.2	11	509.9	↓	-181.3	11	509.9	القناة	
	785.5		1123.8		697.6	↓	-426.2		697.6	متوسط القطاع	



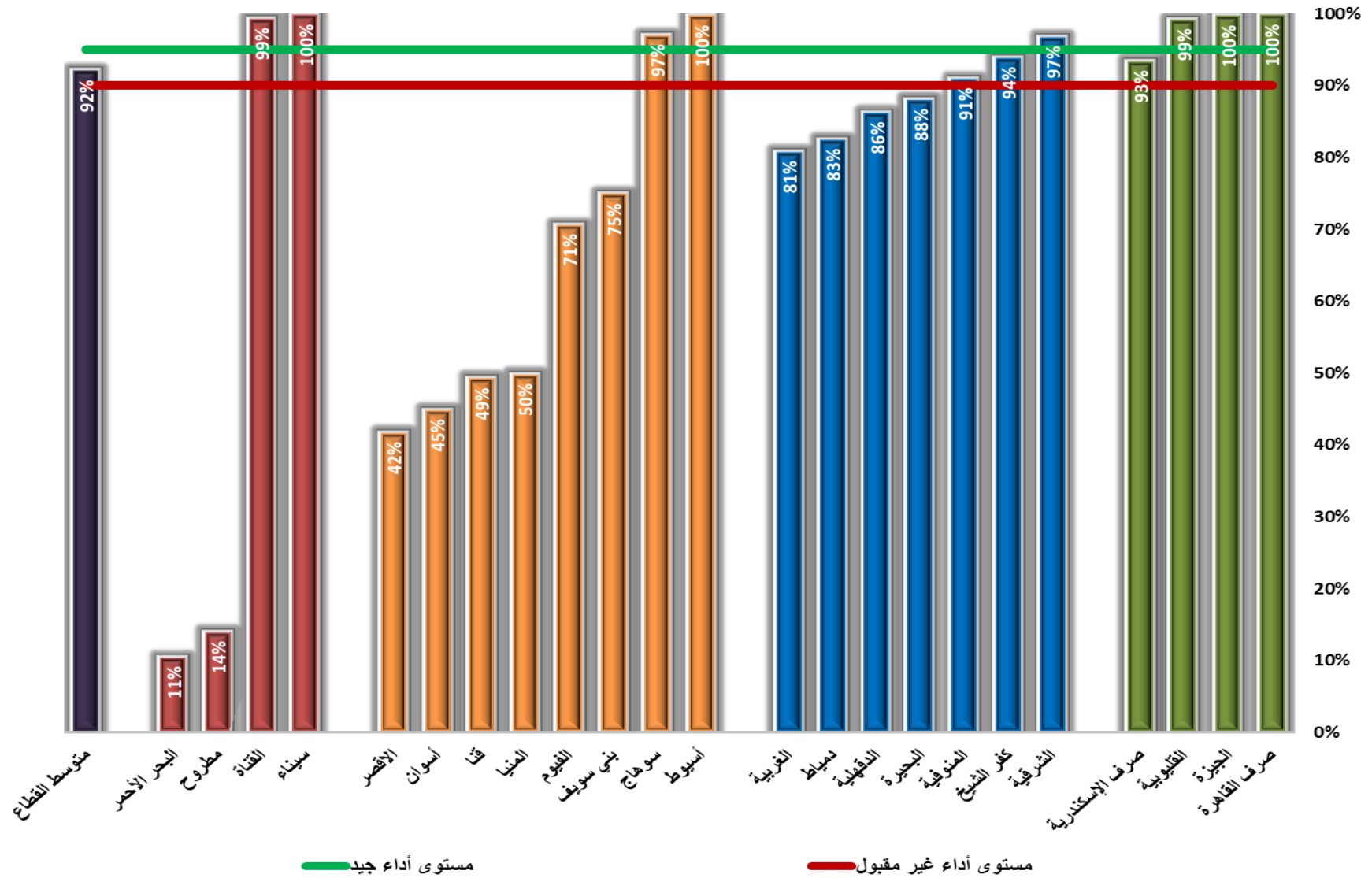
شكل توضيحي - عدد الكسور والطفوحات / 100 كم طولي - شبكات الصرف الصحي - الربع الثاني 2023/12-31

11. نسبة عينات السيب النهائي المطابقة – الصرف الصحي %

يهدف هذا المؤشر إلى التحقق من جودة الصرف الصحي من خلال نتائج تحاليل عينات السيب النهائي المرفوعة بمعرفة وزارة الصحة والسكان، وذلك من خلال قياس نسبة إجمالي عدد عينات السيب النهائي المطابقة إلي إجمالي عدد العينات التي تم رفعها وتحليلها.

جدول نسبة عينات السيب النهائي المطابقة –الصرف الصحي %

تصنيف مستويات الأداء											
مستوى أداء جيد			مستوى أداء مقبول			مستوى أداء غير مقبول					
أكبر من أو يساوي 95%			ما بين 95 – 90%			أقل من أو يساوي 90%					
2nd Q. 31-12/2023		تطور الأداء		FY 2022-23 30-6/2023		تطور الأداء		FY 2021-22 30-6/2022		الشركات	بميسان
الترتيب	%			الترتيب	%			الترتيب	%		
1	100.0%		0.0%	1	100.0%		0.0%	1	100.0%	صرف القاهرة	شركات المجموعة (أ)
10	93.5%	↑	3.5%	12	90.0%	↑	1.6%	13	88.4%	صرف الإسكندرية	
4	99.9%	↑	0.6%	4	99.3%	↑	21.3%	16	78.0%	الجيزة	
6	99.3%	↑	0.3%	5	99.0%	↑	3.8%	8	95.2%	القليوبية	
13	86.4%	↓	-8.7%	9	95.0%	↑	0.1%	10	94.9%	الدقهلية	شركات المجموعة (ب)
8	96.9%	↑	0.9%	8	96.0%	↑	0.2%	7	95.8%	الشرقية	
9	94.0%	↓	-0.8%	10	94.8%	↓	-2.9%	4	97.7%	كفر الشيخ	
15	80.9%	↓	0.0%	15	80.9%	↓	-13.8%	11	94.7%	الغربية	
12	88.2%	↓	-5.5%	11	93.7%	↓	-1.3%	9	95.0%	البحيرة	
14	82.7%	↑	1.9%	16	80.7%	↑	0.3%	15	80.4%	دمياط	
11	91.1%	↑	1.4%	13	89.7%	↑	1.9%	14	87.8%	المنوفية	
17	70.8%	↓	-1.3%	18	72.1%	↓	-3.8%	17	75.9%	الفيوم	شركات المجموعة (ج)
16	75.1%	↑	2.2%	17	72.9%	↑	2.2%	18	70.7%	بني سويف	
18	50.0%	↑	3.7%	20	46.4%	↓	-19.7%	20	66.1%	المنيا	
19	49.4%	↑	1.1%	19	48.4%	↑	11.5%	22	36.8%	قنا	
3	99.9%	↑	0.0%	2	99.9%	↑	0.1%	2	99.8%	أسيوط	
7	97.2%	↓	-0.7%	7	97.9%	↑	1.0%	5	96.9%	سوهاج	
21	41.9%		0.0%	21	41.9%	↓	-49.3%	12	91.2%	الاقصر	
20	45.0%	↓	-44.1%	14	89.1%	↑	19.1%	19	70.0%	أسوان	
22	14.2%	↓	-8.5%	22	22.7%	↓	-7.3%	23	30.0%	مطروح	شركات المجموعة (د)
23	10.6%	↓	-7.9%	23	18.5%	↓	-30.4%	21	48.8%	البحر الأحمر	
1	100.0%	↑	1.4%	6	98.6%	↑	2.4%	6	96.2%	سيناء	
5	99.5%	↓	-0.2%	3	99.7%	↑	0.1%	3	99.6%	القناة	
	92.3%	↓	-1.0%		93.3%	↓	-0.6%		93.9%		متوسط القطاع

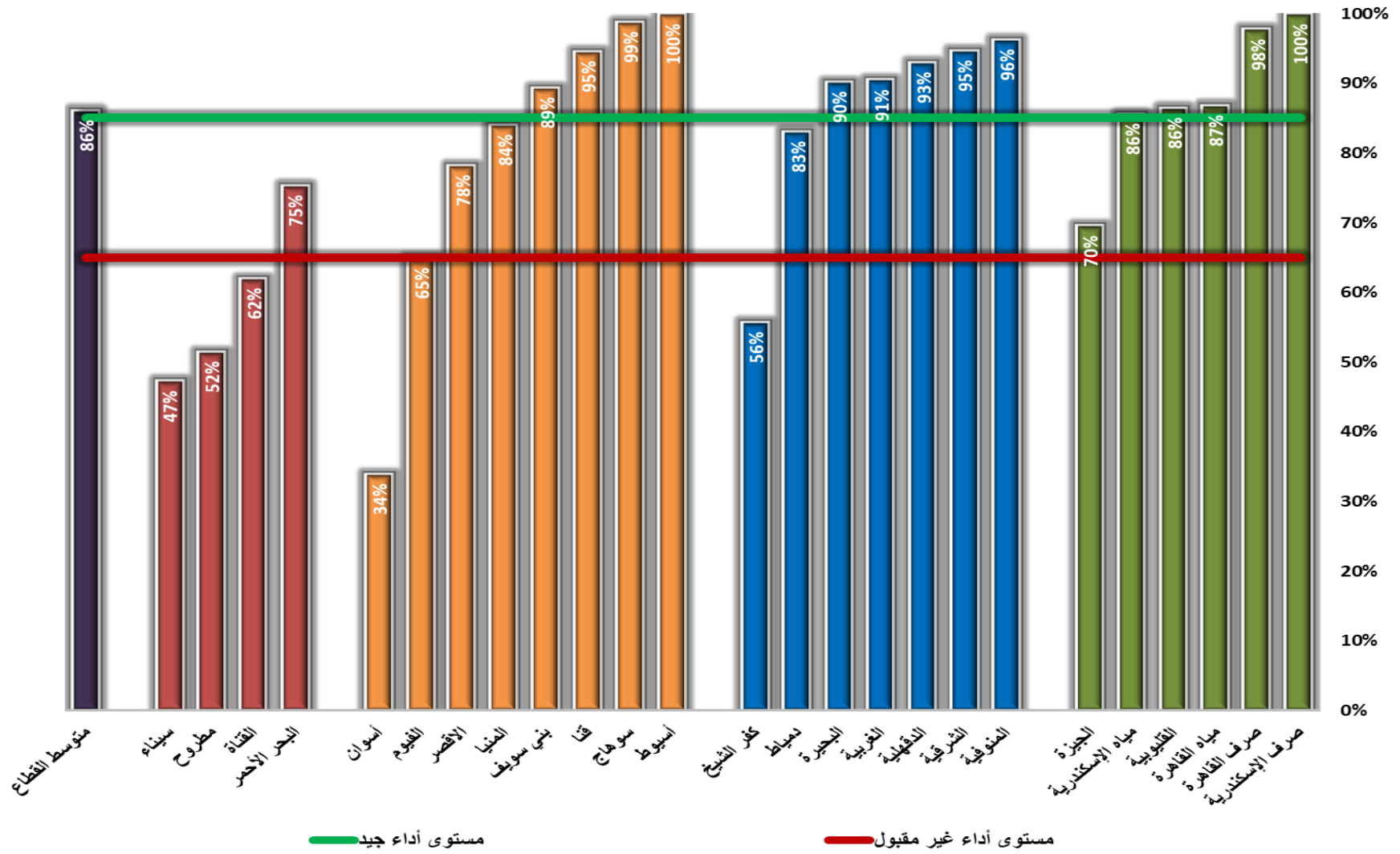


شكل توضيحي - نسبة عينات السيب النهائي المطابقة - الصرف الصحي - الربع الثاني 2023/12-31

12. نسبة الشكاوى التي تم حلها خلال 24 ساعة %

يهدف هذا المؤشر إلى التحقق من كفاءة منظومة خدمة مستهلكي مياه الشرب والصرف الصحي من خلال نسبة عدد الشكاوى التي تم حلها خلال 24 ساعة من تاريخ تسجيلها لدي مقدمي الخدمة. جدول نسبة عدد الشكاوى التي تم حلها خلال 24 ساعة %

تصنيف مستويات الأداء										الشركات	بيان
مستوى أداء جيد		مستوى أداء مقبول		مستوى أداء غير مقبول							
أكثر من أو يساوي 80%		ما بين 70 – 80%		أقل من أو يساوي 70%							
2nd Q. 31-12/2023		تطور الأداء		FY 2022-23 30-6/2023		تطور الأداء		FY 2021-22 30-6/2022		الشركات	بيان
الترتيب	%	↑	↓	الترتيب	%	↑	↓	الترتيب	%		
14	86.9%	↑	22.0%	8	64.9%		-27.3%	8	92.2%	مياه القاهرة	شركات المجموعة (أ)
12	85.6%	↓	-14.4%	21	100.0%	↑	33.7%	20	66.3%	مياه الإسكندرية	
22	97.8%	↓	-0.2%	20	98.0%		-0.7%	2	98.7%	صرف القاهرة	
24	100.0%		0.0%	21	100.0%	↑	23.6%	17	76.5%	صرف الإسكندرية	
7	69.6%	↓	-30.4%	21	100.0%	↑	6.8%	7	93.2%	الجيزة	
13	86.5%	↓	-1.0%	12	87.4%	↑	16.5%	19	71.0%	القليوبية	
18	93.0%	↑	1.6%	15	91.5%	↑	1.7%	9	89.8%	الدقهلية	شركات المجموعة (ب)
20	94.7%	↑	0.2%	17	94.6%	↑	0.0%	5	94.6%	الشرقية	
4	55.8%	↓	-3.3%	7	59.1%		-1.3%	21	60.4%	كفر الشيخ	
17	90.6%	↑	1.8%	13	88.7%	↑	5.5%	14	83.3%	الغربية	
16	90.2%	↑	0.8%	14	89.4%	↑	0.9%	11	88.5%	البحيرة	
10	83.1%	↑	2.6%	10	80.5%	↑	3.9%	16	76.6%	دمياط	
21	96.3%	↑	0.7%	18	95.6%	↑	8.2%	13	87.4%	المنوفية	
6	64.9%	↓	-35.1%	21	100.0%	↑	63.7%	24	36.3%	الفيوم	شركات المجموعة (ج)
15	89.4%	↓	-3.5%	16	92.9%		-1.7%	4	94.6%	بني سويف	
11	84.1%	↓	-15.9%	21	100.0%	↑	10.5%	10	89.5%	المنيا	
19	94.6%	↑	94.6%	1	0.0%		-87.8%	12	87.8%	قنا	
24	100.0%	↑	100.0%	1	0.0%		-97.2%	3	97.2%	أسيوط	
23	98.8%	↑	0.9%	19	98.0%	↑	3.5%	6	94.5%	سوهاج	
9	78.3%	↓	-1.6%	9	79.9%	↑	1.6%	15	78.3%	الأقصر	
1	34.0%	↑	7.3%	4	26.7%		-73.3%	1	100.0%	أسوان	
3	51.6%	↑	44.9%	3	6.6%		-6.9%	25	13.6%	مطروح	شركات المجموعة (د)
8	75.4%	↓	-7.4%	11	82.8%	↑	7.1%	18	75.8%	البحر الأحمر	
2	47.4%	↑	15.8%	5	31.6%		-20.0%	23	51.6%	سيناء	
5	62.1%	↑	4.9%	6	57.2%	↑	4.7%	22	52.5%	القناة	
	86.1%	↑	7.3%		78.8%		-5.7%		84.5%	متوسط القطاع	



شكل توضيحي نسبة الشكاوى التي تم حلها خلال 24 ساعة - الربع الثاني 2023/12-31

